

Analýza poskytovatelů sociálních služeb

KPSS Havířov

2010

Mgr. Martin Štainer, Ph.D.
Bc. Lukáš Zmeškal
Mgr. Eva Masná

Obsah

Úvodem	3
Metodika výzkumu	4
Cíle výzkumu	4
Výzkumné metody a techniky	4
Analytická část	5
Základní informace o poskytovatelích sociálních služeb	5
Poskytované sociální služby	6
Poskytované jiné služby	7
Hlavní problémy	7
Vznik a registrace sociálních služeb	8
Podíl klientů z Havířova a forma poskytování služby.....	10
Kapacita.....	12
Přiměřenost kapacity a počet evidovaných čekatelů	13
Překážky ve využívání sociálních služeb	20
Financování sociálních služeb – příjmy.....	24
Financování sociálních služeb – výdaje	28
Lidské zdroje.....	31
Přílohy	34
Příloha A: Sociální služby v městě Havířov	34
Příloha B: Nedostatky, problémy a změny	47

Úvodem

Tato závěrečná zpráva prezentuje výsledky analýzy poskytovatelů sociálních služeb a byla zpracována jako součást projektu komunitního plánování sociálních služeb (KPSS) realizovaného městem Havířov.

Toto šetření je první z trojice analýz, které v roce 2010 zpracovala firma Edukol vzdělávací a poradenské sdružení s. r. o. V rámci zakázky byly realizovány následující tři analýzy:

- **Analýza poskytovatelů sociálních služeb:** poskytuje přehled poskytovatelů sociálních služeb, popis jejich zaměření, kapacit a zdrojů, kterými disponují. Rovněž sleduje jejich názory a návrhy k zlepšení současné nabídky služeb.
- **Analýza potřeb uživatelů sociálních služeb:** mapuje současnou situaci v nabídce sociálních služeb pro jednotlivé cílové skupiny v Havířově a identifikuje hlavní nedostatky a možné způsoby jejich řešení.
- **Výzkum názorů veřejnosti:** zjišťuje názory široké veřejnosti na problematiku sociálních služeb s důrazem na informovanost veřejnosti o sociálních službách a hlavní sociální problémy města Havířov.

Cílem všech těchto analýz je získat informace o stavu sociálních služeb a jejich hlavních nedostatcích a poskytnout tak užitečné podněty pro další proces komunitního plánování.

Doufáme a věříme, že informace uvedené v této závěrečné zprávě budou vhodným zdrojem pro další zlepšování realizace opatření v sociálních službách statutárního města Havířov. Námi zpracované podklady chápeme jako příspěvek pro další diskuze a doufáme, že vhodně poslouží v procesu kvalitního rozhodování. Maximálně jsme se snažili dokument zpracovat tak, aby s ním nebyla těžká práce a aby se stal kvalitní pomůckou poskytující základní zpětnou vazbu od lidí, kterých se KPSS přímo či nepřímo týká.

Rádi bychom zde poděkovali za vstřícnou spolupráci paní Ing. Yvetě Břízové, vedoucí oddělení sociálních služeb a stejně tak paní Bc. Renátě Ondříškové, manažerce sociálních služeb. Náš dík rovněž patří všem vedoucím pracovníkům, kteří se přímo podíleli na přípravě jednotlivých částí analýzy.

Moc za vše děkujeme a přejeme na nelehké cestě pozitivního ovlivňování kvality života v době ekonomické krize mnoho úspěchů. Putování po této cestě bude o to lehčí, o co víc lidí po ní bude kráčet pokud možno stejným směrem.



Dr. Martin Štainer

Metodika výzkumu

Cíle výzkumu

Analýza poskytovatelů sociálních služeb má dva účely. Jednak zmapovat současnou nabídku sociálních služeb a získat tvrdá data například o jejich kapacitě a zdrojích, kterými poskytovatelé sociálních služeb disponují apod., dále ale rovněž sledovat zkušenosti a názory poskytovatelů.

Hlavní cíl výzkumu:

- Identifikovat rozdíly mezi současnou a optimální nabídkou sociálních služeb

Dílčí cíle výzkumu:

- Popis nabízených služeb
- Popis využívaných zdrojů
- Hlavní problémy cílových skupin
- Možnosti zlepšení

Výzkumné metody a techniky

Sběr dat pro analýzu poskytovatelů sociálních služeb proběhl pomocí dotazníku. Ten byl rozeslán všem dvanácti organizacím, které v Havířově poskytují sociální služby. Dvě z oslovených organizací se však odmítly do výzkumu zapojit. Jednalo se konkrétně o „**Komplexní domácí péče Hestia**“ a „**Miroslava Ptáčková – Domácí péče Hestia**“. Vzhledem k tomu, že se nám tudíž nepodařilo získat potřebná data, nejsou tyto organizace v této zprávě nijak zohledněny.

Dále zde uvádíme, že na základě vyplněného dotazníku bylo konstatováno, že organizace „**Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi**“ ukončila v roce 2009 činnost své registrované služby, kterou byla Občanská poradna. Proto je zahrnuta jen v několika kapitolách, kde jsou uvedena data i za rok 2009.

Analytická část

Základní informace o poskytovatelích sociálních služeb

Jak již bylo uvedeno, vyplněné dotazníky se podařilo získat pouze od 10 z 12 organizací poskytujících v Havířově registrované sociální služby. V přehledu poskytovatelů, kteří nám údaje dodali, převažují občanská sdružení, kterých je mezi poskytovateli celkem sedm. Zbývající trojici tvoří příspěvkové organizace, jejichž zřizovatelem je město Havířov.

Základní údaje o poskytovatelích sociálních služeb

Organizace	Právní forma	Zřizovatel	Vznik
APROPO	občanské sdružení		1999
Armáda spásy v ČR	občanské sdružení		1991
Domov seniorů Havířov	příspěvková organizace	Magistrát města Havířova	2008
Občanské sdružení Heřmánek	občanské sdružení		2010
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením	příspěvková organizace	Magistrát města Havířova	1995
Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi	občanské sdružení		1979
Slezska diakonie	církevní právnická osoba	církev	1984
Sociální služby města Havířova	příspěvková organizace	Magistrát města Havířova	1997
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR	občanské sdružení	Ministerstvo vnitra	
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc	občanské sdružení		1999

Následující tabulka obsahuje základní informace o organizacích poskytujících sociální služby tak, jak byly uvedeny ve vyplněných dotaznících.

Kontaktní informace poskytovatelů sociálních služeb

Organizace	Kontaktní informace	
APROPO	Adresa	Chrpová 536/2A, 736 01 Havířov
	Telefon	596 885 820
	Fax	-----
	Email	infoapropo@centrum.cz
	Web	www.apropovozickari.com
Armáda spásy v ČR	Adresa	Petržilkova 2565/23, Praha 5, 158 00
	Telefon	251 106 424
	Fax	251 106 442
	Email	ustredi@armadaspasy.cz
	Web	www.armadaspsy.cz
Domov seniorů Havířov	Adresa	Jaroslava Seiferta 1530/14, 736 01 Havířov - Město
	Telefon	596 810 061
	Fax	596 810 501
	Email	-----
	Web	www.dshavirov.cz
Občanské sdružení Heřmánek	Adresa	Nám. Ondry Foltýna 267/12, 73301, Karviná - Staré

	Město
	Telefon 596 312 213, 774 247 280
	Fax 596 312 213
	Email dpchermanek@seznam.cz
	Web www.hermanek.karvina.info
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením	Adresa Tajovského 1156/1, Havířov - Podlesí
	Telefon 596 411 026
	Fax -----
	Email sante@sante-havirov.cz
	Web www.sante-havirov.cz
Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi	Adresa Třeneckého 98/8, 736 01 Havířov-Město
	Telefon 604 480 848
	Fax -----
	Email ophavirov@seznam.cz
	Web -----
Slezska diakonie	Adresa Na Nivách 7, 737 01 Český Těšín
	Telefon 558 764 333
	Fax 558 764 301
	Email ustredi@slezskadiakonie.cz
	Web www.slezskadiakonie.cz
Sociální služby města Havířova	Adresa Přemyslova 1618/12, 736 01 Havířov - Podlesí
	Telefon 599 505 311
	Fax 599 505 335
	Email sekretariat@ssmh-havirov.cz
	Web www.ssmh.cz
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR	Adresa Dlouhá třída 83, 736 01 Havířov
	Telefon 737 016 794
	Fax -----
	Email spcch.kahak@centrum.cz
	Web www.spcch.cz
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc	Adresa Selská 29/394, 736 01 Havířov
	Telefon 603 833 418, 595 171 410
	Fax 595 171 615
	Email kancelar@zdrhovadlo.cz
	Web www.zdrhovadlo.cz

Poskytované sociální služby

Sledovaných deset organizací zajišťuje dohromady 33 sociálních služeb. Co do jejich počtu je největším poskytovatelem sociálních služeb Sociální služby města Havířov (11), následuje Armáda spásy (8) a Slezská diakonie (5). Domov seniorů Havířov, SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením a ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc poskytují po dvou službách. Na ostatní poskytovatele pak připadají zbývající služby.

Z celkového počtu 33 zajišťují příspěvkové organizace města 15 sociálních služeb a ostatní organizace 18. Na příspěvkové organizace města tak připadá dohromady 45 % ze současné nabídky sociálních služeb v Havířově.

Kompletní přehled služeb, kontaktní údaje a jejich základní popis je uveden v Příloze A.

Poskytované jiné služby

Poskytovatelé byli rovněž požádáni, aby uvedli, zda mimo tyto registrované sociální služby poskytují svým klientům i jiné služby. Takové aktivity uvedlo pět z nich:

Armáda spásy v ČR:

- Komunitní centra poskytují navíc dotovanou stravu seniorům.
- Azylový dům poskytuje navíc dotovanou stravu seniorům.

Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi:

- Humanitární šatník.

Slezska diakonie:

- Výchovně vzdělávací činnost pro školy a širokou veřejnost.

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR:

- Pravidelné rehabilitační cvičení (cvičení na židlích, cvičení s pomůckami...).
- Rekondiční a ozdravné pobyty.
- Služby doplňující sociální služby - počítačové kurzy, rukodělná činnost...

ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc:

- Primární prevence - realizace specifických programů a besed pro cílovou skupinu.
- Návazné aktivity pro klienty - např. víkendové pobyty, klubové programy.
- Hudební aktivity pro klienty a cílovou skupinu - zkušebna, koncerty, festival.

Hlavní problémy

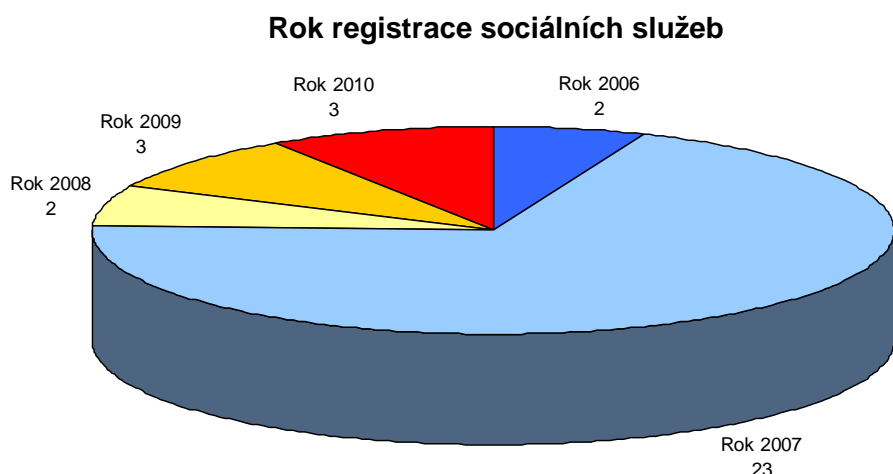
Dotazník také zjišťoval, co poskytovatelé vnímají z pohledu poskytovatelů sociálních služeb jako nejzávažnější problém. Tuto otázku zodpovědělo osm z nich a v jejich odpovědích jednoznačně dominuje problematika financování sociálních služeb. Jak ale ukazují odpovědi, problematiku financování nejde omezit na pouhou nespokojenost s množstvím financí, ale má i další aspekty jako například jejich nestabilitu, která pro poskytovatele může rovněž představovat značnou komplikaci.

- **APROPO:** *Získávání finančních prostředků.*
- **Armáda spásy v ČR:** *Nestabilita finančních dotací.*
- **Domov seniorů Havířov:** *Nemožnost uspokojit všechny zájemce o službu, kteří již nejsou schopni zůstat ve svém domácím prostředí.*
- **Občanské sdružení Heřmánek:** *Nesystémové rozdělování finančních prostředků některých donátorů.*
- **Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi:** *Nedostatek finančních prostředků.*
- **Slezska diakonie:** *Finanční koncepci - systém zajištění sociálních služeb.*
- **Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR:** *V roce 2010 nebylo odborné sociální poradenství poskytované v SPCCCH v Havířově podpořeno dotací MPSV. Službu jsme tedy podpořili alespoň částečně z vlastních velmi omezených zdrojů tak, abychom poskytování služby nemuseli zcela zrušit.*

- **ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc: Financování služeb. Kvalitní a vzdělaný personál v mladém věku, který by byl "blízký" cílové skupině.**

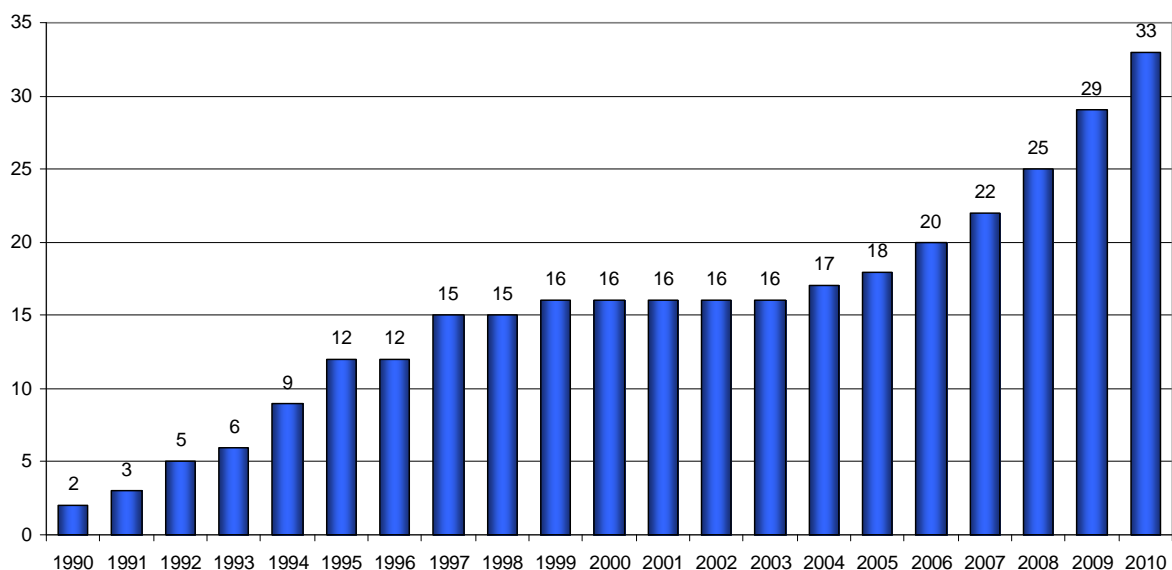
Vznik a registrace sociálních služeb

Naprostá většina v současnosti poskytovaných sociálních služeb byla registrována v průběhu roku 2007. V tomto roce došlo k registraci 18ti z 19ti sociálních služeb dvou největších poskytovatelů v Havířově, kterými jsou Sociální služby města Havířov a Armáda spásy. Na rok 2007 tak připadá registrace celkově 23 služeb, což představuje 70 % současné nabídky.



