



**Zpráva o plnění cílů a opatření
„Komunitního plánu sociálních
služeb a souvisejících aktivit
statutárního města Havířova
na období 2014-2017“**

za rok 2016



OBSAH

Úvod	3
Cíle a opatření	4
1 Společné (průřezové) cíle a opatření	4
2 Cíle a opatření jednotlivých cílových skupin	6
2.1 Děti, mládež a rodina	7
2.2 Občané se zdravotním postižením	11
2.3 Senioři	15
2.4 Občané ohroženi drogou	20
2.5 Občané v přechodné krizi a etnické menšiny	23
Závěr	28
Seznam použitých zkratk	31

Úvod

Dne 23. 6. 2014 schválilo Zastupitelstvo města Havířova „Komunitní plán sociálních služeb a souvisejících aktivit statutárního města Havířova na období 2014-2017“ (dále jen komunitní plán). Hlavní vizí komunitního plánu je reagovat na potřeby lidí a zajistit jim důstojný život prostřednictvím široké a navzájem provázané nabídky služeb v sociální i zdravotní oblasti, které jsou kvalitní, dostupné, podporující individuální přístup k člověku a umožňující žít lidem co nejdéle v domácím prostředí, a to ve spolupráci se zadavateli, poskytovateli, uživateli i veřejnosti.

Komunitní plán, který obsahuje celkem 24 cílů a 69 opatření, ukládá v realizačním období implementovat plán do praxe a provádět jeho průběžný monitoring. V roce 2014 nebyl komunitní plán vyhodnocen z důvodu platnosti plánu od poloviny roku, tj. doby schválení Zastupitelstvem města Havířova. V roce 2015 byl plán vyhodnocen se závěrem, že bylo plněno celkem 70 % opatření, částečně plněno 13 % opatření a neplněno 17 % opatření.

Zpráva o plnění cílů a opatření komunitního plánu je zpracována za rok 2016. Pro vyhodnocení jednotlivých cílů a opatření byly především sledovány počty služeb a klientů, kapacita, realizátoři včetně porovnání předpokládaných a skutečných neinvestičních nákladů na službu.

Ve městě Havířově mají zařízení dle zákona č. 108/2006 Sb. o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů (dále jen zákon o sociálních službách) tyto poskytovatelé: Sociální služby města Havířov (dále jen SSMH), SANTÉ – centrum ambulantních a pobytových sociálních služeb (dále jen SANTÉ), Domov seniorů Havířov, příspěvková organizace (dále jen DSH), Armáda spásy v České republice, z. s. (dále jen Armáda spásy), Slezská diakonie, Komplexní domácí péče Hestia s. r. o. (dále jen Hestia), Charita Český Těšín (dále jen Charita), GrandPark, a. s. (dále jen GrandPark), Benjamín, příspěvková organizace (dále jen Benjamín), Občanské sdružení Heřmánek (dále jen Heřmánek), Spolek PORTAVITA (dále jen PORTAVITA), DON BOSKO HAVÍŘOV, o. p. s. (dále jen DON BOSKO) a zdravotnické zařízení ústavní péče Sanatorium Kochova s. r. o.

Další organizace, které poskytují terénní a ambulantní sociální služby na území města Havířova a nemají zařízení v Havířově jsou Podané ruce-osobní asistence, Středisko rané péče SPRP Ostrava, Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o. p. s. a Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s.

CÍLE A OPATŘENÍ

1 Společné (průřezové) cíle a opatření

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Plánování sociálních služeb

Opatření 1.1	Zachování procesu komunitního plánování
Realizátoři	statutární město Havířov (RMH, ZMH), Komise RMH pro plánování sociálních služeb (řídící výbor), odbor sociálních věcí (manažer sociálních služeb), pracovní skupiny komunitního plánování (poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit), vedoucí pracovních skupin komunitního plánování
Plněno Organizační struktura komunitního plánování zachována. počet pracovních skupin (PS) : 5 počet členů pracovních skupin: 56 počet setkání v roce 2016: 19 setkání pracovních skupin, 2 setkání s vedoucími PS.	

Cíl 2: Financování sociálních služeb

Opatření 2.1	Pravidelné vykazování dat o poskytovaných sociálních službách včetně jejich financování
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb
Plněno Poskytovatelé sociálních služeb zasílají 1x ročně dotazníky k registrované sociální službě. Poskytnutá data budou použita pro analýzu sociálních služeb u následného komunitního plánu sociálních služeb.	
Opatření 2.2	Podpora efektivního financování sociálních služeb z rozpočtu města
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit
Plněno Poskytování dotací je v souladu se zpracovaným komunitním plánem a Zásadami pro poskytování dotací z rozpočtu statutárního města Havířova. Tím byla zajištěna provázanost rozhodování o finančních prostředcích na proces plánování sociálních služeb. Komise pro plánování sociálních služeb projednává žádosti o poskytnutí dotací se zaměřením pouze na registrované sociální služby a doporučuje RMH schválení dotací dle jejich návrhu. V roce 2016 bylo podpořeno v sociální oblasti 44 projektů v celkové částce 2 510 300 Kč, v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence 13 projektů v celkové částce 240 000 Kč.	

Cíl 3: Informovanost o sociálních službách

Opatření 3.1	Zajištění propagace a nabídky služeb mezi veřejností
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit

Plněno**Služby jsou propagovány prostřednictvím akcí, např.:**

- Veletrh poskytovatelů sociálních služeb,
- výstava „Šikovné ruce našich seniorů“,
- akce pro děti v sociálně vyloučené lokalitě Havířov-Šumbark,
- dny otevřených dveří,
- zpívání dětí v rámci vánočního městečka, koblihové dny, dětský den,
- spolupráce a propagace v MŠ, ZŠ, SŠ (besedy se studenty),
- krajské potravinové sbírky v rámci „Dnů proti chudobě“,
- akce při zapojení se do „Národní potravinové sbírky“,
- informační schůzky na různá témata, workshopy, besedy,
- akce pro rodiče s dětmi na podporu rodičovských kompetencí,
- pravidelné prezentace v klubech seniorů ve formě přednášek,
- Den zdraví NsP Havířov.

Poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit průběžně otiskují články v Radničních listech, jiném místním tisku nebo ve zpravodajích jiných obcí, vydávají letáky. Služby jsou propagovány na TV Polaru, v Českém rozhlasu Ostrava. Aktualizují své webové stránky, informace podávají prostřednictvím webových stránek různých asociací, portálů, výročních zpráv i prostřednictvím pracovníků terénních služeb. Při propagačních akcích rozdávají veřejnosti letáky o poskytovaných službách. Informace o službách jsou rovněž dostupné v Registru poskytovatelů sociálních služeb.

Cíl 4: Podpora dobrovolnictví ve městě

Opatření 4.1	Podpora dobrovolnických programů
Realizátoři	Dobrovolnické centrum ADRA
Plněno počet organizací: 1 počet zapojených dobrovolníků : 177 počet odpracovaných dobrovolnických hodin: 8 552 počet návštěv: 3 324	

Cíl 5: Podpora pronájmu nebytových prostor

Opatření 5.1	Podpora organizacím prostřednictvím pronájmu nebytových prostor
Realizátoři	statutární město Havířov, RESIDOMO, s.r.o. (dříve RPG Byty, s.r.o.)
Plněno Statutární město Havířov průběžně projednává a schvaluje pronájmy jednotlivým spolkům či organizacím. Podpořené žádosti o nebytové prostory: Armáda spásy: Vyhlídka, Prevence bezdomovectví. RESIDOMO, s.r.o. podporuje tyto organizace: SANTÉ, ADRA, Armáda spásy, HORIZONT-NARE s.r.o., Spolek PORTAVITA, Naše místo z. s., Česká tábornická unie, Junák, Klub seniorů, ZUŠ B. Martinů aj.	

