



**Zpráva o plnění cílů a opatření
„Komunitního plánu sociálních
služeb a souvisejících aktivit
statutárního města Havířova
na období 2014-2017“**

za rok 2015



OBSAH

Úvod	3
Cíle a opatření	4
1 Společné (průřezové) cíle a opatření	4
2 Cíle a opatření jednotlivých cílových skupin	6
2.1 Děti, mládež a rodina	6
2.2 Občané se zdravotním postižením	10
2.3 Senioři	14
2.4 Občané ohroženi drogou	19
2.5 Občané v přechodné krizi a etnické menšiny	22
Závěr	26
Seznam použitých zkratk	28

Úvod

Zpráva o plnění cílů a opatření „Komunitního plánu sociálních služeb a souvisejících aktivit statutárního města Havířova na období 2014-2017“ (dále jen komunitní plán) je zpracována za rok 2015. V roce 2014 nebyl komunitní plán vyhodnocen z důvodu platnosti plánu od poloviny roku, tj. doby schválení Zastupitelstvem města Havířova dne 23. 6. 2014. Komunitní plán obsahuje celkem 24 cílů a 69 opatření k realizaci.

Pro vyhodnocení jednotlivých cílů a opatření byly především sledovány počty služeb a klientů, kapacita, realizátoři včetně porovnání předpokládaných a skutečných neinvestičních nákladů na službu.

Ve městě Havířově mají zařízení dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách) tyto poskytovatele: Sociální služby města Havířov (dále jen SSmH), SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb (dále jen SANTÉ), Domov seniorů Havířov, příspěvková organizace (dále jen DSH), Armáda spásy v České republice, z. s. (dále jen Armáda spásy), Komplexní domácí péče Hestia s. r. o. (dále jen Hestia), Charita Český Těšín (dále je Charita), GrandPark, a. s. (dále jen GrandPark), Benjamín, příspěvková organizace (dále jen Benjamín), Občanské sdružení Heřmánek (dále jen Heřmánek) a zdravotnické zařízení ústavní péče Sanatorium Kochova s. r. o.

Další organizace, které poskytují terénní a ambulantní sociální služby na území města Havířova a nemají zařízení v Havířově jsou Podané ruce-osobní asistence, Středisko rané péče SPRP Ostrava, Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o. p. s. a Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.

CÍLE A OPATŘENÍ

1 Společné (průřezové) cíle a opatření

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Plánování sociálních služeb

Opatření 1.1	Zachování procesu komunitního plánování
Realizátoři	statutární město Havířov (RMH, ZMH), Komise RMH pro plánování sociálních služeb (řídící výbor), odbor sociálních věcí (manažer sociálních služeb), pracovní skupiny komunitního plánování (poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit), vedoucí pracovních skupin komunitního plánování
Splněno počet pracovních skupin (PS) : 5 počet členů pracovních skupin: cca 50 počet setkání v roce 2015: 15 setkání pracovních skupin, 2 setkání s vedoucími PS.	

Cíl 2: Financování sociálních služeb

Opatření 2.1	Pravidelné vykazování dat o poskytovaných sociálních službách včetně jejich financování
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb
Splněno Poskytovatelé sociálních služeb zasílají 1x ročně dotazníky k registrované sociální službě. Poskytnutá data budou použita pro analýzu sociálních služeb u následného komunitního plánu sociálních služeb.	
Opatření 2.2	Podpora efektivního financování sociálních služeb z rozpočtu města
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit
Splněno Poskytování dotací je v souladu se zpracovaným komunitním plánem. Byla provedena změna v „Zásadách pro poskytování dotací z rozpočtu statutárního města Havířova“ a registrované sociální služby byly odděleny od služeb návazných. Jsou samostatně projednávány v Komisi pro plánování sociálních služeb. Tím byla zajištěna provázanost rozhodování o finančních prostředcích na proces plánování sociálních služeb. V roce 2015 bylo podpořeno v sociální oblasti 41 projektů v celkové částce 1 968 000 Kč, v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence 10 projektů v celkové částce 160 000 Kč.	

Cíl 3: Informovanost o sociálních službách

Opatření 3.1	Zajištění propagace a nabídky služeb mezi veřejností
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit
Splněno	

Počet vydaných propagačních materiálů:

pro rok 2015 bylo vydáno 36 000 ks „Katalogů sociálních služeb a souvisejících aktivit ve městě Havířově“ jako příloha Radničních listů. Rovněž letáky o službě vydávají poskytovatelé.

Služby jsou propagovány prostřednictvím akcí, např.:

- Veletrh poskytovatelů sociálních služeb,
- výstava „Šikovné ruce našich seniorů“,
- akce pro děti v sociálně vyloučené lokalitě Havířov-Šumbark,
- dny otevřených dveří,
- zpívání dětí v rámci vánočního městečka, koblihové dny, dětský den,
- spolupráce a propagace v MŠ, ZŠ, SŠ (besedy se studenty),
- krajské potravinové sbírky v rámci „Dnů proti chudobě“,
- akce při zapojení se do „Národní potravinové sbírky“,
- informační schůzky na různá témata, workshopy, besedy,
- akce pro rodiče s dětmi na podporu rodičovských kompetencí,
- Den zdraví NsP Havířov.

Poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit průběžně otiskují články v Radničních listech, jiném místním tisku nebo ve zpravodajích jiných obcí. Služby jsou propagovány na TV Polaru, v Českém rozhlasu Ostrava. Aktualizují své webové stránky, informace podávají prostřednictvím webových stránek různých asociací, portálů, výročních zpráv i prostřednictvím pracovníků terénních služeb. Při propagačních akcích rozdávají veřejnosti letáky o poskytovaných službách. Informace o službách jsou rovněž dostupné v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

Cíl 4: Podpora dobrovolnictví ve městě

Opatření 4.1	Podpora dobrovolnických programů
Realizátoři	Dobrovolnické centrum ADRA
Splněno počet organizací: 1 počet zapojených dobrovolníků : 161 počet odpracovaných dobrovolnických hodin: 10 664,5 počet návštěv: 3 737	

Cíl 5: Podpora pronájmu nebytových prostor

Opatření 5.1	Podpora organizacím prostřednictvím pronájmu nebytových prostor
Realizátoři	statutární město Havířov, RPG Byty, s.r.o.
Splněno Statutární město Havířov průběžně projednává a schvaluje pronájmy jednotlivým spolkům či organizacím. Podpořené žádosti o nebytové prostory: MÁMA centrum, KHAMORO, Rodeza, Český svaz žen aj. RPG Byty, s.r.o. podporuje tyto organizace: SANTÉ, ADRA, Armáda spásy, HORIZONT-NARE s.r.o., Spolek PORTAVITA, Naše místo z. s., Česká táborská unie aj. Rovněž poskytovatelé se navzájem podporují, kdy např. Domov seniorů Havířov, středisko Luna poskytuje nebytové prostory organizaci ADRA za symbolický nájem 1 Kč/měsíc.	