Poskytování většiny z těchto služeb má ale mnohem delší historii. Již v roce 2006, kdy byly registrovány první dvě sociální služby, bylo poskytováno 20 služeb ze současné nabídky. Jak je z grafu patrné, začátek poskytování většiny ze současných sociálních služeb je datován do první poloviny devadesátých let nebo naopak do období posledního pětiletí.

Vývoj množství poskytovaných současných sociálních služeb



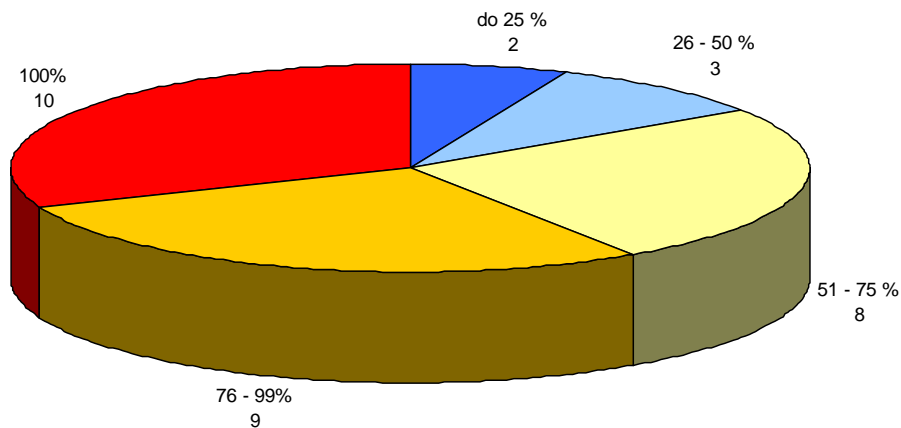
Vznik a registrace sociálních služeb

Organizace a název sociální služby	Datum registrace	Poskytováno od roku
Apropo		
Osobní asistence	26. 11. 2007	1999
Armáda spásy v ČR		
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	1. 5. 2007	1994
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1. 5. 2007	1992
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)	1. 5. 2007	1992
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)	1. 5. 2007	1993
Azylový dům (muži)	9. 10. 2007	1991
Noclehárny	9. 10. 2007	1997
Služba následné péče	1. 3. 2009	2009
Azylový dům (matky s dětmi)	9. 10. 2007	1995
Domov seniorů Havířov		
Domov pro seniory (Helios)	1. 5. 2008	2009
Domov pro seniory (Luna)	1. 5. 2008	2008
Občanské sdružení Heřmánek		
Dům na půli cesty - startovací byt	7. 9. 2007	2010
Sociální služby města Havířova		
Kontaktní centrum	15. 11. 2007	1995
Nízkoprahové denní centrum	15. 11. 2007	1995
Telefonická krizová pomoc	1. 7. 2007	1994
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	1. 7. 2007	2006
Odborné sociální poradenství	1. 7. 2007	1975
Odborné sociální poradenství (RaD)	15. 11. 2007	1997
Odlehčovací služby "RoRýs"	15. 11. 2007	2004
Raná péče	15. 11. 2007	2006
Pečovatelská služba	1. 7. 2007	1994
Denní stacionáře	1. 7. 2007	2007
Odlehčovací služby	1. 7. 2007	2007
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením		
Denní stacionář	3. 10. 2007	1979
Chráněné bydlení	1. 1. 2010	2010
Slezska diakonie		
Odborné sociální poradenství (Elpis)	30. 6. 2007	1997
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)	1. 9. 2007	2008
Intervenční centrum	1. 12. 2006	2008
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)	1. 8. 2009	2010
Terénní programy	1. 2. 2010	2010
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR		
Odborné sociální poradenství	14. 2. 2009	2009
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc		
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	4. 3. 2006	2005
Terénní programy	1. 1. 2010	2009

Podíl klientů z Havířova a forma poskytování služby

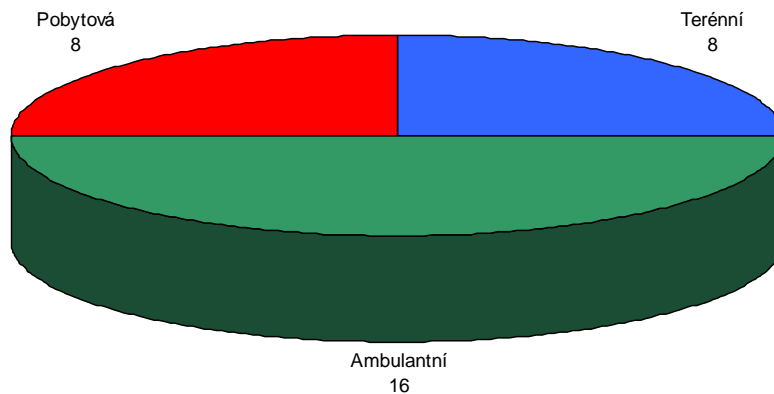
Sledované sociální služby se převážně zaměřují primárně na občany Havířova. U deseti z nich tvoří 100 % z jejich klientů a u dalších devíti minimálně 76 %. Mezi službami můžeme najít ale i takové, které nemají čistě lokální charakter. U dvou z poskytovaných služeb občané Havířova netvoří ani 25 % a u dalších tří je podíl nižší než 50 %. U telefonní krizové pomoci, kterou zajišťují Sociální služby města Havířov, není možné vzhledem k anonymitě klientů určit jejich bydliště a tato služba není tedy v prezentovaných hodnotách zahrnuta.

Podíl klientů z Havířova



Sledované sociální služby jsou poskytovány nejčastěji ambulantní formou. Takových služeb je celkem 17, z čehož 13 je poskytováno čistě jako ambulantní. Terénní formou je poskytováno 9 služeb a čistě terénní jsou 4 z nich. Zbývajících 7 jsou všechno pouze pobytové služby. V případě sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi je podíl ambulantní i terénní práce přesně 50 %, je tedy v grafu zahrnuta pod oběma kategoriemi.

Forma poskytování služby



Podíl klientů z Havířova a forma poskytování služby

Organizace a název sociální služby	% klientů z Havířova	Terénní	Ambul.	Pobyt.
Apropo				
Osobní asistence	55%	100%	0%	0%
Armáda spásy v ČR				
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	100%	0%	100%	0%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	100%	50%	50%	0%
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)	100%	0%	100%	0%
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)	100%	0%	100%	0%
Azylový dům (muži)	74%	0%	0%	100%
Noclehárny	82%	0%	100%	0%
Služba následné péče	42%	0%	0%	100%
Azylový dům (matky s dětmi)	20%	0%	0%	100%
Domov seniorů Havířov				
Domov pro seniory (Helios)	95%	0%	0%	100%
Domov pro seniory (Luna)	75%	0%	0%	100%
Občanské sdružení Heřmánek				
Dům na půli cesty - startovací byt	10%	0%	0%	100%
Sociální služby města Havířova				
Kontaktní centrum	80%	25%	75%	0%
Nízkoprahové denní centrum	74%	0%	100%	0%
Telefonická krizová pomoc	anonym.	100%	0%	0%
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	100%	85%	15%	0%
Odborné sociální poradenství	100%	0%	100%	0%
Odborné sociální poradenství (RaD)	40%	28%	72%	0%
Odlehčovací služby "RoRys"	70%	76%	24%	0%
Raná péče	80%	99%	1%	0%
Pečovatelská služba	100%	95%	5%	0%
Denní stacionáře	90%	0%	100%	0%
Odlehčovací služby	70%	0%	0%	100%
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením				
Denní stacionář	66%	0%	100%	0%
Chráněné bydlení	93%	0%	0%	100%
Slezska diakonie				
Odborné sociální poradenství (Elpis)	85%	0%	100%	0%
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)	85%	0%	100%	0%
Intervenční centrum	30%	10%	90%	0%
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)	95%	0%	100%	0%
Terénní programy	100%	100%	0%	0%
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR				
Odborné sociální poradenství	70%	0%	100%	0%
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc				
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	100%	0%	100%	0%
Terénní programy	100%	100%	0%	0%

Kapacita

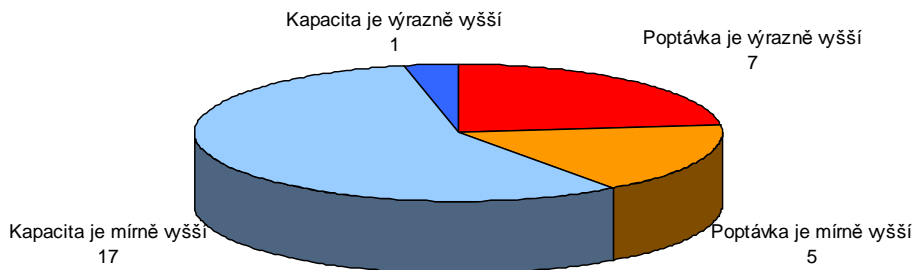
Poskytovatelé byli požádáni, aby u každé ze služeb uvedli, zda má vzhledem k velikosti poptávky přiměřenou kapacitu. Hodnocení bylo prováděno na čtyřbodové škále:

- Poptávka je výrazně vyšší
- Poptávka je mírně vyšší
- Kapacita je mírně vyšší
- Kapacita je výrazně vyšší

U trojice dotazovaných služeb nebyla tato otázka zodpovězena. U 30 ostatních služeb poskytovatelé uvedli v 17ti případech, že je stávající kapacita mírně vyšší než poptávka. U jedné dokonce výrazně vyšší. Jedná se o telefonickou krizovou pomoc.

Naopak 11 služeb bylo označeno v tomto smyslu jako nedostatečných. Z toho u sedmi je poptávka výrazně vyšší než kapacita a u pěti mírně vyšší.

Přiměřenost kapacity sociálních služeb



Vycházíme-li z informací služeb, které evidují čekatele, je jednoznačně nejvyšší převis poptávky nad nabídkou v případě dvojice domovů pro seniory. Tyto instituce dohromady evidují 1594 čekatelů na službu.

Přiměřenost kapacity a počet evidovaných čekatelů

Organizace a název sociální služby	Poptávka/Kapacita	Čekatelé
Apropo		
Osobní asistence		
Armáda spásy v ČR		
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Poptávka je mírně vyšší	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Kapacita je mírně vyšší	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)	Kapacita je mírně vyšší	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)	Kapacita je mírně vyšší	
Azylový dům (muži)	Kapacita je mírně vyšší	3 až 5
Noclehárny	Kapacita je mírně vyšší	
Služba následné péče	Poptávka je mírně vyšší	6
Azylový dům (matky s dětmi)	Poptávka je výrazně vyšší	4
Domov seniorů Havířov		
Domov pro seniory (Helios)	Poptávka je výrazně vyšší	410
Domov pro seniory (Luna)	Poptávka je výrazně vyšší	1184
Občanské sdružení Heřmánek		
Dům na půli cesty - startovací byt	Kapacita je mírně vyšší	
Sociální služby města Havířova		
Kontaktní centrum	Kapacita je mírně vyšší	
Nízkoprahové denní centrum		
Telefonická krizová pomoc	Kapacita je výrazně vyšší	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Kapacita je mírně vyšší	
Odborné sociální poradenství	Kapacita je mírně vyšší	
Odborné sociální poradenství (RaD)	Poptávka je mírně vyšší	5
Odlehčovací služby "RoRýs"	Poptávka je mírně vyšší	2
Raná péče	Poptávka je mírně vyšší	3
Pečovatelská služba		
Denní stacionáře	Kapacita je mírně vyšší	
Odlehčovací služby	Kapacita je mírně vyšší	
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením		
Denní stacionář	Kapacita je mírně vyšší	
Chráněné bydlení	Poptávka je výrazně vyšší	7
Slezska diakonie		
Odborné sociální poradenství (Elpis)	Kapacita je mírně vyšší	
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)	Poptávka je výrazně vyšší	
Intervenční centrum	Kapacita je mírně vyšší	
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)	Poptávka je výrazně vyšší	
Terénní programy	Kapacita je mírně vyšší	
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR		
Odborné sociální poradenství	Kapacita je mírně vyšší	
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc		
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	Kapacita je mírně vyšší	
Terénní programy	Poptávka je výrazně vyšší	

Výkyvy v poptávce

Apropo	
Osobní asistence	K výkyvům nedochází, pouze mírně v období letních prázdnin
Armáda spásy v ČR	
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	O letních prázdninách navštěvuje NZDM menší počet dětí, jelikož odjíždějí za příbuznými a raději tráví volný čas venku. Využíváme to k výběru dovolených zaměstnanců.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	U obou forem poskytování služby je menší zájem v době letních prázdnin, u ambulantní navíc dochází k částečnému úbytku na začátku školního roku, jelikož matky již dávají děti do předškolního zařízení, even. se navrací do zaměstnání.
Azylový dům (muži)	Výrazně vyšší je poptávka v zimním období. V tomto období míváme občas čekatele, ti jsou na noclehárně.
Noclehárny	Výrazně vyšší je poptávka v zimním období. Je-li kapacita naplněna, nabízí noclehárna v mrazivých dnech bezplatně tzv. "volnou židli" – jde o prevenci zmrznutí, omrzlin či podchlazení.
Azylový dům (matky s dětmi)	K výkyvům pravidelně nedochází, kapacitně jsme dlouhodobě naplnění a v zimním období je kapacita výrazně nedostačující.
Sociální služby města Havířova	
Kontaktní centrum	Výkyvy v poptávce jsou způsobovány především termíny výplat sociálních dávek stálým klientům (aktivním uživatelům drog) a tehdy využívají služby mnohem méně. Na využívání služby má vliv i počasí (zejména v zimním období dochází do KC početnější klientela).
Nízkoprahové denní centrum	Výkyvy v poptávce způsobují především termíny výplaty sociálních dávek, kdy klienti za soc. dávky nakupují alkohol, který popíjejí a dožadují se služby pod vlivem alkoholu. Služby jim nemohou být poskytnuty, protože porušují pravidla služby. V zimních měsících (mrazy) je často poptávka pravidelně vyšší - okamžitá kapacita služby je překračována.
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	Poptávka po službě je nižší v období letních měsíců, kdy školní a výchovné problémy v tomto období nejsou pro rodiny zátěží.
Odborné sociální poradenství (RaD)	Vyšší poptávka bývá obvykle v počátku a ke konci školního roku.
Odlehčovací služby "RoRýs"	V období letních prázdnin některé rodiny službu neužívají, některé naopak ve vyšší intenzitě.
Odlehčovací služby	Vyšší zájem je evidován v průběhu letních měsíců.
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc	
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	Kapacita je mírně vyšší při přepočtu průměrného ročního počtu uživatelů (běžná poptávka): - v teplejším ročním období (květen - září) je počet uživatelů menší - využita cca polovina kapacity - v chladnějším ročním období (říjen - duben) je počet uživatelů velký - až dvojnásobek kapacity. Přesně naopak je tomu u druhé poskytované služby - Terénní program (základ cílové skupiny je totožný) a tak se tyto výkyvy eliminují (s uživateli se v teplejším období roku pracuje více na ulici).
Terénní programy	1) Kapacita je nižší podle počtu pracovníků a provozních hodin: Služba tak může být poskytována pouze v městských částech Město, Podlesí a Bludovice (části Šumbark a Prostřední suché není možné kapacitně pokrýt). 2) Kapacita je nižší podle počtu uživatelů (běžná poptávka): - v teplejším ročním období (květen - září) je počet uživatelů výrazně - v chladnějším ročním období (říjen - duben) je počet uživatelů nižší. Přesně naopak je tomu u druhé poskytované služby – Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (základ cílové skupiny je totožný) a tak se tyto výkyvy eliminují (s uživateli se v chladnějším období roku pracuje více v nízkoprahových klubech).