Cíl 6: Podpora sociálního a dostupného bydlení

Opatření 6.1	Podpora sociálního bydlení
Realizátoři	OMEGA apartment s.r.o.
	KDS Tajovského s.r.o
	IMPULS DEVELOPMENT s.r.o.
	PORTAVITA
Plněno Program Ministerstva pro místní rozvoj – „Podpora bydlení pro rok 2017“, podprogram „Podporované byty 2017“, dotační tituly – výstavba pečovatelských bytů a komunitních domů seniorů. Cílem podpory je vznik podporovaných bytů sloužících k poskytování sociálního bydlení pro osoby v ekonomicky neaktivním věku. RMH udělila dne 16. 11. 2016 a 7. 12. 2016 souhlas se záměrem výstavby podporovaných pečovatelských bytů a komunitního domu seniorů společnosti OMEGA apartment s.r.o., KDS Tajovského s.r.o. a IMPULS DEVELOPMENT s.r.o. IROP výzva č. 35 Sociální bydlení pro sociálně vyloučené lokality - RMH udělila dne 7. 12. 2016 souhlas se záměrem vybudování sociálního bydlení v Havířově-Prostřední Suchá, jehož realizátorem bude PORTAVITA.	
Opatření 6.2	Podpora dostupného bydlení
Realizátoři	Armáda spásy
	PORTAVITA
Plněno Město uzavřelo s Armádou spásy Smlouvu o spolupráci na realizaci doprovodného terénního sociálního programu s názvem „Prevence bezdomovectví v Havířově“, a to formou nájmu bytů ve vlastnictví města neziskové organizaci (dále NO) a následného předání těchto bytů NO do podnájmu osobám v nepříznivé sociální situaci. K 31.12. 2016 bylo přiděleno 18 bytů. PORTAVITA pro podnájemní vztahy využívá pobočný spolek Šumbarák a byty společnosti RESIDOMO, s.r.o. (dříve RPG Byty, s.r.o.). Šumbarák provozuje cca 320 bytů. Městem podpořen projekt z „Operačního programu Zaměstnanost“ s názvem „PORTAVITA – program bydlení“. Projekt je zacílen na realizaci a rozvoj aktivit podporujících zajištění bydlení osob sociálně vyloučených, a to v bytech běžného standardu (podnájem) s následnou integrací podpořených osob na trh s nájemním bydlením včetně podpory institutu domovníka.	

2 Cíle a opatření jednotlivých cílových skupin

Cíle v jednotlivých cílových skupinách (Děti, mládež a rodina; Občané se zdravotním postižením; Senioři; Občané ohrožení drogou; Občané v přechodné krizi a etnické menšiny) jsou řazeny dle následující struktury:

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb (dle zákona o sociálních službách)

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb (dle zákona o sociálních službách)

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb (dle zákona o sociálních službách)

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

2.1 DĚTI, MLÁDEŽ A RODINA

Statistický přehled

Pro tuto cílovou skupinu je nyní poskytováno 7 sociálních služeb. Předpokládané neinvestiční náklady v komunitním plánu na provoz 8 sociálních služeb činily 8 387 956 Kč (v součtu bylo počítáno i s NZDM občanského sdružení ZIP Zábava Informace Poradenství a pomoc, které zrušilo registraci k datu 31. 12. 2014). Skutečné celkové neinvestiční provozní náklady na zabezpečení sociálních služeb byly v roce 2016 ve výši 6 509 265 Kč (jsou vyšší o 85 499 Kč oproti roku 2015, rovněž se navýšil o 36 počet klientů).

Děti, mládež a rodina				
Sociální služby v roce 2016	počet služeb	provozní náklady	okamžitá kapacita	klienti 2016
Odborné sociální poradenství	2	1 436 014	4 (A)	303
Intervenční centrum	1	1 451 484	2 (A) 1 (T)	307
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	1	1 134 108	25 (A)	159
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	3	2 487 659	7 (A) 2 (T)	132
Celkem	7	6 509 265	38 (A) 3 (T)	901

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37			
Realizátoři	SSmH, Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy			
	<i>Forma poskytování ambulanti</i>	<i>Kapacita okamžitá</i>	<i>Počet klientů 2016</i>	<i>Provozní náklady</i>
		3	178	1 022 214
	Slezská diakonie, PORADNA PRO RODINU Havířov, odborné sociální poradenství			
	<i>Forma poskytování ambulanti</i>	<i>Kapacita okamžitá</i>	<i>Počet klientů 2016</i>	<i>Provozní náklady</i>
		1	125	413 800
Plněno				
Opatření 1.2	Intervenční centra § 60			
Realizátoři	Slezská diakonie, INTERVENČNÍ CENTRUM Havířov			
	<i>Forma poskytování ambulanti terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá</i>	<i>Počet klientů 2016</i>	<i>Provozní náklady</i>
		2 ambulanti 1 terénní	307	1 451 484
Plněno				
Opatření 1.3	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež § 62			

Realizátoři	Armáda spásy, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Havířov			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 25	<i>Počet klientů 2016</i> 159	<i>Provozní náklady</i> 1 134 108
Plněno částečně Podpora stávající sociální služby byla u Armády spásy. Občanské sdružení ZIP Zábava Informace Poradenství a pomoc zrušila registraci sociální služby Klubu 3NYTY k datu 31. 12. 2014. ZMH konané dne 27. 6. 2016 schválilo zřízení nového nízkoprahového zařízení pro děti a mládež (Klub Přístav) v Havířově-Prostřední Suché provozované od 1. 1. 2017 společností DON BOSKO.				
Opatření 1.4				
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi § 65				
Realizátoři	SsmH, Sociálně aktivizační služby po rodině s dětmi			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 3	<i>Počet klientů 2016</i> 49	<i>Provozní náklady</i> 768 051
SsmH, Poradenské centrum Khamoro				
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 2 ambulantní 2 terénní	<i>Počet klientů 2016</i> 43	<i>Provozní náklady</i> 720 585
Armáda spásy, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Havířov				
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 2	<i>Počet klientů 2016</i> 40	<i>Provozní náklady</i> 999 023
Plněno				

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1		Odborné sociální poradenství § 37		
Realizátoři		Slezská diakonie, PORADNA PRO RODINU Havířov		
Neplněno V roce 2016 navýšení úvazku o 0,1. Nedostatečné zajištění personálního stavu však nadále přetrvává z důvodu chybějících finančních prostředků nutných k rozšíření služby.				
Opatření 2.2		Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež § 62		
Realizátoři		Armáda spásy, Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Havířov DON BOSKO, Klub Přístav		
Plněno částečně ZMH konané dne 27. 6. 2016 schválilo zřízení nového nízkoprahového zařízení pro děti a mládež v Havířově-Prostřední Suché provozované společností DON BOSKO. KÚ MSK rozhodl o registraci sociální služby s datem poskytování od 1. 1. 2017. Smlouva o závazku veřejné služby byla podepsána dne 23. 12. 2016. Kapacita služby je 35 klientů pro děti a mládež ve věku od 6 do 19 let ohrožené společensky nežádoucími jevy. Rozvoj spočíval i v rozšíření kapacity u NZDM Armády spásy. Stávající kapacita nebyla navýšena z důvodu finančního deficitu na rozvoj služby.				

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb – není plánován**Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit**

Opatření 4.1	Podpora zřizování „Střediska výchovné péče“
Plněno Pobočka Diagnostického ústavu pro mládež a střediska výchovné péče byla zřízena v budově MMH. Ambulantní služba SVP (poradenství, diagnostika) je v provozu jeden den v týdnu (pondělí).	
Opatření 4.2	Podpora prarodinných aktivit a služeb
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit
Plněno V roce 2016 byly městem finančně podpořeny následující počty projektů, resp. subjektů směřující k podpoře prarodinných aktivit a služeb: Oblast školská: 44 projektů (26 subjektů) – celková výše podpory činila 3 232 000 Kč; cílové skupiny se týkaly všechny projekty. Oblast sociální: 58 projektů (40 subjektů) – celková výše podpory činila 2 701 300 Kč; z toho projektů s přímým dopadem na rodiny s dětmi: 17 (14 subjektů) v celkové výši 938 000 Kč. Oblast prevence kriminality a protidrogová prevence: 11 projektů (10 subjektů) – celková výše podpory činila 240 000 Kč; všechny tyto projekty měly dopad na rodiny s dětmi. Oddělení sociálně-právní ochrany dětí MMH pořádalo v CVA 1. ročník Zábavného odpoledne pro rodiny s dětmi. Akce se zúčastnilo 21 rodin, z toho bylo 38 dětí. Město organizuje řadu celoměstských akcí pro rodiny s dětmi, např.: Den dětí, Noc s Andersenem, Evropský týden mobility, Pohádky v parku, Sportovní den dětí a rodičů, Den Země, Galakonzert Talent, Májová veselice, Havířovské slavnosti, Velikonoční a Vánoční městečko včetně Mikuláše, různé koncerty, vernisáže, přednášky, konference aj.	
Opatření 4.3	Podpora náhradní rodinné péče
Realizátoři	MMH OSPOD, organizace pověřené k uzavírání dohod o výkonu pěstounské péče (Centrum psychologické pomoci, Centrum sociálních služeb Ostrava, Dotek, z. s., Markéta Sára Kaczorová Pastrňáková, Rodeza, z. s., Centrum pro rodinu Sluníčko, z. s., Slezská diakonie-Program pro pěstounské rodiny, pobočka Havířov, Sociální služby města Havířova, Elim Opava, Vzájemné soužití Ostrava, Vzdělávací agentura Parton, Centrum Labyrint)
Plněno U výše uvedených organizací jsou zprostředkovány služby pěstounským rodinám. V Dětském centru Čtyřlístek, pracoviště Havířov, se v kalendářním roce 2016 uskutečnila dvě setkání pro rodiče s dětmi v náhradní rodinné péči. Přátelská setkání jsou příležitostí pro vzájemnou podporu rodin, pro sdílení jejich zkušeností a získání nových inspirací. Děti z vícečetných sourozeneckých skupin umístěných v několika pěstounských rodinách mají možnost pobýt spolu a budovat své rodinné vztahy. Proběhlo setkání pracovníků OSPOD s pracovníky Programu pro pěstouny, Slezské diakonie, byla navázána úzká spolupráce.	
Opatření 4.4	Podpora spolupráce mezi subjekty poskytujícími služby pro rodiny s dětmi