Cíl 6: Podpora sociálního a dostupného bydlení

Opatření 6.1	Podpora sociálního bydlení
Realizátoři	RAMONA real s. r. o. Program Ministerstva pro místní rozvoj – podpora bydlení pro rok 2015 (výstavba pečovatelských bytů – podporované byty určené k sociálnímu bydlení osob v nepříznivé sociální situaci způsobené věkem nebo zdravotním stavem).
Splněno	RMH udělila dne 4. 2. 2015 a 16. 12. 2015 souhlas se záměrem výstavby podporovaných pečovatelských bytů pro seniory a osoby se zdravotním postižením (8 bytů + 11 bytů) společnosti Ramona.
Opatření 6.2	Podpora dostupného bydlení
Realizátoři	Armáda spásy Spolek PORTAVITA
Splněno	Město uzavřelo s Armádou spásy Smlouvu o spolupráci na realizaci doprovodného terénního sociálního programu s názvem <i>Prevence bezdomovectví v Havířově</i> , a to formou nájmu bytů ve vlastnictví města neziskové organizaci (dále NO) a následného předání těchto bytů NO do podnájmu osobám v nepříznivé sociální situaci. Spolek PORTAVITA pro podnájemní vztahy využívá pobočný spolek Šumbarák a byty RPG. Šumbarák provozuje cca 300 bytů. Městem podpořen projekt s názvem <i>Bydlení a komunitní práce se sociální podporou</i> (Operační program Zaměstnanost).

2 Cíle a opatření jednotlivých cílových skupin

Cíle v jednotlivých cílových skupinách (Děti, mládež a rodina; Občané se zdravotním postižením; Senioři; Občané ohroženi drogou; Občané v přechodné krizi a etnické menšiny) jsou řazeny dle následující struktury:

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb (dle zákona o sociálních službách)

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb (dle zákona o sociálních službách)

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb (dle zákona o sociálních službách)

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

2.1 DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

Statistický přehled

Pro tuto cílovou skupinu je nyní poskytováno 7 sociálních služeb. Předpokládané neinvestiční náklady v komunitním plánu na provoz 8 sociálních služeb činily 8 387 956 Kč. Došlo k poklesu stávajících sociálních služeb, jelikož z důvodu finančního deficitu byla zrušena sociální služba nízkoprahového zařízení pro děti a mládež poskytovatele ZIP Zábava Informace Poradenství a pomoc, a to i přes skutečnost, že v rámci NZDM bylo plánováno rozšíření stávající kapacity služeb. Skutečné celkové neinvestiční provozní náklady na zabezpečení sociálních služeb byly v roce 2015 ve výši 6 423 766 Kč.

Děti, mládež a rodina				
Sociální služby v roce 2015	počet služeb	provozní náklady	okamžitá kapacita	klienti 2015
Odborné sociální poradenství	2	1 486 968	4 (A)	340
Intervenční centrum	1	1 394 319	3 (A) 1 (T)	248
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	1	986 219	25 (A)	158
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	3	2 556 260	30 (A) 7 (T)	119
Celkem	7	6 423 766	62 (A) 8 (T)	865

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37			
Realizátoři	SSmH, Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 3	<i>Počet klientů 2015</i> 195	<i>Provozní náklady</i> 1 077 426
	Slezská diakonie, PORADNA PRO RODINU Havířov, odborné sociální poradenství			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 1	<i>Počet klientů 2015</i> 145	<i>Provozní náklady</i> 409 542
Splněno				
Opatření 1.2	Intervenční centra § 60			
Realizátoři	Slezská diakonie, INTERVENČNÍ CENTRUM Havířov			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 3 ambulantní 1 terénní	<i>Počet klientů 2015</i> 248	<i>Provozní náklady</i> 1 394 319
Splněno				
Opatření 1.3	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež § 62			
Realizátoři	Armáda spásy, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Havířov			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 25	<i>Počet klientů 2015</i> 158	<i>Provozní náklady</i> 986 219
Splněno částečně Podpora stávající sociální služby byla u Armády spásy. Občanské sdružení ZIP Zábava Informace Poradenství a pomoc zrušila registraci sociální služby Klubu 3NYTY k datu 31. 12. 2014.				
Opatření 1.4	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65			
Realizátoři	SSmH, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi			

<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 3 ambulantní 3 terénní	<i>Počet klientů 2015</i> 38	<i>Provozní náklady</i> 823 230
SSmH, Poradenské centrum Khamoro			
<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 2 ambulantní 2 terénní	<i>Počet klientů 2015</i> 33	<i>Provozní náklady</i> 759 729
Armáda spásy, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Havířov			
<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 25 ambulantní 2 terénní	<i>Počet klientů 2015</i> 48 rodin (z toho 60 dospělých a 95 dětí)	<i>Provozní náklady</i> 973 301
Splněno			

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Odborné sociální poradenství § 37
Realizátoři	Slezská diakonie, PORADNA PRO RODINU Havířov
Nesplněno Stávající kapacita i personální stav není rozšířen z důvodu chybějícího potřebného množství finančních prostředků.	
Opatření 2.2	Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež § 62
Realizátoři	Armáda spásy, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Havířov
Nesplněno Stávající kapacita není rozšířena, neboť se nepodařilo zajistit dostatečné množství finančních prostředků. Plánovaný rozvoj služby se předpokládal i u občanského sdružení ZIP Zábava Informace Poradenství a pomoc, kdy toto sdružení z důvodu finančního deficitu zrušilo registraci sociální služby Klubu 3NYTY k datu 31. 12. 2014.	

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb – není plánován

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Podpora zřizování „Střediska výchovné péče“
Nesplněno Středisko výchovné péče nebylo v roce 2015 v Havířově zřízeno. Podporu záměru zřídit pobočku SVP v Havířově vyjádřilo i vedení města. Bylo projednáno, že ambulantní pracoviště SVP bude v Havířově 1 den v týdnu.	
Opatření 4.2	Podpora prarodinných aktivit a služeb
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit
Splněno V roce 2015 byly městem finančně podpořeny následující počty projektů, resp. subjektů směřující k podpoře prarodinných aktivit a služeb:	

<p>Oblast školská: 29 projektů (20 subjektů) – celková výše podpory činila 3 027 800 Kč; z toho projektů s přímým dopadem na rodiny s dětmi: 9 (8 subjektů) v celkové výši 479 500 Kč.</p> <p>Oblast sociální: 41 projektů (31 subjektů) – celková výše podpory činila 1 968 800 Kč; z toho projektů s přímým dopadem na rodiny s dětmi: 20 (13 subjektů) v celkové výši 1 551 000 Kč.</p> <p>Oblast prevence kriminality a protidrogová prevence: 10 projektů (9 subjektů) – celková výše podpory činila 160 000 Kč; všechny tyto projekty byly s přímým dopadem na rodiny s dětmi.</p> <p>Město organizuje řadu celoměstských akcí pro rodiny s dětmi, např.: Den dětí, Noc s Andersenem, Evropský týden mobility, Mikuláš, Pohádky v parku, Sportovní den dětí a rodičů, Den Země, Galakonzert Talent, Májová veselice, Havířovské slavnosti, Velikonoční a Vánoční městečko, Filmový festival evropských filmů, různé koncerty, vernisáže, konference aj.</p>	
Opatření 4.3	Podpora náhradní rodinné péče
Realizátoři	MMH OSPOD, organizace pověřené k uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (Centrum psychologické pomoci, Centrum sociálních služeb Ostrava, Dobrá rodina, o. p. s., pobočka Ostrava, Dotek, z. s., Markéta Sára Kaczorová Pastrňáková, Rodeza, z. s., Centrum pro rodinu Sluníčko, z. s., Slezská diakonie-Program pro pěstounské rodiny, pobočka Havířov, Sociální služby města Havířova)
<p>Splněno V Dětském centru Čtyřlístek se uskutečnila dvě setkání pro rodiče s dětmi v náhradní rodinné péči. Přátelská setkání jsou příležitostí pro vzájemnou podporu rodin, pro sdílení jejich zkušeností a získání nových inspirací. Probíhající aktivity pro náhradní rodinou péči jsou součástí doprovázení dle zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně-právní ochraně dětí, ve znění pozdějších předpisů.</p>	
Opatření 4.4	Podpora spolupráce mezi subjekty poskytujícími služby pro rodiny s dětmi
Realizátoři	NNO, PO, MMH
<p>Splněno částečně Probíhá vzájemná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a návazných aktivit s různými subjekty, statutárním městem Havířov aj. Armáda spásy je členem Pracovní skupiny NZDM v MSK. Dochází k prohloubení spolupráce v rámci Systému včasné intervence (elektronická spisová dokumentace a evidence nezletilých dětí, klientů OSPOD). Do SVI jsou zapojeny základní školy, pediatři, městská policie, Policie ČR, Probační a mediační služba, státní zastupitelství, okresní soud, NsP Havířov. V roce 2015 bylo v SVI evidováno celkem 901 oznámení. Koncepce prorodinné politiky nebyla zpracována.</p>	
Opatření 4.5	Podpora „Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc“
Realizátoři	Dětské centrum Čtyřlístek
<p>Splněno V Havířově-Prostřední Suché působí Dětské centrum Čtyřlístek, které má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a smí provozovat zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Kapacita zařízení je 18 míst pro děti od narození do věku 18 let. Počet přijatých dětí v roce 2015 bylo 32, z toho z Havířova 12 dětí.</p>	
Opatření 4.6	Podpora inkluzivních aktivit
Realizátoři	MMH, OSV, OŠK, školská zařízení, poskytovatelé sociálních