Poskytovatelé byli požádáni, aby uvedli několik údajů o využívání a kapacitě jejich služeb:

- **Klienti:** Počet osob, které využily v daném roce službu.
- **Klienti s opakováním:** Počet kontaktů (intervencí, lůžkodnů atd.), které tito klienti uskutečnili.
- **Maximální kapacita:** Počet kontaktů apod., které je daná služba schopná teoreticky kapacitně umožnit.
- **Okamžitá kapacita:** Maximální počet klientů, kteří mohou využívat službu v jeden okamžik. Je dán např. počtem lůžek v zařízení apod.
- **Odmítnutí:** Počet klientů odmítnutých z důvodů nedostatečné kapacity.

Následující dvojice tabulek ukazuje získané údaje za roky 2009 a 2010. Bohužel údaje nejsou kompletní pro všechny služby a v některých případech pravděpodobně uvedená data zcela neodpovídají výše uvedenému vymezení.

Využití a kapacita služeb 2009

Organizace a název sociální služby	Klienti	Klientů s opakováním	Maximální kapacita	Okamžitá kapacita	Odmítnutí
Apropo					
Osobní asistence	24	4710	25	25	
Armáda spásy v ČR					
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	117	2639		25	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	60 rodin	1030		25	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)	26	1340		25	
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)	20	593		25	
Azylový dům (muži)	106	10570	13129	35	
Noclehárny	221	6049	6570	18	
Služba následné péče	12	1	1740	15	
Azylový dům (matky s dětmi)	53 matky +94 děti	16455	22630	22 matky + 40 děti	129
Domov seniorů Havířov					
Domov pro seniory (Helios)	95	774	86	86	200
Domov pro seniory (Luna)	219	2268	189	189	985
Občanské sdružení Heřmánek					
Dům na půli cesty - startovací byt	48	48	21	21	3
Sociální služby města Havířova					
Kontaktní centrum	172 +68(rodíče)	2648		Ambul.: klientů 12 kontaktů 2 terénní: klientů - 1 kontaktů - 1	5
Nízkoprahové denní centrum	229	6215		20	7
Telefonická krizová pomoc	755	100		1	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	21 rodin s dětmi	450	20 rodin s dětmi	1 rodina s dětmi	
Odborné sociální poradenství	158	1338	1500	3	
Odborné sociální poradenství (RaD)	49	274	700 (30 min=1 intervence)	3	
Odlehčovací služby "RoRýs"	30	2500	5000 (0,5 h =	cca 18	

		(hodinových kontaktů)	1 intervence)		
Raná péče	7	36	72 (0,5 h=1 intervence)	1	2
Pečovatelská služba	827			20-terén, 11-ambulantně	
Denní stacionáře	49			30	3
Odlehčovací služby	151	466		22	4
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením					
Denní stacionář	77		80	80	
Týdenní pobyt	10		10	10	
Domov pro osoby se zdravotním postižením	18		18	18	
Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi					
Odborné sociální poradenství	442	590	1400	2	
Slezska diakonie					
Odborné sociální poradenství (Elpis)	97	166	372	1	
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)	612	779	492	1	
Intervenční centrum	198	998		3	
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)					
Terénní programy					
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR					
Odborné sociální poradenství	15	30	65	1	
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc					
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	142	467	110	20	
Terénní programy					

Využití a kapacita služeb 2010

Organizace a název sociální služby	Klienti	Klientů s opakováním	Maximální kapacita	Okamžitá kapacita	Odmítnutí
Apropo					
Osobní asistence	20	3768	20	20	0
Armáda spásy v ČR					
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	120	2600		25	0
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	60 rodin	1200		25	0
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)	30	1600		25	0
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)	20	550		25	0
Azylový dům (muži)	110	10600	13129	35	
Noclehárny	220	6100	6570	18	
Služba následné péče	30	3	5475	15	14
Azylový dům (matky s dětmi)	50 matky + 70 děti	15000	22630	22 matky + 40 děti	120
Domov seniorů Havířov					
Domov pro seniory (Helios)	97	1032	86	86	384
Domov pro seniory (Luna)	206	2256	188	188	1164
Občanské sdružení Heřmánek					
Dům na půli cesty - startovací byt	50	50	21	21	3
Sociální služby města Havířova					
Kontaktní centrum	300+ 80(rodiče)	3000		Ambul.: klientů 12 kontaktů 2 terénní: klientů - 1 kontaktů - 1	10
Nízkoprahové denní centrum	250	7000		20	15
Telefonická krizová pomoc	500	50		1	
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	20 rodin s dětmi	500	20 rodin s dětmi	2 rodiny s dětmi	
Odborné sociální poradenství	160	1400	1500	3	
Odborné sociální poradenství (RaD)	41	370	2 600 (30 min=1 intervence)	2	5

Odlehčovací služby "RoRýs"	28	2900 (hodinových kontaktů)	5 800 (0,5 h = 1 intervence)	cca 15	2
Raná péče	8	30	30(0,5 h=1 intervence)	1	3
Pečovatelská služba	850			20-terén, 11-ambulantně	
Denní stacionáře	50			30	1
Odlehčovací služby	180	495		22	7
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením					
Denní stacionář	78		80	80	
Chráněné bydlení	28		28	28	
Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi					
Odborné sociální poradenství					
Slezska diakonie					
Odborné sociální poradenství (Elpis)	90	150		1	0
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)	450	700		1	0
Intervenční centrum	200	900		3	
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)	60	350	252	1	
Terénní programy	2	18		3	
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR					
Odborné sociální poradenství	6	10	65	1	
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc					
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	270	980	225	20	
Terénní programy	120	420 intervencí 1200 kontaktů	70	2	

Překážky ve využívání sociálních služeb

Poskytovatelé byli v dotazníku požádáni, aby u každé ze svých sociálních služeb uvedli, zda je nějaká překážka, která by bránila potenciálním klientům v jejich využívání. Měli ohodnotit pětici možných překážek podle toho, zda pro jejich klienty představují problém. Hodnocení probíhalo na čtyřbodové škále od 1 - není problém až po 4 – velmi silná překážka a zahrnovalo následující oblasti:

- Malé povědomí o službě
- Cena služby
- Špatná dopravní dostupnost
- Špatná časová dostupnost
- Bariérovost

Jak ukazuje následující graf, dle hodnocení poskytovatelů není situace nijak katastrofální, ale přesto zde můžeme najít několik závažných nedostatků.

Časová dostupnost se jeví jako bezproblémová. Až na tři služby je možné u všech najít hodnocení 1, v tomto smyslu zde tedy není problém.

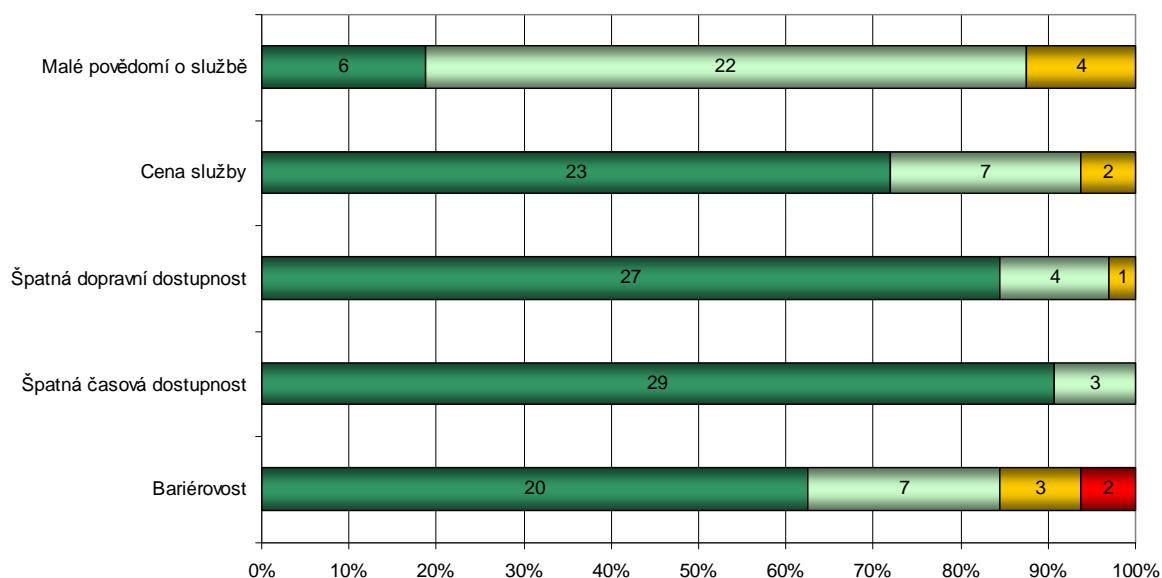
Dopravní dostupnost je na tom obdobně, je zde už ale jedna služba, která toto hodnotila jako závažnější problém. Jedná se o kontaktní centrum Sociálních služeb města Havířov.

Cena byla označena jako závažnější problém u dvou služeb. Jedná se o odlehčovací služby poskytované Sociálními službami města Havířov a denní stacionář SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením.

Malé povědomí o službě se objevuje jako vážný problém u čtveřice služeb. Jedná se o službu následné péče a Azylový dům pro matky s dětmi Armády spásy, Terénní programy pro drogově závislé Slezské diakonie a odborné sociální poradenství Svazu postižených civilizačními chorobami. Určité rezervy je ale možné hledat v této oblasti téměř u všech služeb, protože pouze pět jich bylo označeno jako bezproblémových.

Bariérovost se jeví jako nejslabší oblast. Jedná se o opět o Azylový dům pro matky s dětmi Armády spásy. Dále pak o Domov pro seniory Luna organizace Domov pro seniory Havířov, Chráněné bydlení SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením, Dům na půli cesty občanského sdružení Heřmáněk a Kontaktní centrum Sociálních služeb města Havířov.

Překážky ve využívání sociálních služeb



Poskytovatelé byli rovněž požádáni, aby uvedli případně jinou překážku, která z nějakého důvodu klientům brání ve využívání služby. Celkem byla tato možnost využita u pěti služeb. Číslo v závorce udává hodnocení závažnosti dané překážky.

Armáda spásy:

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)

- *Sídlo v "romském" domě (4)*

Sociální služby města Havířova:

Odborné sociální poradenství (RaD)

- *Optimální personální zajištění (2)*

Pečovatelská služba

- *Příspěvek na péči - jeho nepřiznání (3)*

Denní stacionář

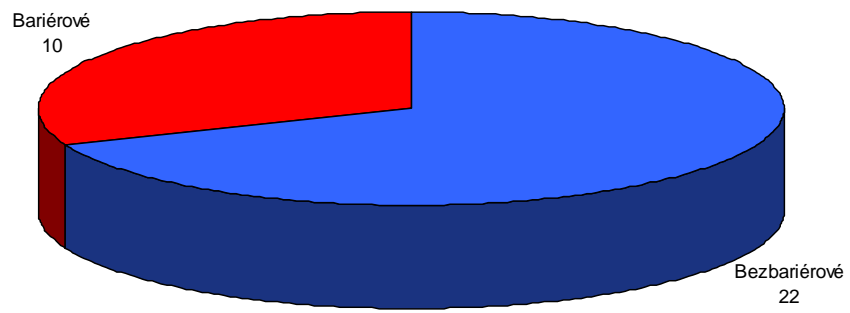
- *Příspěvek na péči - jeho nepřiznání (3)*

Odlehčovací služby

- *Převaha ležících klientů do zařízení (3)*

Z následujícího grafu je patrné, že pouze 21 sociálních služeb je poskytováno v bezbariérových prostorách. Skutečnost, že bariérovost nebyla uváděna jako problém častěji, je nutno chápat tak, že běžná klientela daných služeb nevyžaduje bezbariérový přístup a toto tedy není ve využívání služeb závažnou překážkou.

Bezbariérovost zařízení poskytujících sociální služby



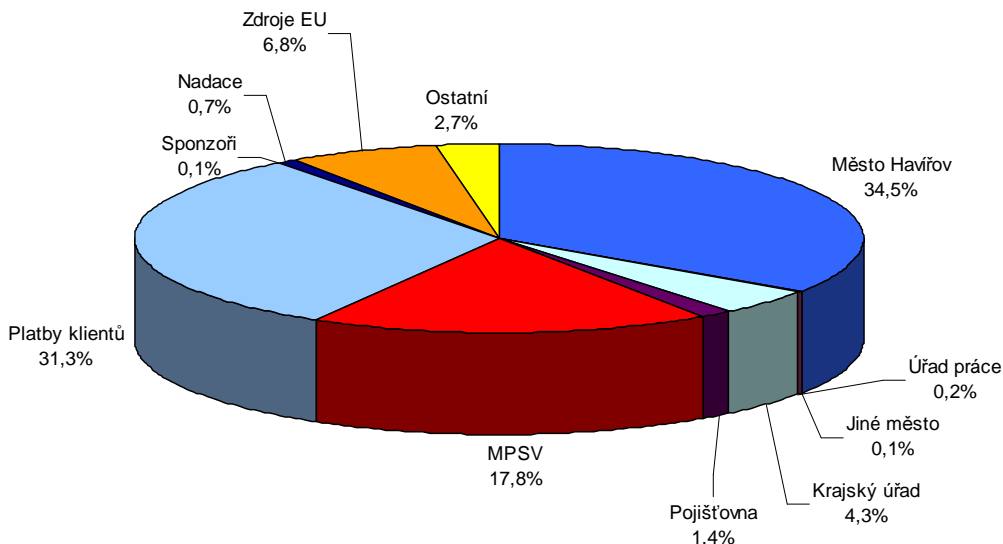
Překážky ve využívání sociálních služeb

Organizace a název sociální služby	Povědomí	Cena	Doprava	Čas	Bariéry	Bezbariérovost
Apropo						
Osobní asistence	1	1	1	1	1	Ano
Armáda spásy v ČR						
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	2	1	1	1	2	Ne
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2	1	1	1	1	Ano
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)	2	1	2	1	1	Ano
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)	2	1	1	1	2	Ne
Azylový dům (muži)	2	1	1	1	2	Ne
Noclehárny	2	1	1	1	2	Ne
Služba následné péče	3	2	1	1	2	Ne
Azylový dům (matky s dětmi)	3	1	1	1	4	Ne
Domov seniorů Havířov						
Domov pro seniory (Helios)	2	2	1	1	1	Ano
Domov pro seniory (Luna)	2	2	2	1	4	Ne
Občanské sdružení Heřmánek						
Dům na půli cesty - startovací byt	2	1	2	1	3	Ne
Sociální služby města Havířova						
Kontaktní centrum	2	1	3	1	3	Ne
Nízkoprahové denní centrum	--	--	--	--	--	--
Telefonická krizová pomoc	1	1	1	1	1	Ano
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	2	1	1	1	1	Ano
Odborné sociální poradenství	1	1	1	1	1	Ano
Odborné sociální poradenství (RaD)	2	1	1	1	2	Ano
Odlehčovací služby "RoRýs"	2	2	1	1	1	Ano
Raná péče	2	1	1	1	1	Ano
Pečovatelská služba	2	2	1	1	1	Ano
Denní stacionáře	2	2	1	1	1	Ano
Odlehčovací služby	2	3	1	1	1	Ano
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením						
Denní stacionář	1	3	1	1	2	Ano
Chráněné bydlení	1	2	1	1	3	
Slezska diakonie						
Odborné sociální poradenství (Elpis)	2	1	1	1	1	Ano
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)	1	1	1	2	1	Ano
Intervenční centrum	2	1	1	1	1	Ano
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)	2	1	1	1	1	Ano
Terénní programy	3	1	1	2	1	Ano
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR						
Odborné sociální poradenství	3	1	1	1	1	Ano
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc						
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	2	1	2	1	1	Ne
Terénní programy	2	1	1	2	1	Ano