Realizátoři	NNO, PO, MMH
Plněno částečně	
<p>Probíhá vzájemná spolupráce poskytovatelů sociálních služeb a návazných aktivit s různými subjekty, statutárním městem Havířov aj.</p> <p>Armáda spásy je členem Pracovní skupiny NZDM v MSK, která se v roce 2016 přejmenovala na pracovní skupinu „Na vlně“.</p> <p>Je navázána spolupráce Programu pro pěstounské rodiny, Slezské diakonie s SAS. Tento program je také zapojen do kampaně Dejme dětem rodinu, jehož cílem je mimo jiné podpora a šíření informací o náhradní rodinné péči směrem k veřejnosti.</p> <p>V roce 2016 pokračuje vzájemná spolupráce v rámci Systému včasné intervence (SVI). Ze statistických zjištění vyplynulo, že ve srovnání s rokem 2015, kdy bylo v SVI evidováno celkem 901 oznámení je evidován nárůst o 93 oznámení. V roce 2016 bylo přijato celkem 994 oznámení. Oznámení se týkala ve 41 případech výchovných problémů, v 7 případech syndromu CAN, 105 obecných oznámení. V 841 případech se jednalo o policejní oznámení. Policie ČR zpracovala celkem 717 oznámení, MP Havířov celkem 124 oznámení. Nemocnice s poliklinikou v Havířově zpracovala prostřednictvím SVI celkem 30 oznámení. Oznámení z celkem 14 základních škol bylo v roce 2016 evidováno v počtu celkem 124. Systém SVI v roce 2016 nezaregistroval žádnou spolupráci s pediatrií, NNO, PO. Zde OSPOD vnímá stále otevřený prostor pro podporu a zlepšení vzájemné spolupráce.</p> <p>Koncepce prorodinné politiky nebyla zpracována.</p>	
Opatření 4.5	Podpora „Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc“
Realizátoři	Dětské centrum Čtyřlístek
Plněno	
<p>V Havířově-Prostřední Suché působí Dětské centrum Čtyřlístek, p. o., které má pověření k výkonu sociálně-právní ochrany dětí a smí provozovat zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc. Jedná se o zařízení zřízené Moravskoslezským krajem. Zařízení poskytuje okamžitou krizovou a krátkodobou pomoc dětem, které se ocitly v ohrožení. Kapacita zařízení čítá 18 míst pro děti od narození do 18 let. Děti mohou být přijímány na základě rozhodnutí soudu, žádosti obecního úřadu obce s rozšířenou působností, žádosti svých zákonných zástupců a své vlastní žádosti. Do zařízení jsou umísťovány děti z Havířova a dalších okolních měst Moravskoslezského kraje. Dětské centrum Čtyřlístek dále smí v rámci pověření poskytovat nebo zprostředkovat poradenství rodičům při výchově a vzdělávání dítěte a při péči o dítě zdravotně postižené.</p> <p>V roce 2016 bylo přijato do zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc 36 dětí, přičemž z Havířova jich bylo 18.</p>	
Opatření 4.6	Podpora inkluzivních aktivit
Realizátoři	MMH, OSV, OŠK, školská zařízení, poskytovatelé sociálních služeb a návazných aktivit
Plněno	
<p>Po odchodu Agentury pro sociální začleňování je pokračováno v inkluzivních aktivitách adresovaných především občanům žijícím v sociálně vyloučených lokalitách:</p> <p>Město Havířov má zřízeno 5 přípravných tříd, a to:</p> <ul style="list-style-type: none"> - v lokalitě Havířov-Šumbark, ZŠ Gen. Svobody (12 dětí), ZŠ Školní (15 dětí), ZŠ Moravská (13 dětí), - v lokalitě Havířov-Prostřední Suchá, ZŠ Kpt. Jasioka (14 dětí), - v lokalitě Havířov-Město, Žákovská (13 dětí). <p>V přípravných třídách jsou přijaty děti v posledním roce před zahájením povinné školní docházky, u kterých je předpoklad, že zařazení do přípravné třídy vyrovná jejich vývoj. Přednostně jsou přijaty děti, kterým byl povolen odklad povinné školní docházky.</p>	

Asistenti pedagoga pro žáky se sociálním znevýhodněním jsou na ZŠ Gen. Svobody, ZŠ Moravská, ZŠ Kpt. Jasioka. Školní psycholog působí na ZŠ Gen. Svobody, ZŠ Jarošova, ZŠ M. Pujmanové.

V sociálně vyloučené lokalitě Šumbark působí Armáda spásy, která provozuje Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Havířov. V Prostřední Suché provozuje Klub Přístav DON BOSKO.

2.2 OBČANÉ SE ZDRAVOTNÍM POSTIŽENÍM

Statistický přehled

Pro tuto cílovou skupinu je poskytováno 12 sociálních služeb. Oproti původnímu komunitnímu plánu registrace jedné služby byla zrušena (osobní asistence společnosti AS-SENIOR o. p. s.) a další služba na území města vznikla na základě transformačního procesu Moravskoslezského kraje (Domov pro osoby se zdravotním postižením Benjamín, příspěvková organizace). Celkem 8 služeb má zařízení na území města, 4 služby poskytují havířovským klientům ambulantní a terénní sociální služby a jejich zařízení není v našem městě, mají převážně rozšířenou působnost v rámci celého MSK. Předpokládané neinvestiční náklady v plánu na provoz 8 sociálních služeb z Havířova činily 36 684 009 Kč (v součtu již není počítáno se společností AS-SENIOR o. p. s.). Skutečné celkové neinvestiční provozní náklady na zabezpečení sociálních služeb byly v roce 2016 ve výši 38 567 878 Kč (jsou vyšší o 1 684 872 Kč oproti roku 2015, rovněž se navýšil o 23 počet klientů).

Občané se zdravotním postižením				
Sociální služby v roce 2016	počet služeb	Provozní náklady	okamžitá kapacita	klienti 2016
Odborné sociální poradenství	1	970 875	3 (A) 3 (T)	42
Odlehčovací služby	1	963 914	8 (A) 3 (T)	37
Denní stacionáře	3	16 115 682	84 (A)	101
Chráněné bydlení	1	5 999 230	27 (P)	28
Raná péče	1	220 186	2 (A) 2 (T)	20
Domov pro osoby ze zdravotním postižením	1	14 297 991	24 (P)	26
Celkem	8	38 567 878	97 (A) 8 (T) 51 (P)	254

Další organizace poskytující terénní a ambulantní sociální služby na území města, ale nemají v Havířově svá zařízení: Středisko rané péče SPRP Ostrava, Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s., Podané ruce – osobní asistence a Centrum služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o. p. s. Přehled nákladů a počtu uživatelů je uveden v tabulce viz níže.

Sociální služby v roce 2016	počet služeb	Celkové provozní náklady	Provozní náklady přepočtené na havířovské uživatele	okamžitá kapacita	Klienti/rodiny z Havířova
Raná péče	2	8 822 784	219 740	13	5
Osobní asistence	1	25 319 547	1 193 926	170/6 Havířov	17
Tlumočnická služba*	1	2 096 780	82 259	6	8
Celkem	4	36 239 111	1 495 925	189	30

* Pozn.: tlumočnická služba provozována Centrem služeb pro neslyšící a nedoslýchavé, o.p.s. není zařazena v komunitním plánu. Informace poskytl v „Dotazníku pro analýzu sociálních služeb a návazných aktivit za rok 2016“.