služeb a návazných aktivit
<p>Splněno</p> <p>Po odchodu Agentury pro sociální začleňování je pokračováno v inkluzivních aktivitách adresovaných především občanům žijícím v sociálně vyloučených lokalitách:</p> <p>Město Havířov má zřízené 4 přípravné třídy, a to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - v lokalitě Havířov-Šumbark, ZŠ Školní (15 dětí), ZŠ Moravská (14 dětí), - v lokalitě Havířov-Prostřední Suchá, ZŠ Kpt. Jasioka (15 dětí), - v lokalitě Havířov-Město, Žákovská (14 dětí). <p>Neeviduje se, zda jde o děti se sociálním znevýhodněním nebo o děti, kterým zařazení do přípravných tříd vyrovná jejich vývoj.</p> <p>Asistenti pedagoga pro žáky se sociálním znevýhodněním jsou na ZŠ Gen. Svobody, ZŠ Moravská, ZŠ Kpt. Jasioka. Školní psycholog působí na ZŠ 1. máje, ZŠ Gen. Svobody, ZŠ Jarošova, ZŠ M. Pujmanové. V sociálně vyloučené lokalitě Šumbark působí Armáda spásy, která provozuje Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Havířov. V Prostřední Suché provozuje Klub Přístav Církevní středisko volného času sv. Jana Boska v Havířově.</p>

2.2 OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Statistický přehled

Pro tuto cílovou skupinu je poskytováno 12 sociálních služeb. Oproti původnímu komunitnímu plánu registrace jedné služby byla zrušena (osobní asistence společnosti AS-SENIOR o. p. s.) a další služba na území města vznikla na základě transformačního procesu Moravskoslezského kraje (domov pro osoby se zdravotním postižením Benjámín, příspěvková organizace). Celkem 8 služeb má zařízení na území města, 4 služby poskytují havířovským klientům ambulantní a terénní sociální služby a jejich zařízení není v našem městě, mají převážně rozšířenou působnost v rámci celého MSK. Předpokládané neinvestiční náklady v plánu na provoz 8 sociálních služeb z Havířova činily 36 684 009 Kč v porovnání se skutečnými provozními náklady, které byly v roce 2015 ve výši 36 883 006 Kč.

Občané se zdravotním postižením				
Sociální služby v roce 2015	počet služeb	Provozní náklady	okamžitá kapacita	klienti 2015
Odborné sociální poradenství	1	1 130 350	2 (A) 2 (T)	39
Odlehčovací služby	1	915 341	8 (A) 3 (T)	32
Denní stacionáře	3	17 353 637	88 (A)	99
Chráněné bydlení	1	5 094 371	27 (P)	28
Raná péče	1	215 185	2 (A) 2 (T)	16
Domov pro osoby ze zdravotním postižením	1	12 174 122	24 (P)	17
Celkem	8	36 883 006	100 (A) 7 (T) 51 (P)	231

Další organizace poskytující terénní a ambulantní sociální služby na území města, ale nemají v Havířově svá zařízení: Středisko rané péče SPRP Ostrava, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s., Podané ruce-osobní asistence a Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o. p. s. Jejich provozní náklady nebyly porovnávány, jelikož dvě organizace uvedly celkové náklady na službu pro všechny klienty z MSK a další přepočítaly náklady pouze na havířovské klienty.

Sociální služby v roce 2015	počet služeb	okamžitá kapacita	Klienti/rodiny z Havířova 2015
Raná péče	2	13	4
Osobní asistence	1	6	16
Tlumočnická služba*	1	4	6
Celkem	4	23	26

* Pozn.: tlumočnická služba provozována Centrem služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s. není zařazena v komunitním plánu. Informace poskytli v „Dotazníku pro analýzu sociálních služeb a návazných aktivit za rok 2015“.

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37			
Realizátoři	SSmH, Poradenské středisko pro rodinu a dítě RaD			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 2 ambulantní 2 terénní	<i>Počet klientů 2015</i> 39	<i>Provozní náklady</i> 1 130 350
Splněno				
Opatření 1.2	Odlehčovací služby § 44			
Realizátoři	SSmH, Poradenské středisko pro rodinu a dítě RaD			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 8 ambulantní 3 terénní	<i>Počet klientů 2015</i> 32	<i>Provozní náklady</i> 915 341
Splněno				
Opatření 1.3	Denní stacionáře § 46			
Realizátoři	SANTÉ, Denní stacionář			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 21	<i>Počet klientů 2015</i> 21	<i>Provozní náklady</i> 4 060 412
	SANTÉ, MIKADO			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 47	<i>Počet klientů 2015</i> 56	<i>Provozní náklady</i> 9 910 524
	SANTÉ, Stacionář Lípová			

	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 20	<i>Počet klientů 2015</i> 22	<i>Provozní náklady</i> 3 382 701
Splněno				
Opatření 1.4	Chráněné bydlení § 51			
Realizátoři	SANTÉ, Chráněné bydlení			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 27	<i>Počet klientů 2015</i> 28	<i>Provozní náklady</i> 5 094 371
Splněno				
Opatření 1.5	Raná péče § 54			
Realizátoři	SSmH, Poradenské středisko pro rodinu a dítě RaD			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 2 ambulantní 2 terénní	<i>Počet klientů 2015</i> 16	<i>Provozní náklady</i> 215 185
	Středisko rané péče SPRP Ostrava			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 8	<i>Počet klientů 2015</i> 3 z Havířova (celkově 95)	<i>Provozní náklady</i> 3 069 605 (celkové náklady na službu pro 80 klientů z MSK)
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 5	<i>Počet klientů 2015</i> 1 rodina z Havířova	<i>Provozní náklady</i> 42 741 (náklady na služby v Havířově)
Splněno				
Opatření 1.6	Osobní asistence § 39			
Realizátoři	Podané ruce – osobní asistence			
	<i>Forma poskytování</i> terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 6	<i>Počet klientů 2015</i> 16 z Havířova (19 ORP Havířov)	<i>Provozní náklady</i> 1 070 526
Splněno částečně Podpora stávající sociální služby byla u organizace Podané ruce-osobní asistence. Poskytovateli AS-SENIOR o. p. s. byla zrušena registrace sociální služby osobní asistence.				