Financování sociálních služeb – příjmy

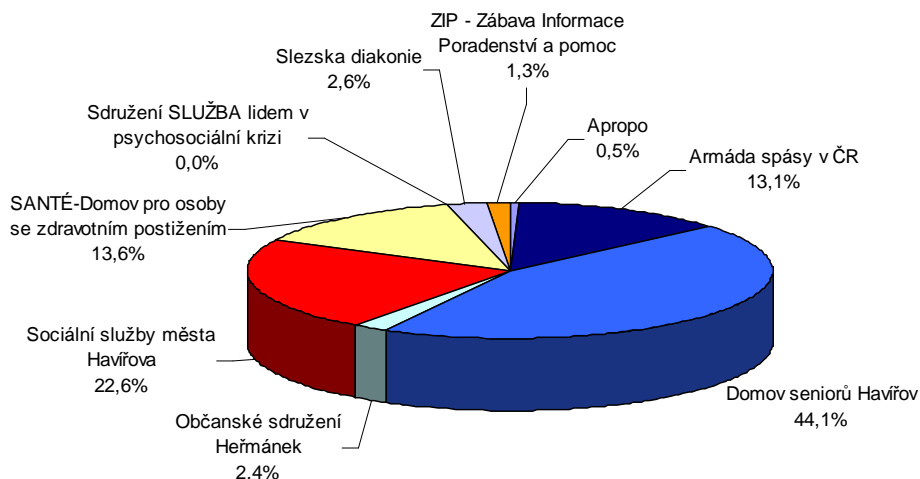
Hlavním zdrojem financí sociálních služeb za rok 2010 (odhad), které dohromady dosahují objemu přes 160 mil. Kč, je město Havířov. Jeho 55,4 mil. Kč představuje 35 % veškerých příjmů. Druhým největším zdrojem jsou pak samotní klienti, kteří do sociálních služeb přinesli asi 50,3 mil., tedy 31 % příjmů. S určitým odstupem je třetí největší zdroj MPSV, které s 28,7 mil. představuje 18 % příjmů.

Zdroje financí 2010



Z pohledu objemu rozpočtu je největším poskytovatelem Domov seniorů Havířov, následují Sociální služby města Havířov a třetím je SANTÉ- Domov pro osoby se zdravotním postižením.

Podíl poskytovatelů sociálních služeb na celkových příjmech 2010



Příspěvkové organizace dohromady dle těchto dat disponují příjmy cca 129 mil. To je asi 80 % veškerých zdrojů. Ostatní organizace spravují dohromady zbývajících 20 %, tedy asi 32

mil. Porovnáme-li příspěvky od města Havířov, tak příspěvkové organizace z tohoto zdroje čerpají cca 54 mil. a město je pro ně tak zdrojem 42 % jejich financí. Ostatní organizace získávají od města asi 1,4 mil., což představuje asi 4,5 % jejich rozpočtů. Více než 97 % financí, které město Havířov vynakládá na sociální služby, tedy spravují jeho příspěvkové organizace.

Financování sociálních služeb – příjmy 2009

Organizace a název sociální služby	Město Havířov	Jiné město	Úřad práce	Krajský úřad	Pojišťovna	MPSV	Platby klientů	Sponzoři	Nadace	Zdroje EU	Ostatní	Celkové příjmy
Apropo												
Osobní asistence	70 000		187 758			315 000	210 000	11 598			12 719	807 075
Armáda spásy v ČR												
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	45 000					457 000					67 193	569 193
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi											1 194 893	1 194 893
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)						565 000	146 706	24 000			714 275	1 449 981
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)						365 000	156 744	20 000			106 697	648 441
Azylový dům (muži)	420 000						1 291 471	77 730		3 683 711	226 510	5 699 422
Noclehárny						1 390 000	199 094	25 185			4 318	1 618 597
Služba následné péče				200 000		1 000 000	116 350	20 893	170 000		12 360	1 519 603
Azylový dům (matky s dětmi)	310 000	40 000		4 564 667			543 967		635 000		368 557	6 462 191
Domov seniorů Havířov												
Domov pro seniory (Helios)	14 976 000		841 700		1303470	8 000 000	9 925 380				355 740	35 402 290
Domov pro seniory (Luna)												
Občanské sdružení Heřmánek												
Dům na půli cesty - startovací byt	40 000	210 000		1 414 375		774 438	438 018		1 000 000			3 876 831
Sociální služby města Havířova												
Kontaktní centrum	1 067 140			144 000		450 000						1 661 140
Nízkoprahové denní centrum	984 280											984 280
Telefonická krizová pomoc	948 280											948 280
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	334 120											334 120
Odborné sociální poradenství	820 690					648 000						1 468 690
Odborné sociální poradenství (RaD)	440 220					415 000						855 220
Odlehčovací služby "RoRýs"	23 970			163 000		300 000	142 280					629 250
Raná péče	118 820					80 000						198 820
Pečovatelská služba	8 912 860			230 600		1 450 000	8 233 570		100 000		4 000	18 931 030
Denní stacionáře	1 805 100					1 070 000	979 170					3 854 270
Odlehčovací služby	2 089 830				539330	2 090 000	2 757 790					7 476 950
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením												
Denní stacionář	7 793 070					3 000 000	2 186 440				428 080	13 407 590
Týdenní pobyt	1 809 870					640 000	890 110				107 010	3 446 990
Domov pro osoby se zdravotním postižením	697 060					990 000	2 088 710				107 020	3 882 790
Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi												
Odborné sociální poradenství								40 000			42 000	82 000
Slezska diakonie												
Odborné sociální poradenství (Elpis)	30 000					550 000					34 173	614 173
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)	10 000					550 000					8 346	568 346
Intervenční centrum	30 000									1 970 120		2 000 120
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)	100 000											100 000
Terénní programy												
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR												
Odborné sociální poradenství						13 520						13 520
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc												
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	75 000					150 000				934 000		1 159 000
Terénní programy												
Celkové příjmy	43 951 310	250 000	1 029 458	6 716 642	1842800	25 262 958	30 305 800	219 406	1 905 000	6 587 831	3 793 891	121 865 096

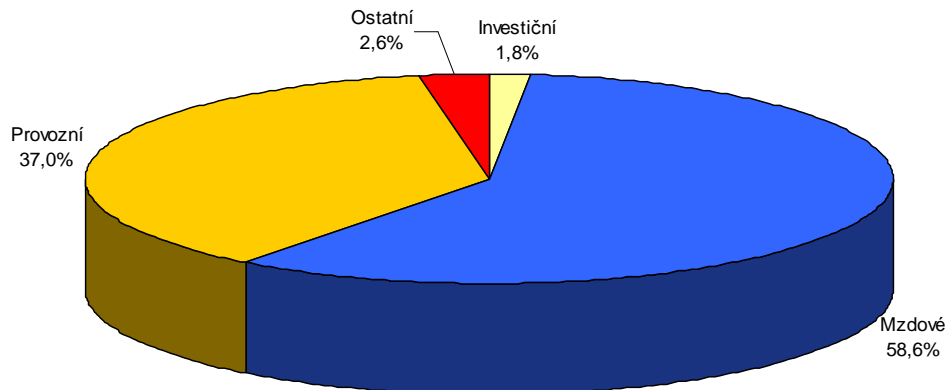
Financování sociálních služeb – příjmy 2010 (odhad)

Organizace a název sociální služby	Město Havířov	Jiné město	Úřad práce	Krajský úřad	Pojišťovna	MPSV	Platby klientů	Sponzoři	Nadace	Zdroje EU	Ostatní	Celkové příjmy
Apropo												
Osobní asistence	75 000		211 121			315 000	220 000	10 500			15 525	847 146
Armáda spásy v ČR												
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	45 000					600 000						645 000
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi											1 653 235	1 653 235
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)						565 000	175 000	15 000			427 252	1 182 252
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)						365 000	155 000	10 000			275 620	805 620
Azylový dům (muži)	390 000						1 326 800	70 000		3 714 667	205 000	5 706 467
Noclehárny	100 000					1 100 000	203 000	25 000			1 000	1 429 000
Služba následné péče						166 666	600 000	25 000		3 098 939		3 890 605
Azylový dům (matky s dětmi)	465 000	40 000		4 654 667			540 000					5 699 667
Domov seniorů Havířov												
Domov pro seniory (Helios)	13 383 000		102 000		1 000 000	5 375 000	14 000 000				506 000	34 366 000
Domov pro seniory (Luna)	12 716 000				900 000	7 451 000	15 000 000				422 500	36 489 500
Občanské sdružení Heřmánek												
Dům na půli cesty - startovací byt	40 000	200 000		1 400 000		750 000	400 000		1 000 000			3 790 000
Sociální služby města Havířova												
Kontaktní centrum	1 220 000			210 000		450 000						1 880 000
Nízkoprahové denní centrum	1 070 000											1 070 000
Telefonická krizová pomoc	415 000											415 000
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	360 000			100 000								460 000
Odborné sociální poradenství	807 000					648 000						1 455 000
Odborné sociální poradenství (RaD)	445 000					415 000						860 000
Odlehčovací služby "RoRýs"	513 440					100 000	160 000	10 000				783 440
Raná péče	100 000					80 000						180 000
Pečovatelská služba	8 895 400			354 600		1 350 000	8 200 000					18 800 000
Denní stacionáře	2 080 000					770 000	950 000					3 800 000
Odlehčovací služby	1 233 734			78 700	400 000	2 090 000	2 760 000					6 562 434
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením												
Denní stacionář	9 872 000					3 000 000	3 640 000				628 000	17 140 000
Chráněné bydlení	899 000					1 630 000	2 000 000				120 000	4 649 000
Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi												
Odborné sociální poradenství											15 000	15 000
Slezska diakonie												
Odborné sociální poradenství (Elpis)	42 000					450 000						492 000
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)	20 000					550 000		100 000			7 500	677 500
Intervenční centrum										1 970 120		1 970 120
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)	174 000			170 600		300 000						644 600
Terénní programy	40 000									309 000		349 000
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR												
Odborné sociální poradenství												
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc												
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež	40 000					150 000				1 400 000		1 590 000
Terénní programy										464 000	9 000	473 000
Celkové příjmy	55 440 574	240 000	313 121	6 968 567	2 300 000	28 670 666	50 329 800	165 500	1 100 000	10 956 726	4 285 632	160 770 586

Financování sociálních služeb – výdaje

Podíváme-li se na výdaje souhrnně, největší položku tvoří za rok 2010 mzdové výdaje. Ty dosahují 98 mil. a představují tak asi 58,6 % nákladů na sociální služby. Provozní výdaje zahrnují 62 mil. a představují dalších 37 % nákladů. Investiční výdaje dosáhly u všech poskytovatelů sociálních služeb dohromady 2,9 mil. a tvoří tak 1,8 % nákladů.

Financování sociálních služeb – výdaje 2010



Financování sociálních služeb – výdaje 2009

Organizace a název sociální služby	Investiční	Mzdové	Provozní	Ostatní	Celkové náklady
Apropo					
Osobní asistence		721 492	79 962		801 454
Armáda spásy v ČR					
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež		394 100	175 093		569 193
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		764 668	66 563	57 198	888 429
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)		473 578	872 169	104 234	1 449 981
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)		300 200	313 521	34 720	648 441
Azylový dům (muži)		2 983 448	2 516 167	327 848	5 827 463
Noclehárny		825 828	685 408	130 316	1 641 552
Služba následné péče		474 504	1 137 389	175 180	1 787 073
Azylový dům (matky s dětmi)		2 556 000	3 379 000	3 440 100	9 375 100
Domov seniorů Havířov					
Domov pro seniory (Helios)	1 899 537	15 900 960	18 546 820		36 347 317
Domov pro seniory (Luna)					
Občanské sdružení Heřmánek					
Dům na půli cesty - startovací byt		3 009 395	533 853		3 543 248
Sociální služby města Havířova					
Kontaktní centrum		1 272 143	388 997		1 661 140
Nízkoprahové denní centrum		615 893	368 387		984 280
Telefonická krizová pomoc		852 966	95 314		948 280
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		240 741	93 379		334 120
Odborné sociální poradenství		1 229 724	238 966		1 468 690
Odborné sociální poradenství (RaD)		606 492	248 728		855 220
Odlehčovací služby "RoRýs"		501 674	127 576		629 250
Raná péče		151 423	47 397		198 820
Pečovatelská služba		9 822 907	9 108 123		18 931 030
Denní stacionáře		2 378 998	1 475 272		3 854 270
Odlehčovací služby		5 271 120	2 205 830		7 476 950
SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením					
Denní stacionář		9 220 810	3 887 710	299 070	13 407 590
Týdenní pobyt		2 305 820	1 077 070	64 100	3 446 990
Domov pro osoby se zdravotním postižením		2 305 820	1 508 340	68 630	3 882 790
Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi					
Odborné sociální poradenství			43 000	39 000	82 000
Slezska diakonie					
Odborné sociální poradenství (Elpis)		575 661	38 512		614 173
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)		467 600	100 746		568 346
Intervenční centrum		1 288 943	711 177		2 000 120
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)		35 846	64 154		100 000
Terénní programy					
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR					
Odborné sociální poradenství		11 520	2 000		13 520
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc					
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		921 000	205 000	33 000	1 159 000
Terénní programy					
Celkové výdaje	1 899 537	68 481 274	50 341 623	4 773 396	125 495 830

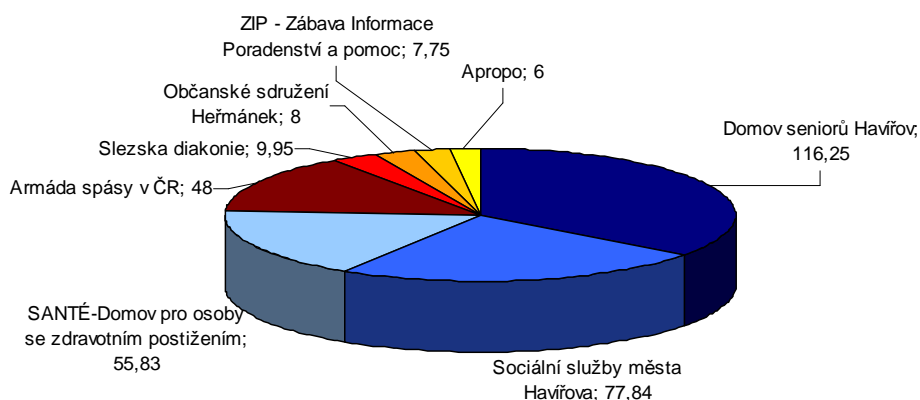
Financování sociálních služeb – výdaje 2010 (odhad)