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37			
Realizátoři	SSmH, Poradenské středisko pro rodinu a dítě RaD			
	<i>Forma poskytování ambulanti terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 2 ambulanti – při práci s dítětem; 3 při jednorázovém poradenství 3 terénní	<i>Počet klientů 2016</i> 42	<i>Provozní náklady</i> 970 875
Plněno				
Opatření 1.2	Odlehčovací služby § 44			
Realizátoři	SSmH, Poradenské středisko pro rodinu a dítě RaD			
	<i>Forma poskytování ambulanti terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 8 ambulanti 3 terénní	<i>Počet klientů 2016</i> 37	<i>Provozní náklady</i> 963 914
Plněno				
Opatření 1.3	Denní stacionáře § 46			
Realizátoři	SANTÉ, Denní stacionář			
	<i>Forma poskytování ambulanti</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 17	<i>Počet klientů 2016</i> 18	<i>Provozní náklady</i> 4 580 221
	SANTÉ, MIKADO			
	<i>Forma poskytování ambulanti</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 47	<i>Počet klientů 2016</i> 58	<i>Provozní náklady</i> 7 676 875
	SANTÉ, Stacionář Lípová			

	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 20	<i>Počet klientů 2016</i> 25	<i>Provozní náklady</i> 3 858 586
Plněno				
Opatření 1.4	Chráněné bydlení § 51			
Realizátoři	SANTÉ, Chráněné bydlení			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 27	<i>Počet klientů 2016</i> 28	<i>Provozní náklady</i> 5 999 230
Plněno				
Opatření 1.5	Raná péče § 54			
Realizátoři	SSmH, Poradenské středisko pro rodinu a dítě RaD			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 2 ambulantní 2 terénní	<i>Počet klientů 2016</i> 20	<i>Provozní náklady</i> 220 186
	Středisko rané péče SPRP Ostrava			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 8	<i>Počet klientů 2016</i> 87 3 z Havířova	<i>Provozní náklady</i> 3 651 504 <i>Provozní náklady</i> <i>na havířovské</i> <i>uživatele: 137 000</i>
	Centrum pro dětský sluch Tamtam, o.p.s.			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 5	<i>Počet klientů 2016</i> 132 2 z Havířova	<i>Provozní náklady</i> 5 171 280 <i>Provozní náklady</i> <i>na havířovské</i> <i>uživatele: 82 740</i>
Plněno				
Opatření 1.6	Osobní asistence § 39			
Realizátoři	Podané ruce – osobní asistence			
	<i>Forma poskytování</i> terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 170 za celou službu 6 (Havířov)	<i>Počet klientů 2016</i> 291 17 (Havířov)	<i>Provozní náklady</i> 25 319 547 <i>Provozní náklady</i> <i>na havířovské</i> <i>uživatele:</i> 1 193 926
Plněno částečně				
Podpora stávající sociální služby byla u organizace Podané ruce-osobní asistence. Poskytovateli AS-SENIOR o. p. s. byla zrušena registrace sociální služby osobní asistence.				

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Odlehčovací služby § 44			
Realizátoři	SSmH, Poradenské středisko pro rodinu a dítě RaD			

Plněno částečně

Rozvoj této služby spočívá:

- v rozšíření cílové skupiny (rodiny s dětmi ve věku od 2 do 40 let) – cílová skupina (rodiny s dětmi ve věku od 1 do 40 let) byla rozšířena od 1. 4. 2016;
- v navýšení kapacity o 10 rodin a personální navýšení o jednoho pracovníka – nebylo potřeba navýšení kapacity ani přijetí nového pracovníka. Orientačně je stanovena kapacita na 30 uživatelů (to však nekoresponduje s charakterem služby). Vymezení kapacity je dáno potřebností rodin (tj. počtem hodin), ne celkovým počtem klientů;
- rozšíření formy poskytování o formu pobytovou (2 lůžka) – nebyla rozšířena forma poskytování služby.

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb

Opatření 3.1	Domov pro osoby se zdravotním postižením § 48			
Realizátoři	Benjamín			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 24	<i>Počet klientů 2016</i> 26	<i>Provozní náklady</i> 14 297 991
Plněno Služba je od 3. 7. 2015 poskytována v novém zařízení poskytovatele v Havířově, které vzniklo na základě transformačního procesu MSK. Cílovou skupinou jsou děti a mládež od 3 let do ukončení povinné školní docházky, nejdéle však do 26 let s mentálním postižením (především děti s nařízenou ústavní výchovou).				
Opatření 3.2	Podpora samostatného bydlení § 43			
Neplněno				
Opatření 3.3	Chráněné bydlení § 51			
Realizátoři	SANTÉ, Chráněné bydlení (s vysokou mírou podpory)			
Neplněno Příspěvková organizace SANTÉ zrealizovala v období od 1. 7. 2013 do 30. 6. 2015 projekt Podpora transformace chráněného bydlení, jehož výstupem je transformační plán střediska Chráněné bydlení. Výsledkem projektu není vytvoření nové služby nebo rozšíření kapacity, ale změna současného způsobu poskytování služby, a to především s důrazem na změnu místa poskytování. V hodnoceném období tedy nedošlo k navýšení kapacity chráněného bydlení ani ke vzniku nové registrované sociální služby.				

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Podpora aktivit vedoucí k odstraňování bariér			
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb, dopravci			
Plněno Aktivity v oblasti bezbariérovosti: výstupy pracovní skupiny týkající se různých bariér ve městě (absence světelné signalizace u přechodu pro chodce NsP Havířov, problematika rezervačního systému kina, jednání se zástupci ČSAD z důvodu neochoty řidičů vysouvat plošiny, nedostatečné nastavení hlasitosti zastávek, nevyhovující nástupní ostrůvek na				

autobusové zastávce Orlí-směr Točna (upraveno), nevyhovující umístění tlačítek pro osoby na vozíku pro invalidy na semaforech u zastávky MHD Orlí (upraveno), absence přechodu pro chodce z ulice Karvinská na ulici Atriová aj.) jsou dále postupovány dotčeným odborům a vedení města k dalšímu řešení.

Půjčovny kompenzačních pomůcek provozuje SSmH a jsou podporovány v rámci svých registrovaných sociálních služeb.

Opatření 4.2	Podpora integračních aktivit
Realizátoři	statutární město Havířov, poskyvatelé sociálních služeb a návazných aktivit, úřad práce
<p>Plněno Opatření spočívá v podpoře pracovních příležitostí, podporovaného zaměstnávání, sociálního podnikání, začleňování osob zdravotně postižených do společnosti, podávání informací aj. Organizace SANTÉ má velmi dobrou spolupráci při zaměstnávání osob se zdravotním postižením s Agenturou Gobi, s.r.o. (v roce 2016 se jednalo o 14 klientů SANTÉ). Společnost Jaroslava Konečná zaměstnává více než 50 % osob se zdravotním postižením (v roce 2016 se jednalo o 20 osob). Odbor sociálních věcí MMH úzce spolupracuje s výše uvedenou společností a v rámci klubové činnosti seniorů města (oslavy jubilatů) odebírá dárkové balíčky, které společnost zhotoví a distribuuje do jednotlivých klubů seniorů. Úřad práce Havířov poskytuje základní poradenství v oblasti zaměstnávání osob se zdravotním postižením. V roce 2016 nebyl však vyhlášen projekt na podporu zaměstnanosti této cílové skupiny. Občané města Havířova (5 osob do 30 let věku) se zúčastnili projektu společnosti HANDI HELP SERVIS, v.o.s. „Šance pro znevýhodněnou mládež“ a dvouměsíční stáže v Itálii. Zajištění informovanosti o akcích je formou Radničních listů, webových stránek města, v CVA a klubech aj.</p>	
Opatření 4.3	Podpora bytů zvláštního určení (bezbariérové byty)
Realizátoři	statutární město Havířov
<p>Plněno počet bytů zvláštního určení: 79 počet evidovaných žádostí k 31. 12. 2016: 7 počet přidělených bytů v roce 2016: 5</p>	
Opatření 4.4	Podpora aktivizací u osob se zdravotním postižením a osob pečujících
Realizátoři	statutární město Havířov, svépomocné skupiny, PO, NNO
<p>Plněno Oblast sociální a zdravotní: 14 projektů (14 subjektů) – celková výše podpory činila 450 000 Kč – projekty s přímým dopadem na osoby se zdravotním postižením.</p>	

2.3 SENIŘI

Statistický přehled

Pro tuto cílovou skupinu je poskytováno 16 sociálních služeb. Oproti původnímu plánu vznikly na území města další čtyři služby (domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, odlehčovací služba provozovaná společností GrandPark a Sociálně aktivizační služby pro seniory Charity Český Těšín). Předpokládané neinvestiční náklady na provoz plánovaných 12

sociálních služeb činily 111 655 667 Kč (bez Hestie, která u dvou sociálních služeb v plánu neuvedla své provozní náklady).

Skutečné provozní náklady v roce 2016 činily 125 247 617 Kč, byly vyšší oproti roku 2015 o 1 354 703 Kč.