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Odlehčovací služby § 44			
Realizátoři	SSmH, Poradenské středisko pro rodinu a dítě RaD			
Nesplněno Rozvoj této služby spočívá: - v rozšíření cílové skupiny (rodiny s dětmi ve věku od 2 do 40 let) – cílová skupina v roce 2015 nebyla rozšířena,				

- v navýšení kapacity o 10 rodin a personální navýšení o jednoho pracovníka – kapacita nebyla rozšířena,
- rozšíření formy poskytování o formu pobytovou (2 lůžka) – nebyla rozšířena forma poskytování služby.

Od 1. 9. 2015 byla rozšířena místní působnost odlehčovací služby, která je poskytována klientům nejen z Havířova, ale i ze spádových obcí v rámci ORP (Albrechtice, Horní Bludovice, Horní Suchá, Těrlicko) a z okolních obcí, bude-li místní hromadná doprava k těmto klientům trvat do 45 minut.

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb

Opatření 3.1	Domov pro osoby se zdravotním postižením § 48			
Realizátoři	Benjamín			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 24	<i>Počet klientů 2015</i> 17	<i>Provozní náklady</i> 12 174 122
Splněno Služba je zaregistrována od 3. 7. 2015 a vznikla na základě transformačního procesu MSK. Cílovou skupinou jsou děti a mládež od 3 let do ukončení povinné školní docházky, nejdéle však do 26 let s mentálním postižením (především děti s nařízenou ústavní výchovou).				
Opatření 3.2	Podpora samostatného bydlení § 43			
Nesplněno				
Opatření 3.3	Chráněné bydlení § 51			
Realizátoři	SANTÉ, Chráněné bydlení (s vysokou mírou podpory)			
Nesplněno Příspěvková organizace SANTÉ zrealizovala v období od 1. 7. 2013 do 30. 6. 2015 projekt Podpora transformace chráněného bydlení, jehož výstupem je transformační plán střediska Chráněné bydlení. Výsledkem projektu není vytvoření nové služby nebo rozšíření kapacity, ale změna současného způsobu poskytování služby, a to především s důrazem na změnu místa poskytování. V hodnoceném období tedy nedošlo k navýšení kapacity chráněného bydlení ani ke vzniku nové registrované sociální služby.				

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Podpora aktivit vedoucí k odstraňování bariér
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb, dopravci
Splněno Aktivity v oblasti bezbariérovosti: výstupy pracovní skupiny týkající se různých bariér ve městě (absence světelné signalizace u přechodu pro chodce NsP Havířov, problematika rezervačního systému kina, jednání se zástupci ČSAD z důvodu neochoty řidičů vysouvat plošiny, nedostatečné nastavení hlasitosti zastávek aj.) jsou dále postupovány dotčeným odborům a vedení města k dalšímu řešení. Půjčovny kompenzačních pomůcek provozuje SSmH a jsou podporovány v rámci svých registrovaných sociálních služeb.	

Opatření 4.2	Podpora integračních aktivit
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit, úřad práce
<p>Splněno Opatření spočívá v podpoře pracovních příležitostí, podporovaného zaměstnávání, sociálního podnikání, začleňování osob zdravotně postižených do společnosti, podávání informací aj. Organizace SANTÉ má velmi dobrou spolupráci při zaměstnávání osob se zdravotním postižením s Agenturou Gobi, s.r.o. Společnost Jaroslava Konečná zaměstnává více než 50 % osob se zdravotním postižením. Odbor sociálních věcí MMH úzce spolupracuje s výše uvedenou společností a v rámci klubové činnosti seniorů města (oslavý jubilentů), odebírá dárkové balíčky, které společnost zhotoví a distribuuje do jednotlivých klubů seniorů. Úřad práce Havířov poskytuje základní poradenství v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením. V roce 2015 nebyl však vyhlášen projekt na podporu zaměstnanosti této cílové skupiny. Zajištění informovanosti o akcích je formou Radničních listů, webových stránek města, v CVA a klubech.</p>	
Opatření 4.3	Podpora bytů zvláštního určení (bezbariérové byty)
Realizátoři	statutární město Havířov
<p>Splněno počet bytů zvláštního určení: 79 počet evidovaných žádostí k 31. 12. 2015: 5 počet přidělených bytů v roce 2015: 2</p>	
Opatření 4.4	Podpora aktivizací u osob se zdravotním postižením a osob pečujících
Realizátoři	statutární město Havířov, svépomocné skupiny, PO, NNO
<p>Splněno Oblast sociální a zdravotní: 13 projektů (11 subjektů) – celková výše podpory činila 203 500 Kč – projekty s přímým dopadem na osoby se zdravotním postižením.</p>	

2.3 SENIŘI

Statistický přehled

Pro tuto cílovou skupinu je poskytováno 15 sociálních služeb. Oproti původnímu plánu vznikly na území města další tři služby (domov pro seniory a domov se zvláštním režimem GrandPark, Sociálně aktivizační služby pro seniory Charity Český Těšín). Předpokládané neinvestiční náklady na provoz plánovaných 12 sociálních služeb činily 111 655 667 Kč (bez Hestie, která u dvou sociálních služeb v plánu neuvedla své provozní náklady). Skutečné provozní náklady byly v roce 2015 vyšší, a to 123 892 914 Kč.

Počet umístěných klientů v pobytových zařízeních bylo 486, terénní a ambulantní služby byly poskytovány 1 251 klientům.

Senioři				
Sociální služby v roce 2015	počet služeb	Provozní náklady	okamžitá kapacita	klienti 2015
Pečovatelská služba	2	12 255 823 ¹	35 (A,T)	858 ¹
Odlehčovací služby	2	7 057 656 ¹	22 (P) 1 (T)	161 ¹
Denní stacionáře	1	3 503 877	30 (A)	58
Domovy pro seniory	3	71 390 866 ²	258 (P)	258 ²
Domovy se zvláštním režimem	2	26 584 672 ³	157 (P)	67 ³
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3	1 994 436 ⁴	45 (A) 3 (T)	63
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	1	648 000	2 (P)	6
Odborné sociální poradenství	1	457 584	3 (A,T)	272
Celkem	15	123 892 914	38 (A,T) 75 (A) 4 (T) 439 (P)	1 743

¹ Údaje jsou uvedeny pouze za 1 službu (nezjištěno u Hestie).

² Údaje jsou uvedeny pouze u 2 služeb (nezjištěno u GrandParku).

³ Údaje jsou uvedeny pouze za 1 službu (nezjištěno u GrandParku).

⁴ V součtu je pracováno s odhadem Charity Český Těšín na středisko Havířov.