Organizace a název sociální služby	Investiční	Mzdové	Provozní	Ostatní	Celkové náklady
Apropo					
Osobní asistence		756 500	85 000		841 500
Armáda spásy v ČR					
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež		394 100	216 180	34 720	645 000
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		780 000	771 235	102 000	1 653 235
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)		464 700	597 552	120 000	1 182 252
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)		333 500	437 120	35 000	805 620
Azylový dům (muži)		2 980 780	2 584 111	207 029	5 771 920
Noclehárny		919 240	532 581	56 556	1 508 377
Služba následné péče		2 123 400	1 524 082	245 496	3 892 978
Azylový dům (matky s dětmi)		2 290 654	3 329 000	3 021 130	8 640 784
Domov seniorů Havířov					
Domov pro seniory (Helios)	1 717 000	21 698 062	12 667 938		36 083 000
Domov pro seniory (Luna)	583 000	20 259 938	16 229 562		37 072 500
Občanské sdružení Heřmánek					
Dům na půli cesty - startovací byt		3 100 000	600 000		3 700 000
Sociální služby města Havířova					
Kontaktní centrum		1 330 000	550 000		1 880 000
Nízkoprahové denní centrum		700 000	370 000		1 070 000
Telefonická krizová pomoc		340 000	75 000		415 000
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi		370 000	90 000		460 000
Odborné sociální poradenství		1 245 000	210 000		1 455 000
Odborné sociální poradenství (RaD)		620 000	240 000		860 000
Odlehčovací služby "RoRýs"		678 190	105 250		783 440
Raná péče		140 000	40 000		180 000
Pečovatelská služba	500 000	9 800 000	8 500 000		18 800 000
Denní stacionáře		2 400 000	1 400 000		3 800 000
Odlehčovací služby	112 500	4 500 000	1 950 000		6 562 500
SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením					
Denní stacionář		12 372 000	4 865 000	379 000	17 616 000
Chráněné bydlení		2 494 000	2 050 000	105 000	4 649 000
Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi					
Odborné sociální poradenství				15 000	15 000
Slezska diakonie					
Odborné sociální poradenství (Elpis)		371 270	120 730		492 000
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)		502 300	175 200		677 500
Intervenční centrum		1 272 900	697 220		1 970 120
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)		328 700	315 900		644 600
Terénní programy		309 000	20 000	20 000	349 000
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR					
Odborné sociální poradenství		1 600			1 600
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc					
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež		1 340 000	210 000	40 000	1 590 000
Terénní programy	12 000	430 000	14 000	17 000	473 000
Celkové výdaje	2 924 500	97 645 834	61 572 661	4 397 931	166 540 926

Lidské zdroje

Zaměstnanci sledovaných sociálních služeb představují v souhrnu 329,62 úvazku. Co do počtu úvazků je tak největším poskytovatelem sociálních služeb Domov seniorů Havířov (35 %), následují Sociální služby města Havířov (24 %), SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením (17 %) a Armáda spásy (15 %). Trojice příspěvkových organizací dohromady tvoří necelých 250 úvazků, což představuje asi 76 % z celkového počtu.

Celkový počet úvazků dle organizací



Sloupce v následujících tabulkách představují jednotlivé profese pracující v sociálních službách.

- | | |
|------------------------------------|-------------------------------|
| 1. jednooborový psycholog | 13. vedoucí pracovník |
| 2. speciální pedagog | 14. fundraiser |
| 3. vychovatel / ka | 15. účetní |
| 4. zdravotní sestra | 16. ekonom |
| 5. pečovatel / ka | 17. personalista |
| 6. sociální pracovník | 18. administrativní pracovník |
| 7. pracovník v sociálních službách | 19. pomocný personál |
| 8. asistent (osobní, pracovní) | 20. stravovací provoz |
| 9. pracovní terapeut | 21. úklid |
| 10. psychoterapeut | 22. dobrovolník |
| 11. rehabilitační pracovník | 23. jiné |
| 12. terénní pracovník | |

Lidské zdroje – počet zaměstnanců 2010

Organizace a název sociální služby	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	C	
Apropo																									
Osobní asistence								22									1	2							25
Armáda spásy v ČR																									
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež						1	1						2										2		6
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi						1	1					2	2												6
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)						1	1						2												4
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)						1	1						2												4
Azylový dům (muži)						2	7					1	1		1									2	14
Noclehárny						1	7						1		1									1	11
Služba následné péče						1	6			1			1												9
Azylový dům (matky s dětmi)						1	7						1		1								4	2	16
Domov seniorů Havířov																									
Domov pro seniory (Helios)				8	24	3			1		1		2		2	1	1	2	6	8			12		71
Domov pro seniory (Luna)				10	19	3			1		1		1		2			1	6	8	6	17			75
Občanské sdružení Heřmáněk																									
Dům na půli cesty - startovací byt						5	1						1			1									8
Sociální služby města Havířova																									
Kontaktní centrum						2						2	1												5
Nízkoprahové denní centrum						2	1																		3
Telefonická krizová pomoc						1							1												2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi						2							1												3
Odborné sociální poradenství	2					1							1												4
Odborné sociální poradenství (RaD)		2				1													1		1				5
Odlehčovací služby "RoRýs"		1				3	1																	10	15
Raná péče		1																							1
Pečovatelská služba					22	4							2		2				2					16	48
Denní stacionáře						1	4						1		2				2	2				9	21
Odlehčovací služby				2		1	8						1		2				2	2				3	21
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením																									
Denní stacionář			8	2		1	13				1		3		1	1	1		2	6	5	7			51
Chráněné bydlení			1	1		1	5						1						1		1	3			14
Slezska diakonie																									
Odborné sociální poradenství (Elpis)						1							2		1	1			1						6
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)						2							2		1	1									6
Intervenční centrum						2							2						1						5
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)						1	1						1						2						5
Terénní programy						1	2						1												4
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR																									
Odborné sociální poradenství						1																			1
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc																									
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež						1	6						1	1	1			1	1					2	14
Terénní programy						1	3						1	1										1	7
CELKEM	2	4	9	23	65	50	76	22	2	1	3	5	38	2	17	5	4	10	22	26	13	45	46		

Lidské zdroje – počet úvazků 2010

Organizace a název sociální služby	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	C	
Apropo																									
Osobní asistence								4									1	1							6
Armáda spásy v ČR																									
Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež						0,5	0,75						0,5											0,3	2,05
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi						0,5	0,75					2	0,5												3,75
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)						0,5	0,75						0,5												1,75
Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)						0,5	0,5						0,5												1,5
Azylový dům (muži)						1,7	4,9					1	0,7		0,5									1,7	10,5
Noclehárny						0,3	2,1						0,3		0,25									0,3	3,25
Služba následné péče						1	6			0,2			1												8,2
Azylový dům (matky s dětmi)						1	7						1		1								5	2	17
Domov seniorů Havířov																									
Domov pro seniory (Helios)				8	24	3			1		1		2		2	1	1	2	6	8					59
Domov pro seniory (Luna)				10	19	3			1		1		1		2			1	5,25	8	6				57,25
Občanské sdružení Heřmáněk																									
Dům na půli cesty - startovací byt						5	1						1			1									8
Sociální služby města Havířova																									
Kontaktní centrum						2						2	1												5
Nízkoprahové denní centrum						2	1																		3
Telefonická krizová pomoc						1							0,2												1,2
Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi						1,1							0,2												1,3
Odborné sociální poradenství	1,4					0,9							0,2												2,5
Odborné sociální poradenství (RaD)		1,2				0,8																			2
Odlehčovací služby "RoRýs"		0,4				1,7	1																		3,1
Raná péče		0,4																							0,4
Pečovatelská služba					22	3,4							1,4		1,2				0,4					8,1	36,5
Denní stacionáře						0,5	4						0,4		0,4				0,28	0,88				1,9	8,36
Odlehčovací služby				2		0,5	8						1		0,4				1	0,88				0,7	14,48
SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením																									
Denní stacionář			8	1,5		1	13				1		3		1	1	1		2	2,63	2,3	7			44,43
Chráněné bydlení			1	0,5		0,5	5						0,5						0,5		0,4	3			11,4
Slezska diakonie																									
Odborné sociální poradenství (Elpis)						1							0,15		0,05	0,05			0,3						1,55
Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)						1,5							0,25		0,05	0,05									1,85
Intervenční centrum						2							1,3						0,3						3,6
Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)						0,5	0,8						0,05						0,1						1,45
Terénní programy						0,2	1,2						0,1												1,5
Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR																									
Odborné sociální poradenství																									0
ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc																									
Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež						0,3	4,2						0,65	0,1	0,1		0,1	0,1						0,15	5,7
Terénní programy						0,2	1,55						0,2	0,05										0,05	2,05
CELKEM	1,4	2	9	22	65	38,1	63,5	4	2	0,2	3	5	19,6	0,15	8,95	3,1	3,1	4,8	15,43	20,39	8,7	15,3	14,9		329,62

Přílohy

Následující přílohy představují soupis relevantních informací poskytnutých poskytovateli v písemné podobě v rámci dotazníkového šetření. Upozorňujeme, že jazyková korekce poskytnutého textu není součástí.

Příloha A: Sociální služby v městě Havířov

Osobní asistence	
Organizace	APROPO
Název zařízení	APROPO
Kontaktní osoba	Hana Kočvarová
Adresa	Chrpová 536/2B, Havířov, 736 01
Telefon	605 930 591, 596 885 920
Email	hkocvarova1@seznam.cz
Webové stránky	-----
Popis	
<p>Služba, kterou poskytujeme, je sociální pomoc prostřednictvím osobní asistence tak, aby napomohla k plnohodnotné integraci lidí těžce zdravotně postižených do společnosti v jejich původním bydlišti, aby mohli běžným způsobem využívat služeb místních veřejných institucí, které poskytují služby veřejnosti tak, aby se to blížilo co nejvíce potřebám daného člověka. Osobní asistence kompenzuje postižení a z něho plynoucí sociální handicap tak, že se člověk může plně začlenit do společnosti. Forma služby osobní asistence umožňuje běžný způsob života. Uživatel, který využívá služeb osobní asistence, má právo určit místo, čas a způsob průběhu osobní asistence, má právo bydlet doma nebo v prostředí, které mu vyhovuje, žít s kým si sám zvolí, řídit svůj denní režim, stravovat se, oblékat se a udržovat domácnost podle svých potřeb a přání.</p>	
Cílová skupina	
osoby s kombinovaným postižením osoby s tělesným postižením osoby se zdravotním postižením senioři	

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež	
Organizace	Armáda spásy v ČR
Název zařízení	Armáda spásy, komunitní centrum
Kontaktní osoba	Ing. Libuše Roseová
Adresa	Obránců míru 704/15, Havířov - Šumbark, 736 01
Telefon	596 811 479
Email	koordinator_kchavirov@armadaspasy.cz
Webové stránky	www.armadaspasy.cz
Popis	
<p>Nízkoprahové centrum Armády spásy v Havířově - Šumbarku pomocí výchovných, vzdělávacích a aktivizačních programů předchází sociálnímu vyloučení dětí převážně ze sociálně znevýhodněných rodin a napomáhá jim v začleňování do společnosti.</p>	
Cílová skupina	
Naší cílovou skupinou jsou děti ze sociálně znevýhodněných rodin v Havířově - Šumbarku převážně ve věku od 6 do 15 let, které jsou ohrožené společensky nežádoucími vlivy.	

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
Organizace	Armáda spásy v ČR
Název zařízení	Armáda spásy, Sbor a komunitní centrum
Kontaktní osoba	Ing. Libuše Roseová
Adresa	J. Seiferta 8, Havířov - Město, 736 01
Telefon	596 411 265
Email	koordinator_kchavirov@armadaspasy.cz
Webové stránky	www.armadaspasy.cz
Popis	
Komunitní centrum Armády spásy v Havířově - Měste pomoci výchovných, vzdělávacích a aktivizačních programů pomáhá rodinám s dětmi nacházejícím se v nepříznivé sociální situaci při obnovování a upevňování vzájemných vztahů v rodině a sociálním prostředí.	
Cílová skupina	
Službu poskytujeme rodinám s dětmi z Havířova, které jsou ohrožené společensky nežádoucími vlivy vedoucími k vyloučení ze společnosti.	

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	
Organizace	Armáda spásy v ČR
Název zařízení	Armáda spásy, Sbor a komunitní centrum
Kontaktní osoba	Ing. Libuše Roseová
Adresa	J. Seiferta 8, Havířov - Město, 736 01
Telefon	596 411 265
Email	koordinator_kchavirov@armadaspasy.cz
Webové stránky	www.armadaspasy.cz
Popis	
Služby napomáhající k zajištění fyzické i psychické soběstačnosti osob a seniorů, kteří již nepotřebují akutní zdravotní péči, ale potřebují pomoc druhé osoby. Zdokonalují kvalitu života seniorů, podporují společenské, pracovní a kulturní uplatnění.	
Cílová skupina	
Cílovou skupinou jsou zdravotní postižené osoby, senioři a jejich integrace do společnosti zdravých lidí.	

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením	
Organizace	Armáda spásy v ČR
Název zařízení	Armáda spásy, Komunitní centrum
Kontaktní osoba	Ing. Libuše Roseová
Adresa	Obránců míru 704/15, Havířov - Šumbark, 736 01
Telefon	596 811 479
Email	koordinator_kchavirov@armadaspasy.cz
Webové stránky	www.armadaspasy.cz
Popis	
Komunitní centrum Armády spásy v Havířově - Šumbarku pomocí osobních rozhovorů, vzdělávacích a aktivizačních programů vede příjemce starobního a invalidního důchodu k rozvoji nebo udržení schopností tak, aby mohli co nejdéle setrvat ve svém přirozeném prostředí.	
Cílová skupina	
Naší cílovou skupinou jsou sociálním vyloučením ohrožení občané Havířova, kteří jsou příjemci starobního nebo invalidního důchodu.	

Azylový dům	
Organizace	Armáda spásy v ČR
Název zařízení	Azylový dům pro muže
Kontaktní osoba	Ladislav Solana
Adresa	Na Spojce 807/2, Havířov-Město, 736 01

Telefon	596 810 197
Email	ad_havirov@czh.salvationarmy.org
Webové stránky	www.armadaspasy.cz
Popis	
Posláním Azylového domu Armády spásy v Havířově je poskytovat mužům starším 18ti let bez domova ubytování, stravu a prostřednictvím individuální sociální práce bránit jejich sociálnímu vyloučení a napomáhat při jejich začlenění do společnosti.	
Cílová skupina	
Cílovou skupinu tvoří muži nad 18 let, kteří se z důvodů ztráty bydlení ocitli bez přístřeší.	