Počet umístěných klientů v pobytových zařízeních bylo 506 (nejsou zde uvedeni klienti soukromého zařízení GrandPark v DS a DZR), terénní a ambulantní služby byly poskytovány 1 396 klientům. V celkovém součtu je počet klientů vyšší o 159 oproti roku 2015.

Senioři				
Sociální služby v roce 2016	počet služeb	Provozní náklady	okamžitá kapacita	klienti 2016
Pečovatelská služba	2	12 864 787 ¹	31 (A,T) 4 (T)	916 ¹
Odlehčovací služby	3	7 736 238 ¹	26 (P) 1 (T)	191 ¹
Denní stacionáře	1	3 845 549	30 (A)	66
Domovy pro seniory	3	72 382 628 ²	258 (P)	252 ²
Domovy se zvláštním režimem	2	25 510 979 ²	157 (P)	59 ²
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	3	1 783 628 ³	55 (A) 3 (T)	61
Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče	1	648 000	2 (P)	4
Odborné sociální poradenství	1	475 808	2 (A,T)	353
Celkem	16	125 247 617	33 (A,T) 85 (A) 8 (T) 443 (P)	1 902

¹ V součtu nejsou uvedeny údaje od společnosti Hestia.

² V součtu nejsou uvedeny údaje od společnosti GrandPark.

³ V součtu je pracováno s odhadem Charity Český Těšín na středisko Havířov.

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Pečovatelská služba § 40			
Realizátoři	SSmH, Pečovatelská služba			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 31	<i>Počet klientů 2016</i> 916	<i>Provozní náklady</i> 12 864 787

		Hestia			
		<i>Forma poskytování terénní (údaj dle registru poskytovatelů)</i>	<i>Kapacita okamžitá 4 (údaj dle registru poskytovatelů)</i>	<i>Počet klientů 2016</i> neuvedeno	<i>Provozní náklady</i> neuvedeno
Plněno Údaje jsou uvedeny pouze za poskytovatele SSmH. Hestia informace o své službě neposkytla ani při tvorbě komunitního plánu, a to i přes skutečnost, že jsou zařazeni do pracovní skupiny komunitního plánování.					
Opatření 1.2		Odlehčovací služby § 44			
Realizátoři		SSmH, Denní a pobytové služby pro seniory-Respitní péče			
		<i>Forma poskytování pobytová</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 22	<i>Počet klientů 2016</i> 166	<i>Provozní náklady</i> 7 249 238
		Hestia			
		<i>Forma poskytování terénní (údaj dle registru poskytovatelů)</i>	<i>Kapacita okamžitá 1 (údaj dle registru poskytovatelů)</i>	<i>Počet klientů 2016</i> neuvedeno	<i>Provozní náklady</i> neuvedeno
		GrandPark			
		<i>Forma poskytování pobytová (údaj dle registru poskytovatelů)</i>	<i>Kapacita okamžitá 4 (údaj dle registru poskytovatelů)</i>	<i>Počet klientů 2016</i> 25 (údaj dle ročního výkazu MPSV)	<i>Provozní náklady</i> 487 000 (údaj dle ročního výkazu MPSV)
Plněno Údaje jsou uvedeny pouze za poskytovatele SSmH a GrandParku. Hestia informace o své službě neposkytla ani při tvorbě komunitního plánu, a to i přes skutečnost, že jsou zařazeni do pracovní skupiny komunitního plánování.					
Opatření 1.3		Denní stacionáře § 46			
Realizátoři		SSmH, Denní a pobytové služby pro seniory-Denní stacionář			
		<i>Forma poskytování ambulanti</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 30	<i>Počet klientů 2016</i> 66	<i>Provozní náklady</i> 3 845 549
Plněno					
Opatření 1.4		Domovy pro seniory § 49			
Realizátoři		DSH, středisko Helios			
		<i>Forma poskytování pobytová</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 36	<i>Počet klientů 2016</i> 43	<i>Provozní náklady</i> 14 357 162
		DSH, středisko Luna			
		<i>Forma poskytování pobytová</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 184	<i>Počet klientů 2016</i> 209	<i>Provozní náklady</i> 58 025 466

GrandPark				
	<i>Forma poskytování pobytová (údaj dle registru poskytovatelů)</i>	<i>Kapacita okamžitá 38 (údaj dle registru poskytovatelů)</i>	<i>Počet klientů 2016 neuvedeno</i>	<i>Provozní náklady neuvedeno</i>
Plněno Došlo k navýšení sociálních služeb oproti komunitnímu plánu. GrandPark není zařazen do procesu komunitního plánování, proto údaje o službě nebyly požadovány.				
Opatření 1.5	Domovy se zvláštním režimem § 50			
Realizátoři	DSH, středisko Helios			
	<i>Forma poskytování pobytová</i>	<i>Kapacita okamžitá 50</i>	<i>Počet klientů 2016 59</i>	<i>Provozní náklady 25 510 979</i>
GrandPark				
	<i>Forma poskytování pobytová (údaj dle registru poskytovatelů)</i>	<i>Kapacita okamžitá 107 (údaj dle registru poskytovatelů)</i>	<i>Počet klientů 2016 neuvedeno</i>	<i>Provozní náklady neuvedeno</i>
Plněno Došlo k navýšení sociálních služeb oproti komunitnímu plánu. GrandPark není zařazen do procesu komunitního plánování, proto údaje o službě nebyly požadovány.				
Opatření 1.6	Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením § 66			
Realizátoři	Armáda spásy, SAS pro seniory Havířov-Šumbark			
	<i>Forma poskytování ambulanti terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá 15 ambulanti 1 terénní</i>	<i>Počet klientů 2016 12</i>	<i>Provozní náklady 613 893</i>
Armáda spásy, SAS pro seniory Havířov-Město				
	<i>Forma poskytování ambulanti terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá 15 ambulanti 2 terénní</i>	<i>Počet klientů 2016 25</i>	<i>Provozní náklady 819 735</i>
Charita				
	<i>Forma poskytování ambulanti</i>	<i>Kapacita okamžitá 25</i>	<i>Počet klientů 2016 24</i>	<i>Provozní náklady 1 221 495 Charitní centrum Český Těšín a Havířov, na středisko Havířov cca 350 000</i>
Plněno				
Opatření 1.7	Sociální služby poskytované ve zdravotnických zařízeních lůžkové péče § 52			
Realizátoři	Sanatorium Kochova s. r. o.			
	<i>Forma poskytování pobytová</i>	<i>Kapacita okamžitá 2</i>	<i>Počet klientů 2016 4</i>	<i>Provozní náklady 648 000</i>

Plněno				
Opatření 1.8	Odborné sociální poradenství § 37			
Realizátoři	SSmH, Odborné sociální poradenství pro seniory			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 2	<i>Počet klientů 2016</i> 353	<i>Provozní náklady</i> 475 808
Plněno				

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Domovy pro seniory § 49			
Realizátoři	DSH, středisko Luna			
Neplněno Rozvoj má spočívat dle komunitního plánu v rozšíření kapacity o 12 míst, v rozšíření okruhu osob – dvojice v příbuzenském poměru, především rodič/dítě, snížení věkové hranice cílové skupiny ze stávajících 65 let na 60 let.				
Opatření 2.2	Domovy se zvláštním režimem § 50			
Realizátoři	DSH, středisko Helios			
Neplněno Rozvoj má spočívat dle komunitního plánu v rozšíření kapacity o 28 míst a v rozšíření okruhu osob (smyslová postižení, mentální postižení, psychotické onemocnění, schizofrenie, psychiatrické diagnózy).				