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Pečovatelská služba § 40			
Realizátoři	SSmH, Pečovatelská služba			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 31	<i>Počet klientů 2015</i> 858	<i>Provozní náklady</i> 12 255 823
	Hestia			
	<i>Forma poskytování</i> terénní (údaj dle registru poskytovatelů)	<i>Kapacita okamžitá</i> 4 (údaj dle registru poskytovatelů)	<i>Počet klientů 2015</i> neuvedeno	<i>Provozní náklady</i> neuvedeno
Splněno Údaje jsou uvedeny pouze za poskytovatele SSmH. Hestia informace o své službě neposkytla ani při tvorbě komunitního plánu, a to i přes skutečnost, že jsou zařazeni do pracovní skupiny komunitního plánování.				
Opatření 1.2	Odlehčovací služby § 44			

Realizátoři	SSmH, Denní a pobytové služby pro seniory-Respitní péče			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 22	<i>Počet klientů 2015</i> 161	<i>Provozní náklady</i> 7 057 656
	Hestia			
	<i>Forma poskytování</i> terénní (údaj dle registru poskytovatelů)	<i>Kapacita okamžitá</i> 1 (údaj dle registru poskytovatelů)	<i>Počet klientů 2015</i> neuveдено	<i>Provozní náklady</i> neuveдено
Splněno Údaje jsou uvedeny pouze za poskytovatele SSmH. Hestia informace o své službě neposkytla ani při tvorbě komunitního plánu, a to i přes skutečnost, že jsou zařazeni do pracovní skupiny komunitního plánování.				
Opatření 1.3	Denní stacionáře § 46			
Realizátoři	SSmH, Denní a pobytové služby pro seniory-Denní stacionář			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 30	<i>Počet klientů 2015</i> 58	<i>Provozní náklady</i> 3 503 877
Splněno				
Opatření 1.4	Domovy pro seniory § 49			
Realizátoři	DSH, středisko Helios			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 36	<i>Počet klientů 2015</i> 42	<i>Provozní náklady</i> 15 203 641
	DSH, středisko Luna			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 184	<i>Počet klientů 2015</i> 216	<i>Provozní náklady</i> 56 187 225
	GrandPark			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová (údaj dle registru poskytovatelů)	<i>Kapacita okamžitá</i> 38 (údaj dle registru poskytovatelů)	<i>Počet klientů 2015</i> neuveдено	<i>Provozní náklady</i> neuveдено
Splněno Došlo k navýšení sociálních služeb oproti komunitnímu plánu. GrandPark zaregistroval službu bez písemné deklarace města. Nejsou zařazeni do procesu komunitního plánování.				
Opatření 1.5	Domovy se zvláštním režimem § 50			
Realizátoři	DSH, středisko Helios			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 50	<i>Počet klientů 2015</i> 67	<i>Provozní náklady</i> 26 584 672
	GrandPark			

	<i>Forma poskytování</i> pobytová (údaj dle registru poskytovatelů)	<i>Kapacita okamžitá</i> 107 (údaj dle registru poskytovatelů)	<i>Počet klientů 2015</i> neuveдено	<i>Provozní náklady</i> neuveдено
Splněno Došlo k navýšení sociálních služeb oproti komunitnímu plánu. GrandPark zaregistroval službu bez písemné deklarační města. Nejsou zařazeni do procesu komunitního plánování.				
Opatření 1.6	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66			
Realizátoři	Armáda spásy, SAS pro seniory Havířov-Šumbark			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 15 ambulantní 1 terénní	<i>Počet klientů 2015</i> 15	<i>Provozní náklady</i> 691 606
	Armáda spásy, SAS pro seniory Havířov-Město			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 15 ambulantní 2 terénní	<i>Počet klientů 2015</i> 20	<i>Provozní náklady</i> 902 830
	Charita			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 15	<i>Počet klientů 2015</i> 28	<i>Provozní náklady</i> 1 300 475 Charitní centrum Český Těšín a Havířov, <u>na středisko Havířov cca 400 000</u>
Splněno				
Opatření 1.7	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče § 52			
Realizátoři	Sanatorium Kochova s. r. o.			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 2	<i>Počet klientů 2015</i> 6	<i>Provozní náklady</i> 648 000
Splněno				
Opatření 1.8	Odborné sociální poradenství § 37			
Realizátoři	SSmH, Odborné sociální poradenství pro seniory			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 3	<i>Počet klientů 2015</i> 272	<i>Provozní náklady</i> 475 584
Splněno				

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Domovy pro seniory § 49
Realizátoři	DSH, středisko Luna
Nesplněno Rozvoj má spočívat dle komunitního plánu v rozšíření kapacity o 12 míst, v rozšíření okruhu osob – dvojice v příbuzenském poměru, především rodič/dítě, snížení věkové hranice cílové	

skupiny ze stávajících 65 let na 60 let.	
Opatření 2.2	Domovy se zvláštním režimem § 50
Realizátoři	DSH, středisko Helios
Nesplněno Rozvoj má spočívat dle komunitního plánu v rozšíření kapacity o 28 míst a v rozšíření okruhu osob (smyslová postižení, mentální postižení, psychotické onemocnění, schizofrenie, psychiatrické diagnózy).	

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb – není plánován

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Podpora sociálně–zdravotní péče Podpora zřízení hospice a podpora paliativní péče Podpora ošetrovatelské péče Podpora následné péče Podpora rehabilitační péče
Realizátoři	poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé zdravotní péče
Splněno částečně SSmH poskytuje: - Domácí ošetrovatelskou péči - Rehabilitační péči (rehabilitace na ul. Karvinská). Středisko sociálních zařízení SSmH úzce spolupracuje s NsP Havířov a Sanatoriem Kochova při zajišťování následných sociálních služeb pro seniory. Součástí služeb respitní péče je i poskytování základní ošetrovatelské péče. V pobytových sociálních zařízeních jsou poskytovány rehabilitační činnosti fyzioterapeutem na základě předepsání rehabilitace lékařem. Jedná se o fakultativní služby. Hospicová péče na území města není. Zájemci o hospicové služby jsou odkazováni na Hospic Frýdek-Místek nebo Hospic sv. Lukáše v Ostravě, které dokážou uspokojit poptávku po této službě i klientům z Havířova. Stává se, že v případě zájmu o mobilní hospicové služby (Mobilní hospic Ondrášek i Mobilní hospic sv. Kryštofa), nedokážou tyto subjekty z kapacitních důvodů uspokojit zájem o mobilní hospicovou službu na území města Havířova. Podpora sociálně-zdravotní péče je především formou dotací města (finančně byl podpořen Hospic Frýdek-Místek, Sanatorium Kochova, NsP Havířov).	
Opatření 4.2	Aktivizační služby pro seniory
Realizátoři	statutární město Havířov – Kluby seniorů, či jiné svazy a spolky
Splněno počet organizací: 11 klubů seniorů, 12 organizovaných svazů z CVA počet aktivit za rok: 553 přednášek/kroužků 16 celoměstských akcí 29 jednodenních zájezdů počet účastníků: 3 627 výše finančních nákladů: 1 490 000 Kč Aktivizační služby jsou poskytovány seniorům i v rámci registrovaných sociálních služeb.	
Opatření 4.3	Podpora bytů zvláštního určení (byty v DPS)
Realizátoři	statutární město Havířov
Splněno počet bytů zvláštního určení: 368	

počet evidovaných žádostí k 31. 12. 2015: 166 pro jednotlivce, 35 pro dvojice
 počet přidělených bytů v roce 2015: 13

2.4 OBČANÉ OHROŽENÍ DROGOU

Statistický přehled

Pro tuto cílovou skupinu jsou poskytovány 3 sociální služby. Předpokládané neinvestiční náklady v komunitním plánu na provoz 3 sociálních služeb činily 8 255 000 Kč.

Skutečné celkové neinvestiční provozní náklady na zabezpečení sociálních služeb byly v roce 2015 vyšší, a to ve výši 8 826 049 Kč.

