

Základní listina komunitního plánování sociálních služeb a souvisejících aktivit na území statutárního města Havířova

čl. I ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Základní listina komunitního plánování sociálních služeb (dále jen KPSS) a souvisejících aktivit na území statutárního města Havířova slouží k vymezení pravidel, principů a hodnot, kterými se tento proces řídí.
2. Základní listina je veřejný dokument, ke kterému se závazně hlásí všichni účastníci procesu KPSS.

čl. II VYMEZENÍ ZÁKLADNÍCH POJMŮ KPSS

1. KPSS

Metoda, kterou lze na úrovni obcí, regionů nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifickým i potřebám jednotlivých občanů. Tato metoda se využívá při tvorbě plánu rozvoje sociálních služeb.

2. Plán rozvoje sociálních služeb

Výsledek procesu aktivního zjišťování potřeb osob ve stanoveném území a hledání způsobů jejich uspokojování s využitím dostupných zdrojů, jehož obsahem je popis způsobu zpracování plánu, popis a analýza existujících zdrojů a potřeb osob, kterým jsou sociální služby určeny, včetně ekonomického vyhodnocení, strategie zajišťování a rozvoje sociálních služeb, povinnosti zúčastněných subjektů, způsob sledování a vyhodnocování plnění plánu a způsob, jakým lze provést změny v poskytování sociálních služeb.

3. Sociální služby

Činnost nebo souhrn činností zajišťujících pomoc a podporu osobám za účelem sociálního začlenění nebo prevence sociálního vyloučení. Rozsah a forma pomoci musí zachovávat lidskou důstojnost, dbát na dodržování základních lidských práv a svobod, působit na osoby aktivně, posilovat a motivovat je k činnostem, které nezhoršují jejich nepříznivou sociální situaci. Pomoc musí vycházet z potřeb osob, kterým je určena, musí podporovat rozvoj samostatnosti a zabránit sociálnímu vyloučení. Sociální služby jsou uvedeny v zákoně č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů.

4. Související aktivity

Zahrnují nabídku činností, které nejsou sociální službou, ale sít' sociálních služeb vhodně doplňují. Bez těchto aktivit by pomoc a podpora osobám v nepříznivé sociální situaci byla neúplná.

5. Účastníci komunitního plánování

Proces plánování je založen na principu partnerství a spolupráci v rámci komunity. Účastníky procesu komunitního plánování ve městě Havířov se mohou stát všichni, kdo se dobrovolně hlásí k principům KPSS a aktivně se podílí na jeho realizaci. Jsou to zástupci uživatelů, poskytovatelů a zadavatelů sociálních služeb a veřejnosti (princip triády).

6. Působnost KPSS

Realizace KPSS a souvisejících aktivit probíhá na území statutárního města Havířova.

čl. III PRINCIPY KPSS

1. Princip dohody

Komunitní plán je svého druhu smlouva, ve které se přinejmenším tři strany, tj. uživatelé, poskytovatelé a zadavatelé navzájem zavazují ke spolupráci a součinnosti. Svobodný a informovaný souhlas musí být výsledkem svobodné rozpravy. Dohoda musí být nejen o záměrech a cílech, ale také o způsobu a postupu realizace odsouhlasených aktivit.

2. Princip „Vše je veřejné“

KPSS se zabývá věcmi veřejnými. Informace o dění v komunitním plánování jsou veřejně dostupné a jednání jsou otevřená. Informace o průběhu a výstupech komunitního plánování jsou veřejnosti aktivně předávány v průběhu celého procesu.

3. Princip rovnosti

Nikdo nesmí být vylučován a diskriminován. Organizace a procesy komunitního plánování musí zajistit všem účastníkům rovnost postavení a hlasu v průběhu všech jednání. Každý má právo starat se o věci veřejné a společné. Každý má právo se vyjádřit a právo mluvit.

4. Princip skutečných potřeb

Zahrnuje aktivní zjišťování skutečných (ne domnělých) potřeb všech zúčastněných stran.

5. Princip kompetence účastníků

V řízení KPSS musí být profesionalita, kompetentní lidé s jasnými zodpovědnostmi a pozicemi. Dobrá koordinace, mediace, koučování a řízení, stejně jako dovednosti budovat týmy, projektově řídit a plánovat, vede k možnosti svobodně vyjádřit své názory a postoje, otevírat diskuzi, umožňuje uzavírat dohody.

6. Princip cyklického opakování

Komunitní plánování tvoří spirálu, v níž se fáze, témata a mnohé problémy cyklicky opakují, je nutné se jimi opětovně zabývat a vyhodnocovat je na nové úrovni vývoje.