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb – není plánován

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Podpora sociálně–zdravotní péče Podpora zřízení hospice a podpora paliativní péče Podpora ošetrovatelské péče Podpora následné péče Podpora rehabilitační péče			
Realizátoři	poskytovatelé sociálních služeb, poskytovatelé zdravotní péče			
Plněno částečně SSmH poskytuje: - Domácí ošetrovatelskou péči - Rehabilitační péči (rehabilitace na ul. Karvinská). Středisko sociálních zařízení SSmH úzce spolupracuje s NsP Havířov a Sanatoriem Kochova při zajišťování následných sociálních služeb pro seniory. Součástí služeb respitní péče je i poskytování základní ošetrovatelské péče. V pobytových sociálních zařízeních jsou poskytovány rehabilitační činnosti fyzioterapeutem na základě předepsání rehabilitace lékařem. Jedná se o fakultativní služby. Hospicová péče na území města není. Zájemci o hospicové služby jsou odkazováni na mobilní hospicovou péči, Hospic Frýdek-Místek nebo Hospic sv. Lukáše v Ostravě, které dokážou uspokojit poptávku po této službě i klientům z Havířova. Podpora sociálně-zdravotní péče je především formou dotací města, kdy v roce 2016 byl finančně podpořen Hospic				

Frýdek-Místek, Mobilní hospic Ondrášek a NsP Havířov.	
Opatření 4.2	Aktivizační služby pro seniory
Realizátoři	statutární město Havířov – Kluby seniorů, či jiné svazy a spolky
Plněno počet organizací: 11 klubů seniorů, 12 organizovaných svazů z CVA počet aktivit za rok: 606 přednášek/kroužků 13 celoměstských akcí 24 jednodenních zájezdů počet účastníků: 3 175 výše finančních nákladů: 1 700 000 Kč Aktivizační služby jsou poskytovány seniorům i v rámci registrovaných sociálních služeb.	
Opatření 4.3	Podpora bytů zvláštního určení (byty v DPS)
Realizátoři	statutární město Havířov
Plněno počet bytů zvláštního určení: 368 počet evidovaných žádostí k 31. 12. 2016: 178 pro jednotlivce, 24 pro dvojice počet přidělených bytů v roce 2016: 12	

2.4 OBČANÉ OHROŽENÍ DROGOU

Statistický přehled

Pro tuto cílovou skupinu jsou poskytovány 3 sociální služby. Předpokládané neinvestiční náklady v komunitním plánu na provoz 3 sociálních služeb činily 8 255 000 Kč. Skutečné celkové neinvestiční provozní náklady na zabezpečení sociálních služeb byly v roce 2016 ve výši 9 188 898 Kč (jsou vyšší o 362 849 Kč oproti roku 2015, rovněž se navýšil o 67 počet klientů).

Občané ohrožení drogou				
Sociální služby v roce 2016	počet služeb	provozní náklady	okamžitá kapacita	klienti 2016
Kontaktní centra	1	2 265 745	12 (A) 2 (T)	281
Služby následné péče	2	6 923 153	35 (P)	65
Celkem	3	9 188 898	12 (A) 2 (T) 35 (P)	346

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Kontaktní centra § 59			
Realizátoři	SSmH, Centrum drogové pomoci			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 12 ambulantní 2 terénní	<i>Počet klientů 2016</i> 281	<i>Provozní náklady</i> 2 265 745
Plněno				
Opatření 1.2	Služby následné péče § 64			
Realizátoři	Armáda spásy, Dům pod svahem Havířov			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 23	<i>Počet klientů 2016</i> 40	<i>Provozní náklady</i> 5 009 433
	Armáda spásy, Vyhlídka Havířov			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 12	<i>Počet klientů 2016</i> 25	<i>Provozní náklady</i> 1 913 720
Plněno				

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Kontaktní centra § 59			
Realizátoři	SSmH, Centrum drogové pomoci			
Neplněno Rozšíření služby nebo registrace služby terénní programy v rámci organizace SSmH nebylo možné z důvodu nedostatečných finančních prostředků na efektivní poskytování rozšířené sociální služby.				
Opatření 2.2	Služby následné péče § 64			
Realizátoři	Armáda spásy, Vyhlídka Havířov			
Plněno (kritériem naplnění cíle bylo navýšení kapacity o 2 uživatelky) Kapacita je navýšena z 8 na 12 uživatelů. Služba změnila cílovou skupinu, která je nyní určena nejen pro ženy, ale i pro muže starší 18 let, kteří řádně dokončili rezidenční léčebný program závislostí na alkoholu či hráčských aktivitách. Tato změna se ukázala jako adekvátní, neboť celkový počet klientů vzrostl z 12 za rok 2015 na 25 za rok 2016. V důsledku rozšíření cílové skupiny a celkovému navýšení kapacity služby se zvýšil počet tréninkových bytů z původních 4 na stávajících 6.				

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb

Opatření 3.1	Odborné sociální poradenství § 37			
Neplněno Žádná organizace neprojevila zájem o provozování komplexního adiktologického poradenství na území města Havířova.				

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Podpora zřizování „Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc“ (vznik pobytového zřízení s krajskou působností se specializací na děti s drogovou zkušeností od 10-16 let věku)
<p>Neplněno Po vyjádření MPSV, že takovéto zařízení nemůže být v režimu ZDVOP, se znovu začala scházet pracovní skupina, která byla zřízena z podnětu Řídícího výboru SVI. Členy této skupiny jsou OSPOD, manažeři prevence kriminality, protidrogoví koordinátoři, zástupci poradenských zařízení z Havířova, Karviné, Orlové, Českého Těšína a etoped Střediska výchovné péče. V průběhu roku 2016 byla vypracována žádost primátorů a starostů výše uvedených měst o pomoc při řešení této problematiky, která byla odeslána na RVPKPP. Problematikou by se měl nadále zabývat i Krajský úřad Moravskoslezského kraje.</p>	
Opatření 4.2	Podpora aktivizačních, vzdělávacích a poradenských činností směřujících k prevenci sociálně patologických jevů
Realizátoři	SP+D Kontakt, MMH, Městská policie, SSmH
<p>Plněno - Projekt „Sociálně psychologický výcvik pro rodiče s dětmi“ formou 3 víkendových setkání. Celkem se zúčastnilo 36 frekventantů. Financován z prostředků MV ČR a Fondu pro zvýšení bezpečnosti a ochrany osob a majetku a upevnění veřejného pořádku ve městě Havířově, realizátor SP+D Kontakt. - V rámci činnosti sdružení SP+D Kontakt proběhly 2 víkendové výcvikové programy pro mládež ve věku 16-23 let. Zúčastnilo se jich 40 účastníků. Veškeré náklady byly hrazeny ze zdrojů SP+D Kontakt. - „Závislost dětí na moderních informačních technologiích“ – programu se zúčastnilo 18 pěstounů, realizátor SSmH, Program pro pěstouny. - V roce 2016 bylo městem finančně podpořeno 13 projektů v oblasti prevence kriminality a protidrogové prevence v celkové výši 240 000 Kč.</p>	
Opatření 4.3	Podpora primární prevence
Realizátoři	SSmH – Centrum prevence, Centrum drogové pomoci, spolek ZIP, MP Havířov
<p>Plněno - ZIP projekt „Zdravá mládež“ – celkem se uskutečnilo 252 dvouhodinových interaktivních besed (preventivní témata: drogy a závislost, sexuální výchova, sekty a extremismus), zapojeno bylo 5 292 žáků 2. stupně ZŠ v Havířově (celkové náklady na projekt 300 880 Kč, dotace města 47 000 Kč). - SSmH, Centrum prevence (celkové náklady 662 275, příspěvek zřizovatele 639 675). Celkem se uskutečnilo 289 setkání, počet účastníků 3 306 (dlouhodobý preventivní program „Zdravý způsob života“, prožitková práce s třídním kolektivem „Zdravá třída“, „Intervenční program“, adaptační program „Jsme na jedné lodi“, psychologická průprava „Co se mě (ne)dotýká“, dotazníkové šetření identifikující rizikové oblasti u dospívajících, informační servis pro rodiče, exkurze na Centru prevence, individuální konzultace). - SSmH, Centrum drogové pomoci (bez dotace) – besedy a diskuse o problematice závislostí a významu služby. Beseda pro studenty SPŠ Havířov (12 studentů), Střední školy řemesel a služeb (11 studentů) a pro žáky 8. tříd ZŠ Pujmanová (33 žáků). Přednáška pro členy onkologické organizace INNA z. s. (20 osob). - Městská policie Havířov „Protidrogový vlak – Revolution Train“, zapojeno téměř 1 000 žáků 8. a 9. tříd havířovských</p>	

ZŠ (celkové náklady na projekt 254 040 Kč, hrazeno z Fondu bezpečnosti).
Preventivní besedy (**celkem 245**), počet účastníků **5 087 osob** v různých preventivních programech („Dej přednost životu“, „Právo jako pravidlo chování“, „Stáří beze strachu“, „Pro bezpečnější Havířov“, „Pes není hračka“, „(Ne)bezpečný svět internetu“).
Preventivní projekty hrazené z rozpočtu Městské policie Havířov („Bezpečné pískoviště“, „Ženy, naučte se bránit“ aj.).

Opatření 4.4	Podpora svépomocných skupin
Realizátoři	Klub anonymních alkoholiků (gamblerů) – skupina Správný směr Havířov
Plněno	V prostorách CDP probíhalo v průběhu roku každý týden pravidelné setkávání klubu.