Noclehárny	
Organizace	Armáda spásy v ČR
Název zařízení	Azylový dům pro muže
Kontaktní osoba	Ladislav Solana
Adresa	Na Spojce 807/2, Havířov-Město, 736 01
Telefon	596 810 197
Email	ad_havirov@czh.salvationarmy.org
Webové stránky	www.armadaspasy.cz
Popis	
Posláním Noclehárny Armády spásy v Havířově je poskytovat mužům bez přístřeší starším 18-ti let nocleh s večeří, podmínky pro hygienu a základní sociální poradenství, bránit jejich dalšímu sociálnímu vyloučení a ve spolupráci s Azylovým domem podporovat jejich začlenění do společnosti.	
Cílová skupina	
Cílovou skupinu tvoří muži nad 18 let, kteří se z důvodů ztráty bydlení ocitli bez přístřeší.	

Služba následné péče	
Organizace	Armáda spásy v ČR
Název zařízení	Dům pod svahem
Kontaktní osoba	Mgr. Tomáš Kolondra
Adresa	Pod Svahem 1, Havířov, 736 01
Telefon	596 881 007
Email	vedouci_snphavirov@armadaspasy.cz
Webové stránky	www.armadaspasy.cz
Popis	
Naše zařízení poskytuje pobytové služby osobám závislým na alkoholu a gamblingu. Klienti zde mohou pobývat rok a půl. V rámci tohoto pobytu se s nimi pracuje individuálně i skupinově, prochází pracovními terapiemi, individuálními i skupinovými psychoterapiemi, mohou využívat arteterapii, učí se využívat smysluplně volný čas apod. Klienti zde prochází třemi stupni služby, kdy v každém stupni přebírají větší zodpovědnost za svůj život. Po ukončení pobytu zde by měli odcházet do samostatného bydlení – ať už vlastního nebo třeba tréninkového či sociálního bytu.	
Cílová skupina	
Cílová skupina jsou muži starší 18ti let, kteří jsou závislí na alkoholu či gamblingu, chtějí se své závislosti zbavit, jsou motivováni k trvalé abstinenci a mají trvalý pobyt zpravidla na území Moravskoslezského kraje.	

Azylový dům	
Organizace	Armáda spásy v ČR
Název zařízení	Azylový dům pro matky s dětmi
Kontaktní osoba	Mgr. Blanka Wlosoková
Adresa	Dvořákova 21/235, Havířov Město 736 01
Telefon	596 813 342
Email	md_havirov@armadaspasy.cz
Webové stránky	www.armadaspasy.cz

Popis	
<p>Služba je poskytována matkám s dětmi a těhotným ženám, které jsou bez přístřeší nebo obětmi domácího násilí. Primárně ze spádové oblasti Havířov, sekundárně z jiných oblastí. Cílem je překlenout krizovou situaci v životě matek s dětmi, ve kterém si momentálně nedokážou poradit samy. Krok za krokem je podporujeme v řešení její situace. Pomocí individuálního plánu si samy stanoví své cíle a potřeby. Uživatelky vedeme k maximální samostatnosti, bez přerušení kontaktu se svým prostředím, až k úplnému osamostatnění. Uživatelky mají k dispozici kuchyňky pro přípravu celodenní stravy, tím mají větší kompetence a jsou blíže k reálnému stavu po odchodu z azylového domu.</p>	
Cílová skupina	
<p>Matky s dětmi bez přístřeší, těhotné ženy bez přístřeší a oběti domácího násilí.</p>	

Domov pro seniory	
Organizace	Domov seniorů Havířov
Název zařízení	Domov seniorů Helios
Kontaktní osoba	Mgr. Gabriela Kunčická
Adresa	Jaroslava Seiferta č.p. 1530/14
Telefon	596 810 485
Email	kuncickag@dshavirov.cz
Webové stránky	www.dshavirov.cz
Popis	
<p>Poskytujeme pobytové služby osobám, kteří mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Poskytujeme základní činnosti dle § 49 odstavce 2 Zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.</p>	
Cílová skupina	
<p>Zařízení poskytuje pobytové služby v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách starším občanům, kteří mají zejména z důvodu věku sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, nejsou schopni samostatně si zajistit základní životní potřeby a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.</p>	

Domov pro seniory	
Organizace	Domov seniorů Havířov
Název zařízení	Domov seniorů Luna
Kontaktní osoba	Bc. Naděžda Buriánová
Adresa	Havířov - Šumbark, ul. Lidická č.p. 1200/52c
Telefon	596 808 610
Email	burianovan@dshavirov.cz
Webové stránky	www.dshavirov.cz
Popis	
<p>Poskytujeme pobytové služby osobám, které mají sníženou soběstačnost zejména z důvodu věku, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Poskytujeme základní činnosti dle § 49 odstavce 2 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.</p>	
Cílová skupina	
<p>Zařízení poskytuje pobytové služby v souladu s § 49 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, starším občanům, kteří mají zejména z důvodu věku sníženou soběstačnost v základních životních dovednostech, nejsou schopni samostatně si zajistit základní životní potřeby a vyžadují pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.</p>	

Dům na půli cesty - startovací byt	
Organizace	Občanské sdružení Heřmánek
Název zařízení	Dům na půli cesty Heřmánek
Kontaktní osoba	Bc. Pavel Sporysch
Adresa	17. listopadu 1107/28, Havířov – Podlesí, 736 01
Telefon	596 312 213

Email	dpchermanek@seznam.cz
Webové stránky	www.hermanek.karvina.info
Popis	
<p>Dům na půli cesty (dále také jen DPC) Heřmánek pomáhá mladým lidem ve věku od 18 do 26 let, kteří po dosažení zletilosti opouštějí zařízení ústavní výchovy (diagnostické ústavy, dětské domovy, výchovné ústavy či jiná zařízení pro péči o děti a mládež) nebo odcházejí od pěstounů nebo od rodiny, jež ohrožuje jejich vývoj. Ukořídí DPC Heřmánek je prostřednictvím poskytnutí ubytování a dalších služeb změnit nepříznivou životní situaci našich klientů do té míry, aby nebyli nadále závislí na pomoci společnosti, přebírali plnou zodpovědnost za své chování a byli schopni žít „běžným občanským životem.“ Kromě ubytování patří mezi další služby poskytované zařízením nácvik sociálních dovedností klientů (vaření, péče o domácnost, hospodaření s příjmem atd.), poskytování sociálně-právního poradenství a také zajišťování individuální psychoterapie prostřednictvím externího odborníka. Cílem je také snaha o zapojení klienta do pracovního procesu. Hlavním prostředkem k naplnění tohoto cíle je naučit klienta pracovním návykům formou tzv. pracovních terapií (tj. simulace zaměstnání). V Havířově provozujeme jeden startovací byt o kapacitě 2 klientů, který je jakýmsi dalším stupněm ve snaze o osamostatnění našich klientů.</p>	
Cílová skupina	
<p>mladí dospělí ve věku 18 - 26 let ze zařízení ústavní výchovy mladí dospělí ve věku 18 - 26 let z náhradní rodinné péče mladí dospělí ve věku 18 - 26 let z dysfunkční rodiny</p>	

Kontaktní centrum	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Centrum drogové pomoci
Kontaktní osoba	Mgr. Michal Fabian, DiS.
Adresa	Hřbitovní 166/12, Havířov-Šumbark, 736 01
Telefon	596 884 854
Email	cdp@ssmh-havirov.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz
Popis	
<p>Kontaktní centrum (KC) nabízí své služby cílové skupině uživatelů nealkoholických drog, která není v kontaktu s jinými zdravotními a sociálními institucemi (skrytá populace). KC překonává psychologické a administrativní bariéry dostupnosti a umožňuje této klientele přístup ke službám bez jakéhokoliv doporučení, přímo z ulice, anonymně a v neformálním prostředí, proto též funguje na principu "nízkoprahovosti".</p>	
Cílová skupina	
<p>Uživatelé nealkoholových drog starší 15 let v různé fázi užívání bez ohledu na typ užívané návykové látky, historii užívání a způsob aplikace návykové látky. Rodinní příslušníci a jiné blízké osoby uživatelů nealkoholových drog, kteří potřebují orientaci v problematice a odbornou podporu.</p>	

Nízkoprahové denní centrum	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Nízkoprahové denní centrum pro osoby bez přístřeší
Kontaktní osoba	Bc. Dagmar Kizzková
Adresa	Hřbitovní 168/2, Havířov-Šumbark, 736 01
Telefon	596 811 405
Email	ndc@ssmh-havirov.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz
Popis	
<p>Nízkoprahové denní centrum poskytuje zázemí, pomoc a zajišťuje základní životní potřeby pro přežití sociálně vyloučeným osobám bez přístřeší.</p>	
Cílová skupina	
<p>Osoby starší 18-ti let, bez přístřeší a sociálně vyloučené osoby, které nemají zajištěny minimálně dvě ze tří základních životních potřeb, kterými jsou hygiena, potrava a stálé bydlení.</p>	

Telefonická krizová pomoc	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Linka důvěry
Kontaktní osoba	Mgr. Ivana Petřeková
Adresa	Přemyslova 1618/12, Havířov-Podlesí, 736 01
Telefon	596 410 888
Email	linkaduvery@ssmh-havirov.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz
Popis	
Telefonická krizová pomoc. Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.	
Cílová skupina	
Osoby v krizi. Služby mohou využívat lidé všech věkových kategorií.	

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
Kontaktní osoba	Šárka Plavná, DiS
Adresa	Přemyslova 1618/12, Havířov-Podlesí, 736 01
Telefon	599 505 322, 607 268 748
Email	sluzbyprorodiny@ssmh-havirov.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz
Popis	
Služba poskytuje pomoc a podporu rodinám s dětmi, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a nedokážou ji řešit sami nebo za pomoci svého okolí. S rodinami pracujeme převážně v jejich přirozeném prostředí. Dle individuálních potřeb poskytujeme informace, doporučení, rady, doprovody, pomoc při přípravě na školní vyučování.	
Cílová skupina	
Rodina s dítětem do 18-ti let, která potřebuje pomoc a podporu při řešení obtíží spojených s hospodařením, bytovou situací, se zvládnutím chodu domácnosti, při kontaktech s úřady, s výchovnými problémy dětí.	

Odborné sociální poradenství	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Poradna pro rodinu, manželství a mezilidské vztahy
Kontaktní osoba	Mgr. Ivana Petřeková
Adresa	Přemyslova 1618/12, Havířov-Podlesí, 736 01
Telefon	596 432 210, 599 505 324
Email	vedouciporadny@ssmh-havirov.cz, rodinnaporadna@ssmh.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz
Popis	
Poskytování psychologického a sociálního poradenství lidem v nepříznivé životní situaci. Poradenství je zaměřeno na zvládání potíží v mezilidských vztazích (zejména rodinných, manželských a partnerských), řešení osobních vztahových problémů, generačních sporů, rozvodu a porozvodových těžkostí, styku s dětmi, žárlivosti, nevěry, závislosti v rodině. Zabývá se také narušenými vztahy v rodině, která prochází náročným obdobím např. z důvodu nezaměstnanosti, nemoci či postižení.	
Cílová skupina	
Jednotlivci, páry, snoubenci, rodiny, které se dostaly do nepříznivé sociální situace, kterou nejsou schopni vyřešit sami a potřebují pomoc a podporu při řešení těžkostí partnerského, manželského, rodinného soužití, mezilidských vztahů vůbec a osobních problémů. Věková kategorie klientů - starší děti, dorost, mladí dospělí, dospělí, mladší senioři.	

Odborné sociální poradenství	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Poradenské středisko pro rodinu a dítě "RaD"
Kontaktní osoba	Mgr.Bohdana Herzánová
Adresa	Atriová 5, Havířov-Město, 736 01
Telefon	596 885 678
Email	poradenskestredisko-rad@ssmh-havirov.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz; www.rad.xf.cz
Popis	
Služba odborného sociálního poradenství je poskytována rodinám s dětmi se zdravotním postižením (viz. cílová skupina). Posláním je spoluvytváření podmínek pro využívání všech příležitostí, jako mají rodiny s dětmi bez zdravotního postižení. V rámci OSP je nabízena rodinám podpora v oblasti komunikace (metodické vedení při zavádění AAK), v oblasti autismu (zavádění TEACCH programu, zvládání problémového chování...) a podpora při začleňování dětí se zdravotním postižením do běžného prostředí např. školního vzdělávání.	
Cílová skupina	
Rodiny s dětmi se zdravotním postižením (s autismem, s narušenými komunikačními schopnostmi, s mentálním postižením a s kombinovaným postižením) od 2 do 26 let věku. Rodinám z Havířova a obcí s místní působností. V MS kraji se týká osob a dětí s narušenými komunikačními schopnostmi.	

Odlehčovací služby "RoRýs"	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Poradenské středisko pro rodinu a dítě "RaD"
Kontaktní osoba	Mgr.Bohdana Herzánová
Adresa	Atriová 5, Havířov-Město, 736 01
Telefon	596 885 678
Email	odlehcovacisluzby-rorys@ssmh-havirov.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz; www.rad.xf.cz
Popis	
Účelem služby je nabídnout rodině odlehčení od péče o člena se zdravotním postižením. Poskytováním odlehčovacích služeb dáváme našim uživatelům možnost využít příležitosti, které mají rodiny bez člena se zdravotním postižením běžně. Služba je poskytována převážně v terénní, ale i ambulantní formě.	
Cílová skupina	
Rodiny trvale pečující o děti a mladé lidi se zdravotním postižením (s mentálním, s tělesným, s kombinovaným a s autismem) ve věku od 2 do 26 let. Přednostně rodinám z Havířova a včetně obcí v místní působnosti.	

Raná péče	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Poradenské středisko pro rodinu a dítě "RaD"
Kontaktní osoba	Mgr.Bohdana Herzánová
Adresa	Atriová 5, Havířov-Město, 736 01
Telefon	596 885 678
Email	ranapece-rad@ssmh-havirov.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz; www.rad.xf.cz
Popis	
Posláním služby rané péče "RaD" je napomáhat rodinám s dětmi se zdravotním postižením zorientovat se v situaci, v níž se rodina ocitla a společně s ní hledat možnosti jak žít život co nejlépe obdobný životům jako mají rodiny s dětmi bez zdravotního postižení.	
Cílová skupina	
Rodiny s dětmi se zdravotním postižením (konkrétně s autismem, s narušenými komunikačními schopnostmi, s mentálním a kombinovaným postižením) od narození do 7 let věku dítěte. Rodiny z Havířova, včetně obcí s místní působností.	