Občané ohrožení drogou				
Sociální služby v roce 2015	počet služeb	provozní náklady	okamžitá kapacita	klienti 2015
Kontaktní centra	1	2 183 022	12 (A) 2 (T)	227
Služby následné péče	2	6 643 027	31 (P)	52
Celkem	3	8 826 049	12 (A) 2 (T) 31 (P)	279

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Kontaktní centra § 59			
Realizátoři	SSmH, Centrum drogové pomoci			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 12 ambulantní 2 terénní	<i>Počet klientů 2015</i> 227 (110 rodičů)	<i>Provozní náklady</i> 2 183 022
Splněno				
Opatření 1.2	Služby následné péče § 64			
Realizátoři	Armáda spásy, Dům pod svahem Havířov			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 23	<i>Počet klientů 2015</i> 40	<i>Provozní náklady</i> 4 949 241
	Armáda spásy, Vyhlídka pro ženy Havířov			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 8	<i>Počet klientů 2015</i> 12	<i>Provozní náklady</i> 1 693 786
Splněno				

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Kontaktní centra § 59
Realizátoři	SSmH, Centrum drogové pomoci, ARKA CZ
Splněno částečně Rozšíření služby nebo registrace služby terénní programy v rámci organizace SSmH nebylo možné z důvodu nedostatečných finančních prostředků na efektivní poskytování rozšířené sociální služby. Organizace ARKA CZ prostřednictvím terénních programů v rámci projektu „Specifické intervence pro mladistvé závislé na návykových látkách“ působila v Havířově v období 1/2015 – 9/2015 (OP LZZ, oblast podpory 3.2), působnost Havířov, určeno pro mladistvé ve věku 15-18 let závislé na návykových látkách. V uvedeném období byly poskytovány intervence 19 osobám (12 dívek, 7 chlapců). Tímto projektem došlo k částečnému posílení terénní sociální práce s mladistvými uživateli návykových látek.	
Opatření 2.2	Služby následné péče § 64
Realizátoři	Armáda spásy, Vyhlídka Havířov
Nesplněno (kritériem naplnění cíle bylo navýšení kapacity o 2 uživatelky) Služba dospěla k názoru, že cílovou skupinu tímto směrem rozšiřovat nebude. Kontakty klientek s dětmi podporují prostřednictvím programu. Matky mohou za dětmi vyjíždět na návštěvy nebo je přijímat na tréninkových bytech. Děti mohou přijíždět na běžné návštěvy, víkendy i prázdniny s možností přespávání. Takto nastavená podpora upevňování vztahů se osvědčila. Předpokládá se rozšíření kapacity na 12 míst (1. polovina roku 2016). Došlo ke změně názvu služby – Vyhlídka a cílová skupina je rozšířena o muže.	

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb

Opatření 3.1	Odborné sociální poradenství § 37
Splněno částečně SSmH má zájem poskytovat služby s komplexním zaměřením na látkové a nelátkové závislosti, ale nemá dostatečné finanční zdroje, které by pokryly zvýšené provozní a mzdové náklady a případné investiční výdaje na rekonstrukci vhodného objektu. Služba CDP se zapojila do projektu MSK „Případová práce s mladistvými uživateli návykových látek, popř. s jejich rodinami, adiktologické poradenství III“. V rámci projektu proběhlo školení sociálních pracovníků CDP, příprava dokumentace, distribuce letáků ve SŠ, ZŠ, v ordinacích pediatriů, psychiatrů, psychologů a v dalších pomáhajících organizacích. V období od 2/2015 do 9/2015 byly poskytovány intervence 13 uživatelům a 22 rodičům. Klienti do služby přicházeli především na základě žádosti zákonných zástupců, kteří potřebovali podporu a intervenci při řešení drogového problému. Žádná organizace neprojevila zájem o provozování komplexního adiktologického poradenství na území města Havířova.	

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Podpora zřizování „Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc“ (vznik pobytového zřízení s krajskou působností se specializací na děti s drogovou zkušeností od 10-16 let věku)
Nesplněno Po vyjádření MPSV, že takovéto zařízení nemůže být v režimu ZDVOP, se znovu začala scházet pracovní skupina, která byla zřízena z podnětu Řídícího výboru SVI. Členy této skupiny jsou OSPOD, manažeři prevence kriminality, protidrogoví koordinátoři, zástupci	

<p>poradenských zařízení z Havířova, Karviné, Orlové, Českého Těšína a etoped Střediska výchovné péče. V současné době je nejvíce diskutována otázka nejvhodnější formy poskytování služby a financování celého zařízení. PS se setkává minimálně 2x ročně.</p>	
Opatření 4.2	Podpora aktivizačních, vzdělávacích a poradenských činností směřujících k prevenci sociálně patologických jevů
Realizátoři	SP+D Kontakt, MMH, Městská policie, SSmH
<p>Splněno počet aktivit: 6 počet účastníků: 635</p> <ul style="list-style-type: none"> - Projekt „Sociálně psychologický výcvik pro rodiče s dětmi“ formou 3 víkendových setkání. Celkem se zúčastnilo 6 rodičů a 6 dětí. Financován z prostředků MV ČR, realizátor SP+D Kontakt. - V rámci činnosti sdružení SP+D Kontakt proběhly 2 víkendové výcvikové programy pro mládež ve věku 16-23 let. Zúčastnilo se jich 40 účastníků. Veškeré náklady byly hrazeny ze zdrojů SP+D Kontakt. - Projekt „Efektivní práce s ohroženými dětmi a jejich rodinami“ – dvoudenní seminář pro školní metodiky prevence a výchovné poradce ZŠ. Realizátor MP Havířov, OSPOD Havířov. Zúčastnilo se 15 zástupců jednotlivých ZŠ. - Projekt „Prevence předlužení a podvodů pro seniory“. Realizátor statutární město Havířov, SSmH. Hlavním cílem projektu bylo naučit seniory, jak se nestát obětí trestného činu. Proběhlo 20 seminářů a zúčastnilo se jich celkem 517 seniorů. - SSmH vzdělávání pěstounských rodin s tématy: „Rizika nelátkových závislostí u dětí a dospívajících a jejich prevence“ – 2 seminářů se zúčastnilo 30 pěstounů. „Návykové látky a závislost u dětí a dospívajících“ – semináře se zúčastnilo 21 pěstounů. V roce 2015 bylo městem finančně podpořeno 10 projektů v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence v celkové výši 160 000 Kč. 	
Opatření 4.3	Podpora primární prevence
Realizátoři	SSmH – Centrum prevence, Centrum drogové pomoci, ZIP, OSPOD Havířov, Hasiči, MP Havířov, MUDr. Michal Mrózek, Bílý kruh bezpečí, Poradna pro primární prevenci Ostrava, Křesťanská akademie mladých, o. s.
<p>Splněno</p> <ul style="list-style-type: none"> - ZIP: projekt „Zdravá mládež“ – celkem se uskutečnilo 205 besed 2 hodinových (protidrogová tematika, sexuální výchova, sekty a extremismus), zapojeno bylo 4 437 žáků 2. stupně ZŠ (celkové náklady na projekt 190 700 Kč, dotace města 20 000 Kč). - SSmH, Centrum prevence (celkové náklady 614 418 hrazeny městem). Celkem se uskutečnilo 325 setkání, počet účastníků 2 388 (dlouhodobý preventivní program „Zdravý způsob života“, prožitková práce s třídním kolektivem „Zdravá třída“, „Intervenční program“, adaptační program „Jsme na jedné lodi“, psychologická průprava „Co se mě (ne)dotýká“, dotazníkové šetření identifikující rizikové oblasti u dospívajících, informační servis pro rodiče, exkurze na Centru prevence, individuální konzultace). - SSmH, Centrum drogové pomoci (bez dotace) – spolupráce na akci tzv. „Branný den“ – akce pro studenty SŠPE Havířov, křeslo pro hosta – beseda s bývalým ex-userem, vědomostní soutěže, kvízy s tématem návykových látek. <p>Další realizátoři přednášek (viz výše) na různá témata uskutečněných v havířovských ZŠ a SŠ.</p>	
Opatření 4.4	Podpora svépomocných skupin

Realizátoři	Klub anonymních alkoholiků (gamblerů) – skupina Správný směr Havířov
Splněno	V prostorách CDP probíhalo v průběhu roku každý týden pravidelné setkávání klubu.