2.5 OBČANÉ V PŘECHODNÉ KRIZI A ETNICKÉ MENŠINY

Statistický přehled

Pro tuto cílovou skupinu je poskytováno celkem 12 sociálních služeb. Dvě služby Slezské diakonie, které byly podporovány v komunitním plánu, byly z důvodu finančního deficitu zrušeny, a to zařízení Občanské poradny v Havířově-Prostřední Suché a terénní program Kontakt, který byl nahrazen jinou terénní službou, a to službou Prevence bezdomovectví provozovanou Armádou spásy. Koncem roku 2016 Spolek PORTAVITA rovněž zaregistroval bez účasti města terénní program. Předpokládané neinvestiční náklady v plánu na provoz sociálních služeb činily 23 252 199 Kč. Skutečné celkové neinvestiční provozní náklady na zabezpečení sociálních služeb byly oproti plánu v roce 2016 nižší, a to ve výši 18 969 959 Kč (v roce 2015 činily 17 702 009 Kč), rovněž byl zaznamenán nárůst o 123 uživatelů oproti roku 2015.

U Občanského sdružení Heřmáněk – Domy na půl cesty – je zohledněn jen startovací byt v Havířově, nikoliv bytové zařízení, které je v Karviné.

Občané v přechodné krizi a etnické menšiny				
Sociální služby v roce 2016	počet služeb	rozpočet	okamžitá kapacita	klienti 2016
Odborné sociální poradenství	2	856 952	2 (A)	657
Telefonická krizová pomoc	1	533 427	1 (T)	380
Azylové domy	2	12 548 123	99 (P)	158
Domy na půl cesty (startovací byt)	1	258 741	2 (P)	2
Nízkoprahová denní centra	1	1 233 258	20 (A)	206
Noclehárny	1	1 809 798	18 (A)	150
Terénní programy	4	1 729 660	8 (T)	252
Celkem	12	18 969 959	40 (A) 9 (T) 101 (P)	1 805

Plnění cílů a opatření

Cíl 1: Podpora stávajících sociálních služeb

Opatření 1.1	Odborné sociální poradenství § 37			
Realizátoři	SsmH, Poradenské centrum Khamoro			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 1	<i>Počet klientů 2016</i> 88	<i>Provozní náklady</i> 167 746
	Slezská diakonie, OBČANSKÁ PORADNA Havířov, odborné sociální poradenství			
	<i>Forma poskytování</i> ambulantní	<i>Kapacita okamžitá</i> 1	<i>Počet klientů 2016</i> 569	<i>Provozní náklady</i> 689 206
Plněno částečně Došlo k poklesu kapacity, jelikož bylo zrušeno zařízení Slezské diakonie, Občanské poradny v Havířově-Prostřední Suché.				
Opatření 1.2	Telefonická krizová pomoc § 55			
Realizátoři	SsmH, Linka důvěry			
	<i>Forma poskytování</i> terénní	<i>Kapacita okamžitá</i> 1	<i>Počet klientů 2016</i> 380	<i>Provozní náklady</i> 533 427
Plněno				
Opatření 1.3	Azylové domy § 57			
Realizátoři	Armáda spásy, Azylový dům pro muže Havířov			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 39	<i>Počet klientů 2016</i> 94	<i>Provozní náklady</i> 5 597 569
	Armáda spásy, Dům pro matky s dětmi Havířov, azylový dům			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> 60	<i>Počet klientů 2016</i> 64 matek (127 dětí)	<i>Provozní náklady</i> 6 950 554
Plněno				
Opatření 1.4	Domy na půl cesty § 58			
Realizátoři	Heřmánek (v Havířově je startovací byt)			
	<i>Forma poskytování</i> pobytová	<i>Kapacita okamžitá</i> zařízení 24	<i>Počet klientů</i> 42 (z toho 3 z Havířova)	<i>Provozní náklady</i> 3 104 892
		<i>Kapacita okamžitá</i> startovacího bytu (dále SB) 2	<i>Počet klientů v SB</i> 2 (z toho 0 z Havířova)	<i>Provozní náklady</i> v SB 258 741
Plněno				
Opatření 1.5	Nízkoprahová denní centra § 61			

Realizátoři	SSmH, Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší			
	<i>Forma poskytování ambulanti</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 20	<i>Počet klientů 2016</i> 206	<i>Provozní náklady</i> 1 233 258
Plněno				
Opatření 1.6	Noclehárny § 63			
Realizátoři	Armáda spásy, Noclehárna pro muže Havířov			
	<i>Forma poskytování ambulanti</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 18	<i>Počet klientů 2016</i> 150	<i>Provozní náklady</i> 1 809 798
Plněno				
Opatření 1.7	Terénní programy § 69			
Realizátoři	SSmH, Poradenské centrum Khamoro			
	<i>Forma poskytování terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 2	<i>Počet klientů 2016</i> 152	<i>Provozní náklady</i> 410 283
Realizátoři	Armáda spásy, Terénní programy Havířov			
	<i>Forma poskytování terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 2	<i>Počet klientů 2016</i> 50	<i>Provozní náklady</i> 360 357
Realizátoři	Armáda spásy, Prevence bezdomovectví Havířov			
	<i>Forma poskytování terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 2	<i>Počet klientů 2016</i> 28	<i>Provozní náklady</i> 904 946
Realizátoři	PORTAVITA, Cesta k domovu			
	<i>Forma poskytování terénní</i>	<i>Kapacita okamžitá</i> 2	<i>Počet klientů 2016</i> 22	<i>Provozní náklad</i> 54 074 (služba od 1. 11. 2016)
Plněno				

Cíl 2: Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb

Opatření 2.1	Nízkoprahová denní centra § 61			
Realizátoři	SSmH			
Neplněno				
<p>Byl zpracován projektový záměr včetně cenové studie k provedení rekonstrukce objektu NDC na ulici Hřbitovní 2 v Havířově-Šumbarku. Organizace SSmH podala žádost o poskytnutí podpory z Ministerstva pro místní rozvoj ČR, Integrovaného regionálního operačního programu se specifickým cílem zvýšit kvalitu a dostupnost služby vedoucí k sociální inkluzi. S ohledem na skutečnost, že se bude rekonstruovat stávající objekt, tak kapacita služby zůstane na stejné úrovni.</p>				

Cíl 3: Vznik nových sociálních služeb

Opatření 3.1	Domovy se zvláštním režimem § 50
Neplněno Domov se zvláštním režimem pro osoby bez přístřeší v Havířově nevznikl. Proběhla návštěva náměstka pro sociální rozvoj v zařízení Armády spásy poskytující služby ve města Ostrava. Touto problematikou je nutné se i nadále zabývat.	

Cíl 4: Podpora a rozvoj souvisejících aktivit

Opatření 4.1	Podpora terénní práce romského asistenta
Realizátoři	statutární město Havířov
Plněno Byl podán projekt Úřadu vlády ČR-Podpora terénní práce pro rok 2016, dotace však nebyla poskytnuta. Terénní práce byla v plné výši podpořena z rozpočtu statutárního města Havířova. V rámci organizace volnočasových aktivit osob ze sociálně vyloučených lokalit pořádal romský asistent futsalový turnaj pro dospělé ve Sportovní hale na ulici Žákovská. Rovněž se spolupodílel na akci Mikuláš pro děti v NZDM Armády spásy. počet uživatelů: 278 počet kontaktů: 398	
Opatření 4.2	Podpora aktivit v oblasti prevence kriminality a probačních a resocializačních programů
Realizátoři	Městská policie Havířov, Probační a mediační služba, poskytovatelé návazných aktivit, školská zařízení
Plněno Počet projektů: 3 (Program Prevence kriminality v roce 2016) <ul style="list-style-type: none">- Sociálně psychologický výcvik pro rodiče s dětmi 2016- Informační brožura Průvodce bezpečným městem 2016- Asistent prevence kriminality 2016 Celkem město získalo od MV na program prevence kriminality částku ve výši 697 000 Kč. Finanční spoluúčast města činila cca 130 000 Kč, která je čerpána z Fondu pro zvýšení bezpečnosti a ochrany osob a majetku a upevnění veřejného pořádku ve městě Havířově. Počet projektů: 1 (Probační a mediační služba) <ul style="list-style-type: none">- Program pro agresivní a nedbalé řidiče (15 klientů) byl realizován v období od června 2015 do června 2016. Zaměřen na cílovou skupinu dospělých pachatelů trestné činnosti ve spojení s dopravou, např. řízení pod vlivem alkoholu. Cílem programu bylo řešení a usměrňování rizikového chování cílové skupiny metodou tréninku pozitivních modelů chování.	
Opatření 4.3	Podpora aktivit na podporu vzdělávání a zaměstnanosti cílové skupiny
Realizátoři	statutární město Havířov, poskytovatelé sociálních služeb, ÚP
Plněno částečně Armáda spásy podpořila zaměstnanost svých uživatelů obsazením 3 míst VPP. Byla rovněž nastavena spolupráce s Úřadem práce ČR ve věci podpory zaměstnanosti dlouhodobě nezaměstnaných prostřednictvím společensky odpovědných veřejných zakázek. V roce 2016 nebyla městem vytipována vhodná společensky odpovědná veřejná zakázka.	
Opatření 4.4	Prevence bezdomovectví včetně podpory služeb pro cílovou skupinu