Pečovatelská služba	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Pečovatelská služba
Kontaktní osoba	Mgr. Jana Wojtoňová
Adresa	Moskevská 1103/1f, Havířov – Město, 736 01
Telefon	596 477 300
Email	ps@ssmh.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz
Popis	
<p>Terénní i ambulantní forma sociální služby, která je zahájena z podnětu klienta, rodinných příslušníků či návrhu ošetřujícího lékaře. Klientům je individuálně po vzájemné dohodě sestavován plán péče na základě jejich potřeb. Služba se poskytuje formou jednotlivých úkonů především v domácnostech klientů (zahrnuje úkony péče o vlastní osobu a úkony péče o domácnost), ale také v zařízení pečovatelské služby (např. jídelna, prádelna, středisko osobní hygieny). Je zajišťována na základě smluvního ujednání mezi poskytovatelem a klientem a zabezpečují ji sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách (pečovatelky, pečovatelé). Služba je poskytována denně v čase od 6.00 - 22.00 hodin.</p>	
Cílová skupina	
<p>Senioři Osoby s chronickým duševním onemocněním Osoby s chronickým onemocněním Osoby se zdravotním postižením Osoby s jiným zdravotním postižením Osoby, které si pro náhlou změnu zdravotního stavu nejsou schopni obstarat základní životní potřeby (lidé po úrazech) Rodiny s dětmi (i rodinám, kde se narodily současně tři nebo více dětí) Služba je poskytována z důvodu snížené soběstačnosti osob, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby.</p>	

Denní stacionáře	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Denní a pobytové služby pro seniory - Denní stacionář
Kontaktní osoba	Mgr. Jana Wojtoňová
Adresa	Moskevská 1103/1f, Havířov – Město, 736 01
Telefon	596 477 300
Email	stacionar@ssmh.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz
Popis	
<p>Stacionář je zaměřen na poskytování služby osobám, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Péče je zde zaměřena především na asistenci a pomoc při běžných denních činnostech a vyplnění volného času. Služba je poskytována formou ambulantní na základě potřeby občana, nezbytnou součástí je vyplnění předepsané žádosti. Kapacita je 30 míst. V případě plné kapacity zařízení se žádosti vedou v evidenci. Veškerá péče je zajištěna na základě smluvního ujednání mezi poskytovatelem a klientem.</p>	
Cílová skupina	
<p>Senioři Osoby s chronickým duševním onemocněním Osoby s chronickým onemocněním Osoby se zdravotním postižením Osoby s jiným zdravotním postižením</p>	

Odlehčovací služby	
Organizace	Sociální služby města Havířova
Název zařízení	Denní a pobytové služby pro seniory - Respitní péče

Kontaktní osoba	Mgr. Jana Wojtoňová
Adresa	Moskevská 1103/1f, Havířov – Město, 736 01
Telefon	596 477 300
Email	ps@ssmh.cz
Webové stránky	www.ssmh.cz
Popis	
<p>Tato služba je poskytovaná osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, o které je jinak pečováno v jejich přirozeném domácím prostředí.</p> <p>Cílem služby je umožnit pečující fyzické osobě nezbytný odpočinek k načerpání dalších sil. Služba je zabezpečována pobytovou formou v našem zařízení na základě potřeby občana, nezbytnou součástí je vyplnění předepsané žádosti. Kapacita činí 20 lůžek ve dvoulůžkových pokojích s příslušenstvím a 2 plně bezbariérové jednolůžkové pokoje s vlastním příslušenstvím. Veškerá péče je zajištěna na základě smluvního ujednání mezi poskytovatelem a klientem. V případě plné kapacity zařízení se žádosti vedou v evidenci.</p> <p>V zařízení respitní péče není k dispozici stálá lékařská služba. Klient i po nástupu do zařízení zůstává v péči registrujícího praktického lékaře, který v rámci návštěvní služby zajišťuje návštěvy u lůžka, v případě zhoršení zdravotního stavu předepisuje potřebné léky, pleny, poukazy na přepravu do zdravotnického zařízení a také žádanky na doporučená vyšetření.</p>	
Cílová skupina	
<p>Senioři Osoby s chronickým duševním onemocněním Osoby s chronickým onemocněním Osoby se zdravotním postižením Osoby s jiným zdravotním postižením</p>	

Denní stacionář	
Organizace	SANTÉ - Domov pro osoby se zdravotním postižením
Název zařízení	Centrum pracovní činnosti; Denní stacionář
Kontaktní osoba	Bc. Zdeněk Krejza; Mgr. Zdeňka Břusková
Adresa	Tajovského 1156/1, Havířov - Podlesí
Telefon	596 411 026
Email	sante@sante-havirov.cz
Webové stránky	www.sante-havirov.cz
Popis	
<p>Poskytovat formou denního stacionáře službu dětem a dospělým lidem s mentálním postižením, popřípadě v kombinaci s tělesným či smyslovým postižením. Služby jsou zaměřeny na aktivizaci uživatelů, jejich rozvoj a soběstačnost a začlenění do běžného života. Usilujeme též o rozvoj pracovních dovedností, nabízíme podporu v zájmové činnosti.</p>	
Cílová skupina	
<p>Uživatelé od 3 do 64 let s lehkým až středně těžkým a těžkým stupněm mentálního postižení, popřípadě v kombinaci s tělesným či smyslovým postižením. Službu neposkytujeme osobám s úplnou ztrátou zraku či sluchu.</p>	

Týdenní pobyt	
Organizace	SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením
Název zařízení	SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením; Magnolie
Kontaktní osoba	Alena Zedníková
Adresa	Nerudova 351/12, Havířov – Město, 736 01
Telefon	596 813 176
Email	chb@sante-havirov.cz
Webové stránky	
Popis	
<p>Tato služba byla poskytována do 31.12.2009. Uživatelé od 1.1.2010 přešli na celoroční pobyt.</p>	

Cílová skupina	

Domov pro osoby se zdravotním postižením	
Organizace	SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením
Název zařízení	SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením; Magnolie
Kontaktní osoba	Alena Zedníková
Adresa	Nerudova 351/12, Havířov – Město, 736 01
Telefon	596 813 176
Email	chb@sante-havirov.cz
Webové stránky	
Popis	
Tato služba byla poskytována do 31.12.2009. Uživatelé od 1.1.2010 přešli na celoroční pobyt.	
Cílová skupina	

Chráněné bydlení	
Organizace	SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením
Název zařízení	SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením
Kontaktní osoba	Alena Zedníková
Adresa	Nerudova 351/12, Havířov – Město, 736 01
Telefon	596 813 176
Email	chb@sante-havirov.cz
Webové stránky	
Popis	
Poskytuje dospělým osobám s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným či smyslovým postižením možnost žít ve společné domácnosti s podporou týmu zaměstnanců.	
Cílová skupina	
Dospělým osobám 19 - 64 let s lehkým až středně těžkým mentálním postižením, popř. s přidruženým tělesným či smyslovým postižením.	

Odborné sociální poradenství	
Organizace	Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi
Název zařízení	Občanská poradna Havířov
Kontaktní osoba	Božena Dobešová, DiS.
Adresa	
Telefon	604 480 848
Email	B.Dobesova@seznam.cz
Webové stránky	
Popis	
Služba není od poloviny 2009 z finančních důvodů poskytována. Občanská poradna zajišťuje, aby občan netrpěl neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo schopností vyjádřit účinně své potřeby. Poradna poskytuje informace o právní úpravě, nikoli o právním řešení problému.	
Cílová skupina	
Poradna slouží všem, kteří hledají orientaci při řešení rozmanitých problémů, zvláště těm, kteří se dostali do obtížné životní situace a nedokážou ji řešit vlastními silami.	

Odborné sociální poradenství	
Organizace	Slezska diakonie
Název zařízení	Poradna Elpis - poradna pro oběti násilí, týrání a zneužívání
Kontaktní osoba	Lenka Honsárková, DiS.
Adresa	Opletalova 4/607, Havířov-Šumbark, 736 01
Telefon	596 812 764
Email	elpis.ha@slezskadiakonie.cz
Webové stránky	www.slezskadiakonie.cz
Popis	
Posláním Poradny Elpis je poskytnutí podpory a individuálního provázení osobám, které se na poradnu obrací s prosbou o pomoc, spatřují-li příčinu své obtížné sociální situace v problematice násilí, zejména domácího násilí, týrání a zneužívání. Podporuje rozvoj samostatnosti uživatelů - motivuje uživatele k činnostem, které vedou k jejich nezávislosti a podporuje jejich návrat zpět do plnohodnotného života.	
Cílová skupina	
Služby poradny Elpis Havířov jsou poskytovány osobám starším 18let, které se na poradnu obrací s prosbou o pomoc, spatřují-li příčinu své obtížné situace v problematice násilí.	

Odborné sociální poradenství	
Organizace	Slezska diakonie
Název zařízení	Občanská poradna
Kontaktní osoba	Lenka Honsárková, DiS.
Adresa	Opletalova 4/607, Havířov-Šumbark, 736 01
Telefon	596 810 546
Email	obcan.ha@slezskadiakonie.cz
Webové stránky	www.slezskadiakonie.cz
Popis	
Poskytuje rady a informace lidem, kteří jsou v nepříznivé životní situaci nebo jim taková situace hrozí. Pomáháme občanům v případě neznalosti svých práv a povinností. V případě potřeby nabízíme možnost konzultovat informace, které občané zjistili.	
Cílová skupina	
Služby občanské poradny jsou směřovány občanům ve věku od 18 let, zejména znevýhodněným skupinám občanů (matky na mateřské dovolené, důchodcům, nezaměstnaným, cizincům...).	

Intervenční centrum	
Organizace	Slezska diakonie
Název zařízení	Intervenční centrum
Kontaktní osoba	Michaela Ohřálová, DiS.
Adresa	Opletalova 4/607, Havířov-Šumbark, 736 01
Telefon	596 611 239, 731 677 460
Email	ic.havirov@slezskadiakonie.cz , vedoucí.ic@slezskadiakonie.cz
Webové stránky	www.slezskadiakonie.cz
Popis	
Posláním Intervenčního centra v Havířově je napomáhání svým uživatelům při řešení jejich krizové situace v oblasti domácího násilí. Pomocí kvalitního odborného sociálního poradenství a sociálně terapeutických činností zvyšuje soběstačnost uživatele při uplatnění svých práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí tak, aby získala dovednosti řešit tuto situaci vlastními silami. Při práci Intervenčního centra je vždy přihlíženo k individuálním potřebám uživatelů a respektování lidské důstojnosti. V rámci interdisciplinární spolupráce vyhledává a koordinuje pomoc osobám ohroženým domácím násilím. Propagační činností předává Intervenční centrum informace o domácím násilí široké veřejnosti.	
Cílová skupina	
Okruh osob využívající služby intervenčního centra jsou osoby ohrožené násilným chováním ze strany osob blízkých nebo osob žijících s nimi ve společném obydlí, které se nachází převážně na území Moravskoslezského kraje.	

Odborné sociální poradenství	
Organizace	Slezska diakonie
Název zařízení	Zařízení odborného poradenství pro péči o rodinu a dítě
Kontaktní osoba	Lenka Honsárková, DiS.
Adresa	Opletalova 4/607, Havířov-Šumbark, 736 01
Telefon	596 883 305
Email	prorodinu@slezskadiakonie.cz
Webové stránky	www.slezskadiakonie.cz
Popis	
Posláním Zařízení odborného poradenství pro péči o rodinu a děti je napomáhání rodinám s dětmi s řešením jejich nepříznivé, tíživé či krizové situace. Prostřednictvím odborného sociálního poradenství a sociálně terapeutické činnosti podporovat rodiny a jejich členy ve schopnosti získat či udržet funkčnost rodinného systému, plnit své funkce v rámci rodinného systému, řešit rodinné, vztahové či osobní problémy, týkajícího se rodinného systému.	
Cílová skupina	
Služby zařízení jsou určeny rodinám s dětmi, které se potýkají s problémy dotýkající se rodinného systému a jeho fungování.	

Terénní programy	
Organizace	Slezska diakonie
Název zařízení	Streetwork Havířov
Kontaktní osoba	Bc. Jana Ondrušková, DiS.
Adresa	Příčna 2, Havířov, 736 01
Telefon	731 428 974
Email	streetwork.ha@slezskadiakonie.cz
Webové stránky	www.sdkabo.cz/streethavirov
Popis	
Posláním terénního programu STREETWORK HAVÍŘOV je zmírňovat zdravotní, sociální a psychické následky uživatelů drog v Havířově. K ochraně zdraví poskytujeme informace a sterilní zdravotnický materiál. Poradenstvím směřujeme k pozitivní změně životní situace a psychické podpoře uživatele. Tímto působením snižujeme také dopady užívání drog ve společnosti.	
Cílová skupina	
Cílovou skupinu tvoří uživatelé návykových látek a mladí lidé experimentující s nimi. Cílová skupina je vymezena osobami žijícími v Havířově.	

Odborné sociální poradenství	
Organizace	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR
Název zařízení	Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR
Kontaktní osoba	Mgr. Petr Vykoukal
Adresa	Dlouhá třída 83, Havířov, 736 01
Telefon	737 016 794
Email	spcch.kahak@centrum.cz
Webové stránky	www.spcch.cz
Popis	
Cílem odborného sociálního poradenství ve Svazu postižených civilizačními chorobami v ČR, o. s. je poskytovat takové služby, které svojí koncepcí umožní uživatelům služeb řešení nepříznivé životní situace, zajistí poskytnutí pomoci, informací a rad, a tím přispějí ke zvýšení úrovně kvality jejich života. Odborné poradenské služby jsou určeny osobám se zdravotním postižením civilizačními chorobami, chronickým onemocněním a dále osobám v nepříznivé sociální situaci a seniorům. V rámci základního sociálního poradenství jsou uživatelé poskytnuty všechny relevantní informace směřující k řešení jeho sociální situace prostřednictvím sociální služby, informace o možnosti výběru druhu sociálních služeb podle jeho potřeb a o jiných formách pomoci, které jsou upraveny v ČR příslušnými právními předpisy.	

Cílová skupina

Odborné poradenské služby jsou určeny osobám se zdravotním postižením civilizačními chorobami, chronickým onemocněním a seniorům.

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Organizace	ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc
Název zařízení	Klub 3NYTY a Klub PECKA
Kontaktní osoba	Roman Želonka
Adresa	Selská 29/394, Havířov, 736 01
Telefon	603 833 418
Email	romek@zdrhovadlo.cz
Webové stránky	www.3nyty.cz

Popis

Posláním Klubu 3NYTY a Klubu Pecka, je prostřednictvím intervenčního a podpůrného systému zaměřeného na děti a mládež z Havířova ohroženou sociálním vyloučením zmírnit dopady jejich obtížné životní situace a působení nepříznivého prostředí a napomoci jim k aktivnímu začlenění do majoritní společnosti.

Cílová skupina

Cílovou skupinu tvoří mladí lidé ve věku od 14 do 26 let včetně z Havířova a okolí.

Terénní programy

Organizace	ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc
Název zařízení	STREETWORK TEENS Havířov
Kontaktní osoba	Roman Želonka
Adresa	Selská 29/394, Havířov, 736 01
Telefon	603 833 418
Email	romek@zdrhovadlo.cz
Webové stránky	www.zdrhovadlo.cz/streetwork

Popis

Posláním STREETWORK TEENS Havířov je vyhledat a kontaktovat děti nebo dospívající mládež ve věku 13 - 19 let z Havířova. Působit v přirozeném prostředí výskytu cílové skupiny - poskytovat informace nebo podporu a odbornou pomoc a být nablízku mladým lidem, kteří se chovají rizikově, případně se nachází ve své nepříznivé životní situaci.

Cílová skupina

Děti a mládež ve věku od 6 do 26 let ohrožené společensky nežádoucími jevy. Osoby, které vedou rizikový způsob života nebo jsou tímto způsobem života ohroženy.

Příloha B: Nedostatky, problémy a změny

Součástí dotazníku byla rovněž trojice otevřených otázek zjišťující názory a zkušenosti poskytovatelů sociálních služeb.

1. Domníváte se, že daná cílová skupina postrádá nějakou službu, která není v Havířově poskytována?
2. Uvedte prosím dva hlavní problémy, se kterými se daná cílová skupina potýká, na které by bylo vhodné se zaměřit.
3. Pozorujete u této skupiny či ve službách na ni zaměřených v posledních letech nějaké výrazné změny? Ať zhoršení či zlepšení některých problémů apod.

