

7/38/2017
MMH/111486/2017

Žádost o poskytnutí informace ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

fyzická osoba

Jméno: Kateřina

Příjmení: Pekárková

Datum narození: 

Bydliště: 

Telefon: 

E-mail: 

Předmět žádosti: poskytnutí informace ohledně statistiky stížností ze strany občanů a jejich vyřízení

Na základě zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, žádám Vaši instituci dle § 2 odst. 1 o poskytnutí informací týkající se statistiky stížností podaných ze strany občanů na Váš úřad a informace o průběhu jejich vyřízení, zda byla důvodná, nedůvodná, částečně důvodná, jak bylo rozhodnuto, čeho se stížnost týkala, zda byli občané s rozhodnutím žádosti uspokojeni a nepodávali proti ní další podněty, jak často stížností přicházejí, na co si nejvíce stěžují apod., a to pokud je to možné za dobu posledních 3 let. Předem děkuji a prosím o zaslání informací na uvedenou e-mailovou adresu uvedenou výše.

Předem děkuji za kladné vyřízení žádosti.

S pozdravem

Pekárková



STATUTÁRNÍ MĚSTO HAVÍŘOV

Magistrát města Havířova, Svornosti 86/2, 736 01 Havířov-Město

VÁŠ DOPIS Č. j.:

ZE DNE: 19.12. 2017
NAŠE Č. j.: MMH/111650/2017
NAŠE Sp. zn.:
POČET LISTŮ DOPISU: 1

Kateřina Pekárková

VYŘIZUJE: Ing. Milan Menšík
TEL.: 596 803 284
FAX: 596 811 276
E-MAIL: tajekan@havirov-city.cz

DATUM: 19.12.2017

Poskytnutí informace

K Vaši žádosti o poskytnutí informace dle zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím Vám sděluji následující:

1. V r. 2016 bylo podáno celkem 60 stížností. Z toho byly 2 stížnosti postoupeny k vyřízení jiným subjektům z důvodu nepříslušnosti. Nejčastěji se vyskytovaly stížnosti:

- na postup MMH – 13 případů,
- na postup MP – 7 případů,
- stížnosti na strážníky MP – 5,
- narušování soužití a nočního klidu – 8 případů,
- stížnosti na PO – 7 případů,
- stížnosti týkající se zeleně, životního prostředí a veřejného prostranství – 9 případů,
- 1 stížnost neukončena.

Z celkového počtu 60 stížností bylo vyhodnoceno 20 stížností jako oprávněné, nebo částečně oprávněné.

2. V r. 2015 bylo podáno celkem 71 stížností. Z toho bylo 5 stížností postoupeno k vyřízení jiným subjektům z důvodu nepříslušnosti. Nejčastěji se vyskytovaly stížnosti:

- na postup MMH – 23 případů (11x p. Rejč),
- na postup MP – 8 případů,
- narušování soužití a nočního klidu – 8 případů,
- stížnosti na zaměstnance PO – 6 případů,
- stížnosti týkající se zeleně, životního prostředí a veřejného prostranství – 11 případů,
- jedna stížnost neukončena.

Z celkového počtu 71 stížností bylo vyhodnoceno 19 stížností jako oprávněné, nebo částečně oprávněné.

3. V r. 2014 bylo podáno celkem 91 stížností. Z toho byly 2 stížnosti postoupeny k vyřízení jiným subjektům z důvodu nepřislušnosti. Nejčastěji se vyskytovaly stížnosti:

- na postup MMH – 15 případů,
- na postup MP – 12 případů,
- na rušení nočního klidu – 5 případů,
- stížnosti na dopravce ČSAD (MHD) – 7 případů,
- stížnosti týkající se zeleně, životního prostředí – 9 případů.

Z celkového počtu 89 stížností bylo vyhodnoceno 25 stížností jako oprávněné, nebo částečně oprávněné.




Ing. Milan Menšík
tajemník Magistrátu města Havířova

Příloha --