Realizátoři	statutární město Havířov, vlastníci bytového fondu, NNO, PO, ADRA
<p>Plněno</p> <ul style="list-style-type: none"> - Prevence před zadlužením v souvislosti s neplacením nájmu a omezení počtu soudního vyklizení z bytu – trvá spolupráce s MRA, která poskytuje informace o klientech, kteří mají problém s úhradou nájemného a rovněž se společností RESIDOMO, s.r.o. (dříve RPG Byty, s.r.o.). OSV jsou i nadále doručovány informace o soudních vyklizeních z bytu MRA, RESIDOMO, SBD. Klienti, kterých se dluh na nájmu, popř. soudní vyklizení z bytu týká, jsou pak řešeni jednotlivými sociálními pracovníky OSV MMH. - Depistáž prováděná formou šetření sociálních pracovníků OSV MMH na základě místní znalosti Městské policie Havířov s výskytem bezdomovců a dalších osob sociálně potřebných vyskytujících se v jejich blízkosti. Cílené motivační rozhovory sociálních pracovníků s občany bez přístřeší se týkaly především zajištění bydlení, vyřízení sociálních dávek, dokladů, popř. řešení dluhů. - Podpora terénní práce s osobami žijícími na ubytovnách – v roce 2016 se řešily souhlasy obce pro účely poskytování doplatku na bydlení této cílové skupiny. - Podpora terénní práce s osobami žijícími bez přístřeší byla prostřednictvím terénní práce Armády spásy. Terénní pracovníci řešili především oblasti pomoci s vyřízením sociálních dávek, dokladů, zprostředkování jiné služby a podpory v řešení zdravotního stavu. - Sociální šatník v Havířově-Městě na Dlouhé třídě 1043/59 provozovaný ADROU Havířov navštěvuje 300-350 lidí měsíčně, což je cca 3 600 lidí ročně. Osoby v hmotné nouzi mohly zdarma odebrat 5 ks věcí na osobu měsíčně. - ADRA Havířov provozuje rovněž dva charitativní obchůdky, a to na Dlouhé třídě a v Havířově-Šumbarku, SNP 808/8. Za velmi příznivé ceny si zde mohou lidé pořídit nejen oblečení, ale také domácí potřeby apod. 	

ZÁVĚR

Plnění opatření, která komunitní plán formuluje, je třeba pravidelně vyhodnocovat a vzhledem k měnícím se potřebám případně flexibilně aktualizovat či doplňovat. Uvedené cíle a opatření byly schváleny 23. 6. 2014 Zastupitelstvem města Havířova.

Materiál byl vypracován na základě obdržených podkladů členů pracovních skupin komunitního plánování případně dalších realizátorů jednotlivých opatření. Monitorováno bylo celkem 24 cílů a 69 opatření. Z uvedených opatření bylo 59 plněno nebo částečně plněno, 10 opatření neplněno. Na základě těchto skutečností lze konstatovat, že v roce 2016 byly cíle a opatření převážně plněny, oproti roku 2015 s lepším výsledkem (tj. 57 plněno či částečně plněno, 12 neplněno).

Sumarizovaný přehled plnění cílů a opatření pro období roku 2016

Společné (průřezové) cíle a opatření	Cíl 1/ počet opatření 1	Cíl 2/ počet opatření 2	Cíl 3/ počet opatření 1	Cíl 4/ počet opatření 1	Cíl 5/ počet opatření 1	Cíl 6/ počet opatření 2
	1.1 plněno	2.1 plněno 2.2 plněno	3.1 plněno	4.1 plněno	5.1 plněno	6.1 plněno 6.2 plněno

Pracovní skupina	Cíl 1 Podpora stávajících sociálních služeb	Cíl 2 Rozšíření stávající kapacity sociálních služeb	Cíl 3 Vznik nových sociálních služeb	Cíl 4 Podpora a rozvoj souvisejících aktivit
Děti, mládež a rodina	Počet opatření 4	Počet opatření 2	Počet opatření 0	Počet opatření 6
	1.1 plněno	2.1 neplněno		4.1 plněno
	1.2 plněno	2.2 plněno částečně		4.2 plněno
	1.3 plněno částečně			4.3 plněno
	1.4 plněno			4.4 plněno částečně
				4.5 plněno
				4.6 plněno
Občané se zdravotním postižením	Počet opatření 6	Počet opatření 1	Počet opatření 3	Počet opatření 4
	1.1 plněno	2.1 plněno částečně	3.1 plněno	4.1 plněno
	1.2 plněno		3.2 neplněno	4.2 plněno
	1.3 plněno		3.3 neplněno	4.3 plněno
	1.4 plněno			4.4 plněno
	1.5 plněno			
	1.6 plněno částečně			
Senioři	Počet opatření 8	Počet opatření 2	Počet opatření 0	Počet opatření 3
	1.1 plněno	2.1 neplněno		4.1 plněno částečně
	1.2 plněno	2.2 neplněno		4.2 plněno

	1.3 plněno			4.3 plněno
	1.4 plněno			
	1.5 plněno			
	1.6 plněno			
	1.7 plněno			
	1.8 plněno			
Občané ohrožení drogou	Počet opatření 2	Počet opatření 2	Počet opatření 1	Počet opatření 4
	1.1 plněno	2.1 neplněno	3.1 neplněno	4.1 neplněno
	1.2 plněno	2.2 plněno		4.2 plněno
				4.3 plněno
				4.4 plněno
Občané v přechodné krizi a etnické menšiny	Počet opatření 7	Počet opatření 1	Počet opatření 1	Počet opatření 4
	1.1 plněno částečně	2.1 neplněno	3.1 neplněno	4.1 plněno
	1.2 plněno			4.2 plněno
	1.3 plněno			4.3 plněno částečně
	1.4 plněno			4.4 plněno
	1.5 plněno			
	1.6 plněno			
	1.7 plněno			
Celkem	27 <u>Stávající služby</u> plněno 24 plněno částečně 3 neplněno 0	8 <u>Rozšíření kapacit</u> plněno 1 plněno částečně 2 neplněno 5	5 <u>Nové služby</u> plněno 1 plněno částečně 0 neplněno 4	21 <u>Návazné aktivity</u> plněno 17 plněno částečně 3 neplněno 1

Pracovní skupina	Počet cílů	Počet opatření	Opatření	Opatření	Opatření
			Plněno %	Plněno částečně %	Neplněno %
Společné cíle a opatření pro všechny PS	6	8	8	-	-
			100 %	-	-
Děti, mládež a rodina	3	12	8	3	1
			67 %	25 %	8 %
Občané se zdravotním postižením	4	14	10	2	2
			72 %	14 %	14 %
Senioři	3	13	10	1	2
			77 %	8 %	15 %

Občané ohrožení drogou	4	9	6	0	3
			67 %	0 %	33 %
Občané v přechodné krizi a etnické menšiny	4	13	9	2	2
			69 %	15,5 %	15,5 %
Celkem	24	69	51	8	10
			74 %	12 %	14 %

SEZNAM POUŽITÝCH ZKRATEK

A	Ambulantní
CDP	Centrum drogové pomoci
CVA	Centrum volnočasových aktivit
DPS	Dům s pečovatelskou službou
DS	Domov pro seniory
DZR	Domov se zvláštním režimem
KPSS	Komunitní plánování sociálních služeb
KÚ MSK	Krajský úřad Moravskoslezského kraje
MMH	Magistrát města Havířova
MPSV	Ministerstvo práce a sociálních věcí
MRA	Městská realitní agentura
MSK	Moravskoslezský kraj
MV	Ministerstvo vnitra
NO	Neziskové organizace
NNO	Nestátní neziskové organizace
NsP	Nemocnice s poliklinikou
NZDM	Nížkoprahové zařízení pro děti a mládež
ORP	Obec s rozšířenou působností
OSPOD	Oddělení sociálně-právní ochrany dětí
OSV	Odbor sociálních věcí
OŠK	Odbor školství a kultury
P	Pobytová
PO	Příspěvkové organizace
PS	Pracovní skupina
RMH	Rada města Havířova
RVPKPP	Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky
SBD	Stavební bytové družstvo
SPŠ	Střední průmyslová škola
SŠ	Střední škola
SVI	Systém včasné intervence
SVP	Středisko výchovné péče
T	Terénní
ÚP	Úřad práce
VPP	Veřejně prospěšné práce
ZDVOP	Zařízení pro děti vyžadující okamžitou pomoc
ZMH	Zastupitelstvo města Havířova
ZŠ	Základní škola