V této zprávě odpovědi na tyto otázky podrobněji neanalyzujeme. Posloužily nám však jako zdroj podnětů pro řízení jednotlivých fokusových skupin v analýze uživatelů sociálních služeb. Pro úplnost zde ale tyto odpovědi uvádíme.

Apropo

Osobní asistence

1. *Domníváme se, že v Havířově je nedostatek zařízení poskytující respitní péči.*
2. *Každý zdravotně či tělesně postižený člověk, který je odkázán na péči druhé osoby se může dostat do situace, kdy si sám ani s pomocí svého nejbližšího okolí není schopen zajistit péči o svou osobu. Díky respitní péči se dají tyto problémy řešit.*
3. *V posledních letech zaznamenáváme zlepšení v tom směru, že se lidé naučili více využívat osobní asistence. Lidé potřebující péči druhé osoby dnes mají větší možnosti, na koho se obrátit. Můžou si svůj život sami řídit a organizovat ať už prostřednictvím osobní asistence nebo využívat sociálních či jiných služeb. Zlepšit by se mohla cena pro klienty, kteří využívají sociální služby. Z důvodů omezených financí si mnohdy klienti mohou dovolit využít pouze omezený počet hodin.*

Armáda spásy v ČR

Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež

1. *V části Havířova Šumbark je několik zařízení pro trávení volného času dětí, které je finančně dostupné. Jsou ovšem jiné části, kde buď není vůbec nic (např. Prostřední Suchá), nebo jen zařízení, kde se za kroužky musí platit (např. Podlesí) a pro některé rodiče je to tedy nedostupné.*
2. *Nízká motivace rodičů k vzdělávání vlastních dětí.*
3. *Výrazné změny nepozorují.*

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

1. *Terénní forma této služby by se mohla rozšířit o několik dalších terénních pracovníků a v některých lokalitách Havířova (např. Prostřední Suchá, Podlesí) by bylo vhodné založit i ambulantní formu poskytování služby.*
2. *Výhodou terénní služby je, že se děti doučují v domácím přirozeném prostředí, jelikož samotné by je rodiče nikam nepustili a doprovázet je je pro ně obtížné (např. při větším počtu dětí v rodině).*
3. *Nepozorují.*

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. J. Seiferta)

1. *Domnívám se, že Havířov má pro seniory dost služeb, jen některé by se mohly kapacitně rozšířit.*

2. V zimních měsících mají někteří senioři problém s docházkou do KC kvůli neupraveným chodníkům.
3. Nedávno se postavil nový domov důchodců Helios. Jiné změny nepozorují.

Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se zdravotním postižením (ul. Obránců míru)

1. Myslím si, že pro seniory je v Havířově dostatek služeb.
2. Komunitní centrum sídlí v části Havířova, kde převážnou část občanů tvoří Romové. Potýkáme se s neustálým nepořádkem v domě, hlukem,...to vše může seniory odradit v navštěvování našeho kom. centra.
3. Pro seniory město Havířov postavilo nový Domov důchodců Helios, ale možná se opomíjí prevence.

Azylový dům (muži)

1. Byty pro tuto skupinu lidí, ubytování pro seniory (bez přístřeší) se sníženou soběstačností.
2. Alkohol, zadluženost
3. Je více starších mužů se zhoršeným zdravotním stavem, sníženou soběstačností, je problém tyto muže umístit do vhodného zařízení.

Noclehárny

- 1.
2. Především závislosti na alkoholu a gamblingu. Z části řeší problémy Služba následné péče.
3. Je více starších mužů se zhoršeným zdravotním stavem, sníženou soběstačností, je problém tyto muže umístit do vhodného zařízení.

Služba následné péče

1. Poradna pro osoby závislé na alkoholu, služba následné péče nebo terapeutická komunita pro ženy závislé na alkoholu.
- 2.
- 3.

Azylový dům (matky s dětmi)

- 1.
2. Finance a bydlení.
3. Zadluženost.

Domov seniorů Havířov

Domov pro seniory (Helios)

1. Velmi citelně postrádáme domov se zvláštním režimem.
2. Zřízení domova se zvláštním režimem je stěžejní problém Havířova. Vzhledem k tomu, že poptávka po naší službě daleko převyšuje nabídku, určitě by zájemci o službu přivítali zřízení dalšího domova pro seniory v Havířově.
3. Určitě se zlepšila dostupnost služby pro seniory a přístup k této skupině seniorů - individuální.

Domov pro seniory (Luna)

1. Pro naši cílovou skupinu seniorů nad 65 let velmi postrádáme domov se zvláštním režimem.
2. Vhodné zřídit domov se zvláštním režimem v Havířově. Vzhledem k tomu, že poptávka vysoce převyšuje nabídku, zájemci o službu by jistě přivítali zřízení dalšího domova pro seniory na území města Havířova.

3. *Velmi se změnil přístup k zájemcům o službu, přistupuje se ke každému zájemci individuálně a zlepšila se dostupnost služby.*

Občanské sdružení Heřmánek

Dům na půli cesty - startovací byt

1. *Zařízení pro celé rodiny.*
2. *Zadluženost, nezaměstnanost.*
- 3.

Sociální služby města Havířova

Kontaktní centrum

1. *Provoz tzv. "výměnného okna", které by zvýšilo dosavadní nabídku kontaktních a terénních služeb. 2. Pracovní a sociální agentura pro abstinující klienty, kteří jsou nezaměstnatelní na běžném trhu práce. 3. Adiktologická poradna pro klienty, kteří se rozhodnou pro život bez drog ambulantní formou.*
2. *Obtížná zaměstnatelnost cílové skupiny (důvodem jsou chronické zdravotní obtíže, záznam v zápočtovém listu pro hrubé porušení pracovní kázně, záznamy v rejstříku trestů, nedokončené vzdělání) 2. Problematika bydlení (řešením by byla realizace Domu na půl cesty jako forma služeb sociální péče nebo zajištění startovacích bytů) 3. Vysoká zadluženost klientů*
3. *Zlepšení: 1. Došlo ke snížení sdílení injekčního náčiní a tím i snížení rizika šíření žlutenek, HIV mezi uživateli drog. 2. Zaznamenáváme větší zapojení blízkých osob uživatelů drog do procesu léčby: Zhoršení: 1. Bagatelizace ztracených sociálních pozic, zdraví a útěku do stavu intoxikace. 2. Ztráta kontroly nad užíváním drog dokonce i tehdy, když je uživatel konfrontován s negativními následky užívání, rychlou ztrátou kontroly nad užíváním při relapsu i po dlouhodobé abstinenci. 3. Neustálé zvyšování dostupnosti drog do prostředí škol a školských zařízení. 4. Neúměrná zadluženost klientů.*

Nízkoprahové denní centrum

1. *Noclehárna pro ženy včetně krizových lůžek, následná péče - Dům na půl cesty pro dospělé, tréninkové podporované zaměstnání.*
2. *Nepříznivý zdravotní a psychický stav (časté neléčené chronické choroby, nedostatek kvalitní stravy), zvýšený abúzus alkoholu, nedostupnost bydlení.*
3. *Dochází k nárůstu počtu osob bez stálého bydlení a osob žijících na ulici, přetrvává alkoholismus, gamblerství, ztráta rodinných vazeb, vysoká zadluženost. Problém evidence na úřadu práce je u velké části klientů opakovaný.*

Telefonická krizová pomoc

- 1.
2. *Výrazné zhoršení finanční situace.*
- 3.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

1. *Poradnu pro řešení dluhů, azylový dům pro rodiny, nízkoprahový klub pro mládež v lokalitě Prostřední Suchá.*
2. *Bytové problémy, zadlužování rodin, výchovné problémy dětí.*
- 3.

Odborné sociální poradenství

1. *Poradna zaměřená na řešení finanční zadluženosti, azylové ubytování pro rodiny.*

2. *Finanční zadluženost.*
3. *Výrazné zhoršení finanční situace.*

Odborné sociální poradenství (RaD)

1. *Schází služba osobní asistence, pobytové odlehčovací služby, služba podporovaného zaměstnávání, podpora samostatného bydlení, dostatečná nabídka chráněného bydlení a denních stacionářů.*
2. *Pokud se rodič rozhodne pro výběr speciálního školství pro své dítě - schází mu možnost výběru (v Havířově je pouze jedna speciální škola). Neochota výchovných a vzdělávacích zařízení přijímat děti se specifickými potřebami (schází nakloněnost inkluzi).*
3. *Uzavřenost škol a MŠ vůči integraci je častější, ale ve společnosti jsou lidé se zdr. postižením lépe přijímáni. Kvalita sociálních služeb se navyšuje, rovněž míra požadované administrativy.*

Odlehčovací služby "RoRýs"

1. *Schází služba osobní asistence, pobytové odlehčovací služby, služba podporovaného zaměstnávání, podpora samostatného bydlení, dostatečná nabídka chráněného bydlení a denních stacionářů.*
2. *Schází ambulantní forma odlehčovacích služeb např. v situaci, kdy rodič onemocní. Pro absolventy ZŠ nejsou možnosti středoškolského vzdělání (možnosti integrace jsou omezené).*
3. *Některé cílové skupiny mají omezené možnosti pro využívání OS (terénní OS pro klienty starší 26 let věku).*

Raná péče

1. *Možnost výběru denního stacionáře;*
2. *Schází mateřské školy, jenž by integrovaly děti se zdravotním postižením. Nedostatek odborných psychologů, zabývajících se danou problematikou.*
- 3.

Pečovatelská služba, Denní stacionáře, Odlehčovací služby

1. *Domov se zvláštním režimem.*
2. *Zajištění potřebné péče klientům s demencí a umístění do rezidenčních zařízení. Příznávání příspěvku na péči, který ne vždy odpovídá skutečným potřebám klientů a následně jejich možnostem uhradit si potřebné sociální služby.*
3. *Nárůst klientů s formou demence, což komplikuje zajištění péče v domácím prostředí, zejména zajištění nezbytného dohledu nad klientem. Také je problém s umístěním klientů do rezidenčních zařízení, zejména do Domovů se zvláštním režimem, problematické je také umístění klientů se zdravotním postižením, kteří nedosáhli věku 65 let a péče o klienty zbavených způsobilosti k právním úkonům, kde je opatrovníkem osoba v seniorském věku, která není schopna adekvátní pomoc opatrovanému sama zajistit.*

SANTÉ-Domov pro osoby se zdravotním postižením

Denní stacionář

1. *Ze strany uživatelů je poptávka na navazující službu, a to domov určený pro tuto cílovou skupinu.*
2. *V současné době výrazným snížením příspěvku na péči I. stupni (25% našich uživatelů).*
3. *Zvyšuje se průměrný věk našich uživatelů.*

Sdružení SLUŽBA lidem v psychosociální krizi

Odborné sociální poradenství

1. Z cílové skupiny jsme dostávali informaci o potřebě specializovaného dluhového poradenství, Poradna ve finanční tísní funguje v Ostravě, pro mnohé uživatele je toto nedostupné.
2. Vysoká zadluženost, problémové vztahy v rodině – manžel/manželka, druh/druška, rodiče/děti.
3. Rostoucí zadluženost, neschopnost dobře řešit finance v rodině, z finančních důvodů se zhoršuje situace v rodinách. Výrazně chybí finanční gramotnost. Objevuje se nárůst dluhů u seniorů, kdy tito jsou „tlačeni“ do půjček a finančního podporování svých mladších příbuzných nebo lidí ze sousedství. Neplněné závazky dlužníků jim přinášejí zdravotní a sociální potíže.

Slezská diakonie

Odborné sociální poradenství (Elpis)

1. Službu ne, ale flexibilní možnost mimořádných dávek u uživatelů v případě krizové situace a možnost krizového ubytování či lehčí řešení bytové situace (v případě že se jedná o muže s dětmi, starší ženy, či ženy s více dětmi).
2. Nemožnost dosáhnout na mimořádnou dávku pro překonání krizové situace 2. špatná komunikace s policií a výkon činnosti policie - nedůvěra, neprofesionalita.
3. Agresori umí lépe maskovat své činy 2. Nedůvěra (veřejnost, instituce) v oblasti psychického týrání u uživatelů 3. nízké psychosociální dovednosti v rodinách.

Odborné sociální poradenství (Občanská poradna)

1. Nedomníváme - spíš bychom uvítali, kdybychom mohli službu flexibilně rozšířit všem potřebám našich uživatelů.
2. Exekuce - dluhová problematika 2. soudní vystěhování - bytová problematika (málo nízkonákladových bytů) 3. špatná finanční gramotnost (půjčky, splátkový prodej, telekomunikační služby, prodej výrobků - "dealeři") 4. špatné právní povědomí (orientace v právech a povinnostech)
3. Služba má krátkou historii, ale pro srovnání uvádíme rok 2009 více zaměřen na řešení dluhové problematiky - exekuce, finanční gramotnost a rok 2010 zaměřena na bytovou problematiku - soudní vystěhování, zrušení trvalých pobytů, řešení smluvních práv s vlastníky bytů.

Intervenční centrum

1. Krizové či okamžité ubytování pro seniory, matky s vícero dětmi, otec s dětmi, samotný muž bez příjmu, hlídání dětí v krizové situaci rodiče, systematická práce s násilnou osobou.
2. Krizové ubytování - bytová problematika, nedostatečná ochrana a nedostatečné informování veřejnosti o možnostech řešení své situace.
3. 1. Je větší množství nízkoprahových kontaktů, lidé se nechtějí obracet na policii (uvádějí špatné zkušenosti v minulosti, strach, že nepomohou). 2. V případě okamžité potřeby (napadení) nemá kam se ohrožená osoba uchýlit a tak raději zůstane (nemá kam jít kvůli špatné bytové situaci i finanční situaci). 3. Násilné osoby umějí své činy daleko lépe skrývat. 4. Problém řešení psychického násilí (nedůvěra).

Odborné sociální poradenství (péče o rodinu a dítě)

- 1.
2. *Jelikož služba je zaměřena na rodinný systém jako takový, těžko lze definovat konkrétní problém, který by byl shodný pro ostatní uživatele a dal by se použít v globálu. Lze definovat velmi nízké psychosociální dovednosti u jednotlivých členů v rodině.*
- 3.

Terénní programy

1. *Domníváme se, že uživatelé služby postrádají zařízení, ve kterém by byla možnost bezplatného testování na infekční onemocnění. Zejména ti, kteří odmítají navštívit institucionizované sociální zařízení.*
2. *Nedůvěra v instituce. Negativní hodnocení veřejnosti.*
- 3.

Svaz postižených civilizačními chorobami v ČR

Odborné sociální poradenství

1. *Sociálně aktivizační služby, služby osobní asistence, doprovod na úřady, k lékaři.*
2. *Přiznávání a výše příspěvku na péči (např. u chronicky nemocných)- menší dostupnost informací o možnosti využít sociálně právní poradenství a složitost orientace. Nízká informovanost a orientace v sociálním systému (dávky, umístění v domovech pro seniory...). Malá informovanost o nabízených službách, spojená s problematikou informovanosti držitelů ZTP v 1. a 2. stupni, kteří jsou doma.*
3. *Zvyšující se chudoba a soc. exkluze (klienti nemají finanční prostředky na zaplacení internetu, méně cestují, atd.).*

ZIP - Zábava Informace Poradenství a pomoc

Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, Terénní programy

- 1.
2. *Kouření a alkohol u mladistvých. Pasivní trávení volného času v partách.*
3. *Výrazné změny nebyly zpozorovány, narůstá počet klientů.*