2.5 OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI A ETNICKÉ MENŠINY

Statistický přehled

Pro tuto cílovou skupinu je poskytováno celkem 10 sociálních služeb. Předpokládané neinvestiční náklady v plánu na provoz sociálních služeb činily 23 252 199 Kč. Skutečné celkové neinvestiční provozní náklady na zabezpečení sociálních služeb byly v roce 2015 nižší, a to ve výši 17 702 009 Kč.

U Občanského sdružení Heřmánek – Domy na půl cesty – je zohledněn jen startovací byt v Havířově, nikoliv bytové zařízení, které je v Karviné.

Dvě služby Slezské diakonie byly z důvodu finančního deficitu zrušeny, a to zařízení Občanské poradny v Havířově-Prostřední Suché a terénní program Kontakt. Tyto služby pracovaly s osobami žijícími v sociálně vyloučené lokalitě, především Prostřední Suché.

Občané v přechodné krizi a etnické menšiny				
Sociální služby v roce 2015	počet služeb	rozpočet	okamžitá kapacita	klienti 2015
Odborné sociální poradenství	2	1 045 073	2 (A)	665
Telefonická krizová pomoc	1	531 452	1 (T)	401
Azylové domy	2	12 169 788	99 (P)	171
Domy na půl cesty (startovací byt)	1	243 547	2 (P)	1
Nízkoprahová denní centra	1	1 262 400	20 (A)	158
Nocelehárny	1	1 729 080	18 (A)	163
Terénní programy	2	720 669	4 (T)	123
Celkem	10	17 702 009	40 (A) 5 (T) 101 (P)	1 682

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37			
Realizátoři	SSmH, Poradenské centrum Khamoro			
	<i>Forma poskytování ambulanti</i>	<i>Kapacita okamžitá</i>	<i>Počet klientů 2015</i>	<i>Provozní náklady</i>
		1	50	228 224
	Slezská diakonie, OBČANSKÁ PORADNA Havířov, odborné sociální poradenství			

	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 1	<i>Počet klientů 2015</i> 615	<i>Provozní náklady</i> 816 849
Splněno částečně Došlo k poklesu kapacity, jelikož bylo zrušeno zařízení Slezské diakonie, Občanské poradny v Havířově-Prostřední Suché.				
Opatření 1.2		Telefonická krizová pomoc § 55		
Realizátoři		SSmH, Linka důvěry		
	<i>Forma poskytování</i> terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 1	<i>Počet klientů 2015</i> 401	<i>Provozní náklady</i> 531 452
Splněno				
Opatření 1.3		Azylové domy § 57		
Realizátoři		Armáda spásy, Azylový dům pro muže Havířov		
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 39	<i>Počet klientů 2015</i> 106	<i>Provozní náklady</i> 5 609 340
		Armáda spásy, Dům pro matky s dětmi Havířov, azylový dům		
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 60	<i>Počet klientů 2015</i> 65 matek (138 dětí)	<i>Provozní náklady</i> 6 560 448
Splněno				
Opatření 1.4		Domy na půl cesty § 58		
Realizátoři		Heřmánek (v Havířově je startovací byt)		
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> zařízení 24	<i>Počet klientů</i> 47 (z toho 5 z Havířova)	<i>Provozní náklady</i> 2 922 564
		<i>Kapacita okamžitá</i> startovacího bytu 2	<i>Počet klientů</i> z Havířova ve startovacím bytě 1	<i>Odhadované</i> <i>náklady na</i> <i>startovací byt</i> 243 547
Splněno				
Opatření 1.5		Nízkoprahová denní centra § 61		
Realizátoři		SSmH, Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší		
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 20	<i>Počet klientů 2015</i> 158	<i>Provozní náklady</i> 1 262 400
Splněno				
Opatření 1.6		Noclehárny § 63		
Realizátoři		Armáda spásy, Noclehárna pro muže Havířov		
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 18	<i>Počet klientů 2015</i> 163	<i>Provozní náklady</i> 1 729 080

Splněno				
Opatření 1.7	Terénní programy § 69			
Realizátoři	SSmH, Poradenské centrum Khamoro			
	<i>Forma poskytování terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá</i>	<i>Počet klientů 2015</i>	<i>Provozní náklady</i>
		2	74	383 191
	Armáda spásy, Terénní programy Havířov			
	<i>Forma poskytování terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá</i>	<i>Počet klientů 2015</i>	<i>Provozní náklady</i>
		2	49	337 478
Splněno částečně Došlo k poklesu kapacity, jelikož byla zrušena registrace sociální služby Slezské diakonie, Kontakt Havířov.				

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Nízkoprahová denní centra § 61			
Realizátoři	SSmH			
Nesplněno Rozšíření okamžité kapacity nebylo možné z důvodu, že služba působí stále v objektu na ulici Hřbitovní 2, který není k tomu stavebně-technicky přizpůsoben. Dle zjištěných informací osoby bez přístřeší ze vzdálenějších částí města, především Podlesí, nevyužívají službu z důvodu velké vzdálenosti. Zřízením další služby s menší kapacitou by bylo možné kapacitu navýšit a zvýšit dostupnost služby pro tyto osoby z jiných částí města.				

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb

Opatření 3.1	Domovy se zvláštním režimem § 50			
Nesplněno Dům se zvláštním režimem pro osoby bez přístřeší v Havířově nevznikl. Proběhl monitoring poskytovaných služeb v okolních obcích. Zástupci MMH navštívili dvě zařízení Armády spásy poskytující služby ve městě Ostrava. Podnět pro vznik nové sociální služby byl také přijat v rámci KPSS. Touto problematikou je nutné se i nadále zabývat.				