7. Princip dosažitelnosti řešení

Komunitní plánování může být zaměřeno na jeden nebo více problémů v sociální oblasti. Šíře záběru musí být přiměřená místnímu společenství, jeho podmínkám, přání lidí a lidským, finančním i materiálním zdrojům.

8. Princip přímé úměry

Kvalitně probíhající proces plánování je pro občany stejně přínosný jako výstup plánování - vlastní plán. Kvalita výstupů plánování je přímo úměrná kvalitě jeho průběhu.

čl. IV CÍLE KPSS

1. Zajištění dostupnosti sociálních služeb občanům města Havířova.
2. Vytvoření kvalitní sítě sociálních služeb, která bude odpovídat aktuálním potřebám komunity a bude pružně reagovat na změny potřeb.
3. Zajištění efektivního plánování sociálních služeb, s cílem co nejlépe využívat dostupné zdroje.
4. Trvale a efektivně podporovat sociální služby a eliminovat nežádoucí sociální jevy.

čl. V ORGANIZAČNÍ STRUKTURA KPSS

KPSS je proces, který má svou jasně definovanou organizační strukturu. Nejedná se o strukturu neměnnou, ale lze ji v průběhu celého procesu upravovat v závislosti na obsahu jednotlivých fází a podle aktuálních úkolů.

Role jednotlivých subjektů v procesu komunitního plánování:

1. Zastupitelstvo města Havířova a Rada města Havířova

Schvalovací orgány města, které deklarují politickou vůli aktivně se na procesu realizace plánu podílet včetně vyjádření politické podpory celému procesu plánování sociálních služeb.

2. Komise pro plánování sociálních služeb

Je iniciativním a poradním orgánem Rady města Havířova. Ve vztahu k procesu KPSS plní řídicí roli (řídicí skupina). Komise projednává a připomínkuje výstupy celého procesu komunitního plánování. Činnost komise se řídí jednacím řádem komisí a statutem.

3. Dotčené komise Rady města Havířova

Jsou iniciativními a poradními orgány Rady města Havířova. Projednávají a připomínkují výstupy z komunitního plánování v oblastech týkajících se jejich činnosti uvedené statutem komise.

4. Odbor sociálních věcí Magistrátu města Havířova

Je garantem procesu KPSS a zodpovídá za zpracování koncepce rozvoje sociálních služeb (komunitní plán), její následnou implementaci a evaluaci.

5. Manažer sociálních služeb

Manažerem sociálních služeb je osoba pověřena Radou města Havířova, aby v procesu komunitního plánování rozvoje sociálních služeb ve městě Havířově zastupovala město. Koordinuje a metodicky řídí proces plánování sociálních služeb včetně vedení vedoucích pracovních skupin. Zastupuje a hájí zájmy pracovních skupin v komisi. Zpracovává komunitní plán.

6. Pracovní skupiny

V rámci organizační struktury je vytvořeno pět pracovních skupin v zastoupení zadavatelé - zástupci města, poskytovatelé, uživatelé služeb a další subjekty. Pracovní skupiny jsou v období zpracování komunitního plánu zodpovědné za definování problémových oblastí, formulaci strategických cílů, priorit a opatření k jejich naplnění. V období realizace komunitního plánu jsou pracovní skupiny zodpovědné za jeho postupnou implementaci včetně monitoringu a evaluaci dosažených výsledků.

Činnost pracovních skupin se řídí společným jednacím řádem a společným organizačním řádem.

7. Vedoucí pracovní skupiny

Osoba zvolená členy skupiny. Zodpovídá za činnost skupiny a její výstupy. Ze své činnosti je odpovědná manažerovi sociálních služeb.

čl. VI

PROVÁDĚNÍ ZMĚN A DOPLŇOVÁNÍ ZÁKLADNÍ LISTINY

Návrh změn Základní listiny včetně zdůvodnění, může podat kterýkoli účastník komunitního plánování. Změny a doplnění budou projednány v Komisi pro plánování sociálních služeb a podléhají schválení Rady města Havířova a Zastupitelstva města Havířova.

čl. VII

ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

Základní listina KPSS a souvisejících aktivit na území statutárního města Havířova byla projednána v pracovních skupinách komunitního plánování a v Komisi pro plánování sociálních služeb. Byla schválena Zastupitelstvem města Havířova dne 23.6.2014 pod č. usnesení 1196/26ZM/2014 bod 1.

Za Zastupitelstvo města Havířova:

Ing. Zdeněk Osmanczyk
primátor města

Bc. Daniel Pawlas
náměstek primátora