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Podpora terénní práce romského asistenta			
Realizátoři	statutární město Havířov			
Splněno Byl podán projekt Úřadu vlády ČR-Podpora terénní práce pro rok 2015 (celkový rozpočet projektu: 314 942 Kč, z toho dotace: 220 459 Kč) počet uživatelů: 280 počet kontaktů: 416				
Opatření 4.2	Podpora aktivit v oblasti prevence kriminality a probačních a resocializačních programů			
Realizátoři	Poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé návazných aktivit,			

	školská zařízení, Městská policie Havířov, Policie ČR, Probační a mediační služba, Magistrát města Havířova, OSPOD
Splněno Počet projektů: 4 (Program Prevence kriminality v roce 2015) <ul style="list-style-type: none"> - Sociálně psychologický výcvik pro rodiče s dětmi - Efektivní práce s ohroženými dětmi a jejich rodinami - Prevence předlužování a podvodů pro seniory - Asistent prevence kriminality Počet projektů: 2 (Probační a mediační služba) <ul style="list-style-type: none"> - Proč zrovna já – Pomoc a poradenství obětem trestných činů (100 klientů z Havířova) - Program pro agresivní a nedbalé řidiče (12 klientů) 	
Opatření 4.3	Podpora aktivit na podporu vzdělávání a zaměstnanosti cílové skupiny
Realizátoři	statutární město Havířov, NNO, PO, ÚP
Splněno částečně Armáda spásy podpořila zaměstnanost svých uživatelů zřízením 4 míst VPP. Organizace se také zapojila do projektu zaměstnanosti Restart@Siemens. Podařilo se v projektu zaměstnat dva zaměstnance z VPP. Podpora zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných prostřednictvím společensky odpovědných veřejných zakázek města je ve fázi nastavení spolupráce s Úřadem práce ČR. V současné době nebyla městem vytipována vhodná společensky odpovědná veřejná zakázka.	
Opatření 4.4	Prevence bezdomovectví včetně podpory služeb pro cílovou skupinu
Realizátoři	statutární město Havířov, vlastníci bytového fondu, NNO, PO, ADRA
Splněno <ul style="list-style-type: none"> - Prevence před zadlužením v souvislosti s neplacením nájmu a omezení počtu soudního vyklizení z bytu – trvá spolupráce s MRA, která poskytuje informace o klientech, kteří mají problém s úhradou nájemného a rovněž s RPG Byty. OSV jsou i nadále doručovány informace o soudních vyklizeních z bytu MRA, RPG Byty, SBD. Klienti, kterých se dluh na nájmu, popř. soudní vyklizení z bytu týká, jsou pak řešeni jednotlivými sociálními pracovníky OSV MMH. - Podpora terénní práce s osobami žijícími bez přístřeší byla prostřednictvím terénní práce Armády spásy. Ve sledovaném období došlo ke snížení počtu lidí přímo na ulici. Jedním z důvodů je, že se lidem bez domova podařilo získat byty od společnosti RPG Byty i MRA. Podpora terénní práce s osobami žijícími na ubytovnách – v roce 2015 se řešily souhlasy obce pro účely poskytování doplatku na bydlení této cílové skupiny. - Sociální šatník (včetně charitativního obchodu) na Dlouhé třídě provozovaný ADROU Havířov navštěvuje 300-350 lidí měsíčně, což je cca 3 600 lidí ročně. Osoby v hmotné nouzi mohly zdarma odebrat 10 ks věcí na osobu měsíčně. - ADRA Havířov provozuje rovněž Charitativní obchůdek na Šumbarku. 	

ZÁVĚR

Sumarizovaný přehled plnění cílů a opatření pro období roku 2015

Společné (průřezové) cíle a opatření	Cíl 1/ počet opatření 1	Cíl 2/ počet opatření 2	Cíl 3/ počet opatření 1	Cíl 4/ počet opatření 1	Cíl 5/ počet opatření 1	Cíl 6/ počet opatření 2
	1.1 splněno	2.1 splněno 2.2 splněno	3.1 splněno	4.1 splněno	5.1 splněno	6.1 splněno 6.2 splněno

Pracovní skupina	Cíl 1 Podpora stávajících sociálních služeb	Cíl 2 Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb	Cíl 3 Vznik nových sociálních služeb	Cíl 4 Podpora a rozvoj souvisejících aktivit
Děti, mládež a rodina	Počet opatření 4	Počet opatření 2	Počet opatření 0	Počet opatření 6
	1.1 splněno	2.1 nesplněno		4.1 nesplněno
	1.2 splněno	2.2 nesplněno		4.2 splněno
	1.3 splněno částečně			4.3 splněno
	1.4 splněno			4.4 splněno částečně
				4.5 splněno
				4.6 splněno
Občané se zdravotním postižením	Počet opatření 6	Počet opatření 1	Počet opatření 3	Počet opatření 4
	1.1 splněno	2.1 nesplněno	3.1 splněno	4.1 splněno
	1.2 splněno		3.2 nesplněno	4.2 splněno
	1.3 splněno		3.3 nesplněno	4.3 splněno
	1.4 splněno			4.4 splněno
	1.5 splněno			
	1.6 splněno částečně			
Senioři	Počet opatření 8	Počet opatření 2	Počet opatření 0	Počet opatření 3
	1.1 splněno	2.1 nesplněno		4.1 splněno částečně
	1.2 splněno	2.2 nesplněno		4.2 splněno
	1.3 splněno			4.3 splněno
	1.4 splněno			
	1.5 splněno			
	1.6 splněno			
	1.7 splněno			
	1.8 splněno			
Občané ohrožení drogou	Počet opatření 2	Počet opatření 2	Počet opatření 1	Počet opatření 4
	1.1 splněno	2.1 splněno částečně	3.1 splněno částečně	4.1 nesplněno
	1.2 splněno	2.2 nesplněno		4.2 splněno
				4.3 splněno
				4.4 splněno
Občané v přechodné	Počet opatření 7	Počet opatření 1	Počet opatření 1	Počet opatření 4

krizi a etnické menšiny				
	1.1 splněno částečně	2.1 nesplněno	3.1 nesplněno	4.1 splněno
	1.2 splněno			4.2 splněno
	1.3 splněno			4.3 splněno částečně
	1.4 splněno			4.4 splněno
	1.5 splněno			
	1.6 splněno			
	1.7 splněno částečně			
Celkem	27	8	5	21
	<u>Stávající služby</u>	<u>Rozšíření kapacit</u>	<u>Nové služby</u>	<u>Návazné aktivity</u>
	splněno 23	splněno 0	splněno 1	splněno 16
	splněno částečně 4	splněno částečně 1	splněno částečně 1	splněno částečně 3
	nesplněno 0	nesplněno 7	nesplněno 3	nesplněno 2

Pracovní skupina	Počet cílů	Počet opatření	Opatření	Opatření	Opatření
			Splněno %	Splněno částečně %	Nesplněno %
Společné cíle a opatření pro všechny PS	6	8	8	-	-
			100 %	-	-
Děti, mládež a rodina	3	12	7	2	3
			58 %	17 %	25 %
Občané se zdravotním postižením	4	14	10	1	3
			72 %	7 %	21 %
Senioři	3	13	10	1	2
			77 %	8 %	15 %
Občané ohrožení drogou	4	9	5	2	2
			56 %	22 %	22 %
Občané v přechodné krizi a etnické menšiny	4	13	8	3	2
			62 %	23 %	15 %
Celkem	24	69	48	9	12
			70 %	13 %	17 %

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

A	Ambulantní
CDP	Centrum drogové pomoci
CVA	Centrum volnočasových aktivit
DPS	Dům s pečovatelskou službou
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
MMH	Magistrát města Havířova
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MRA	Městská realitní agentura
MSK	Moravskoslezský kraj
NO	Neziskové organizace
NNO	Nestátní neziskové organizace
NsP	Nemocnice s poliklinikou
NZDM	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OSV	Odbor sociálních věcí
OŠK	Odbor školství a kultury
P	Pobytová
PO	Příspěvkové organizace
PS	Pracovní skupina
RMH	Rada města Havířova
SŠ	Střední škola
SVI	System včasné intervence
SVP	Středisko výchovné péče
T	Terénní
ÚP	Úřad práce
VPP	Veřejně prospěšné práce
ZDVOP	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
ZMH	Zastupitelstvo města Havířova
ZŠ	Základní škola